

تقرير الشفافية

للسنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤

إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية

فهرس المحتويات

٣	رسالة من قادة إرنست ويونغ
٦	نبذة عامة
٧	الهيكل التنظيمي والملكية والحوكمة
٨	ترتيبات الشبكة
٩	خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمع
١٢	نظام إدارة الجودة
١٥	مكونات نظام إدارة الجودة الخاص بنا
١٦	إجراءات نظام إدارة الجودة في تقييم المخاطر
١٦	الحوكمة والقيادة
١٧	المتطلبات الأخلاقية والنظامية ذات الصلة
١٩	قبول ارتباطات العملاء والاستمرار معهم
٢٠	تنفيذ ارتباطات المراجعة
٢٣	الموارد
٢٨	المعلومات والتواصل
٢٨	نظام مراقبة إدارة الجودة ومعالجتها
٣١	بنية تحتية داعمة للجودة
٣٦	ممارسات الاستقلالية
٤٠	الإيرادات والمكافآت
٤١	المعلومات المالية
٤١	مكافآت الشركاء
٤٣	الملحق ١: قائمة بأسماء عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية
٤٤	عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية لدى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية
٤٧	الملحق ٢: توظيف الوظائف

رسالة من قادة إرنست ويونغ



فهد محمد الطعيبي

الشريك المدير
إرنست ويونغ - المملكة العربية
السعودية

أهلاً بكم في تقرير الشفافية للسنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤ (السنة المالية ٢٠٢٤) لشركة إرنست ويونغ للخدمات المهنية - شركة مهنية ذات مسؤولية محدودة - المملكة العربية السعودية "إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية". يمثل هذا التقرير إحدى الطرق المهمة لدينا للتواصل مع مستثمري الشركات التي نقوم بمراجعتها، ورؤساء لجان المراجعة وأعضائها، والهيئات التنظيمية وأصحاب المصلحة الآخرين.

كما أننا نتبنى أهداف الشفافية الخاصة بهيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية ("الهيئة")، والتي تتطلب من مراجعي الحسابات القانونيين في المملكة العربية السعودية الذين يقومون بمراجعة المنشآت ذات المصلحة العامة بنشر تقارير الشفافية السنوية. إن تقرير الشفافية لإرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية لعام ٢٠٢٤ يتوافق مع متطلبات لوائح هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، ويغطي السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤، وأي أحداث مستجدة أخرى ذات صلة.

إن هذا التقرير يتعدى ويفوق المتطلبات التنظيمية ويقدم رؤية حول كيفية ما نقوم به من استثمار في الجودة وثقافتنا المميزة في إرنست ويونغ، وإلى أي مدى نحن ملتزمون بالتحسين المستمر لمعالجة أي حالات وجدنا فيها قصوراً من طرفنا تجاه المعايير عالية الجودة التي نريد تحقيقها، وما نقوم بإعداده للمستقبل بغرض تقديم خدمات مراجعة وتأكيد عالية الجودة مستقلة وموضوعية بشكل دائم.

التزامنا تجاه جودة المراجعة

تعتمد الأعمال عالمياً على الثقة والمصادقية. كما تلعب ممارسات التأكيد الخاصة بنا دوراً حيوياً في حماية الثقة العامة والمصادقية في أسواق رأس المال، والتي تؤدي بدورها إلى نمو الاستثمار والاقتصاد. كما أن تقديم خدمات تأكيد ومراجعة عالية الجودة هو هدفنا الرئيسي وتمثل طريقة هامة في تحقيق غرض إرنست ويونغ في بناء عالم أفضل للعمل.

إن تنفيذ عملية مراجعة عالية الجودة تقع ضمن قمة أولوياتنا في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وتبدأ بالاستقلالية والموضوعية والنزاهة. ويتضمن ذلك نزعة الشك المهني وذلك يتضمن الشك المهني والالتزام بالمعايير المهنية والعناية الواجبة المهنية. كما أن جزءاً رئيسياً من الإطار العام لتحسين الجودة الخاص بإرنست ويونغ هو تحليل الأسباب الجذرية التي تتضمن تحليلاً على مستوى الشبكة وعلى مستوى عملية المراجعة. يقوم القادة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بالتعمق للنقاط التي يتم إبرازها خلال مهمات الفحص الداخلية والخارجية لتحديد المجالات التي من الممكن تحسين جودة المراجعة فيها.

كما يتم العمل حالياً على تطوير مجموعة من الإجراءات سريعة الاستجابة حيث يتم توزيعها لمعالجة المجالات الشائعة في الملاحظات والأسباب الجذرية من عمليات الفحص. إن تطوير إجراءات تمتاز بالاستجابة السريعة تجاه ملاحظات عمليات الفحص تمثل جانباً أساسياً من نظام إدارة الجودة بالإضافة إلى محاسبة الموظفين في إرنست ويونغ من خلال أطر المحاسبة في إرنست ويونغ. تتضمن بعض الإجراءات التي تمتاز بالاستجابة السريعة المحددة التي تتعلق بتنفيذ المراجعة تقديم دليل بشأن سريان العمل إلى فرق المراجعة لتنفيذ عملية تقييم المخاطر وتوزيعاً إضافياً لمراكز التميز حيال مواضيع المراجعة المعقدة.

تستمر إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية في عملية تحديد مجالات التحسين المستمر للارتقاء بالجودة إلى مستوى أعلى. كانت نتيجة التقييم السنوي لإرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤ تقدم تأكيداً معقولاً أن أهداف نظام إدارة الجودة يتم تحقيقها. وبإمكانكم الحصول على تفاصيل إضافية عن هذا التقييم في القسم الخاص بنظام إدارة الجودة في هذا التقرير.



احمد إبراهيم رضا
الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق
إرنست ويونغ - المملكة العربية
السعودية

هدف ارنست ويونغ: بناء عالم أفضل للعمل

تلتزم شبكة ارنست ويونغ بالقيام بدورها في بناء عالم أفضل للعمل.

تساعد عمليات المراجعة التي يقدمها موظفو ارنست ويونغ على بناء الثقة في الأعمال وأسواق المال. كما يقوم مراجعو الحسابات في ارنست ويونغ بخدمة المصلحة العامة من خلال تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة مع الالتزام بالاستقلالية والنزاهة والموضوعية ونزعة الشك المهني.

وبذلك، تساعد ارنست ويونغ في حماية وتعزيز القيمة المستدامة طيلة الأمد لأصحاب المصلحة

تمثل الاستراتيجية العالمية لارنست ويونغ (All in) الطموح لبناء المستقبل ثقة ويهدف إلى تحقيق النمو البناء "معاً". ستعمل الاستراتيجية العالمية على إيجاد قيمة جديدة لأصحاب المصلحة في ارنست ويونغ وتعزيز موقف ارنست ويونغ كقائد في الخدمات المهنية. يمكنكم التعرف على تفاصيل أكثر حول هذه الاستراتيجية العالمية وعلى رحلة ارنست ويونغ في التحول في المراجعة على مدار السنوات المتعددة في قسم بنية تحتية داعمة للجودة. في هذا القسم، ستعرفون أيضاً كيف نستمر في تحويل الطريقة التي تقدم بها فرق ارنست ويونغ – المملكة العربية السعودية المراجعة لتلبية احتياجات العمل المتغيرة وتوقعات أصحاب المصلحة. يكمن في قلب هذا التحول التوجه بثبات في كيفية تطبيق منهجية المراجعة الخاصة بـ ارنست ويونغ، وكيفية إدارة عمليات المراجعة وكيفية استخدامنا للتقنية المبتكرة. ويشمل هذا الالتزام استثمار ارنست ويونغ بأكثر من ١ مليار دولار أمريكي في منصة المراجعة من الجيل القادم لتعزيز الثقة والشفافية والتحول.

جودة تقوم على موظفي وثقافة ارنست ويونغ

لدينا التزام ثابت بخلق بيئة يمكن فيها لأفراد ارنست ويونغ – المملكة العربية السعودية بالتطور. ويشمل ذلك توظيف الأفراد الموهوبين وتدريبهم والاحتفاظ بهم، ولكن أيضاً بناء المهارات والخبرات التي تركز على المستقبل. يمكنكم معرفة المزيد حول الاستثمارات في رفاهية وتطوير موظفي ارنست ويونغ في قسم الموارد. نعتقد أن هذه الاستثمارات التي تتم من خلال التوجيه والتدريب والدعم الإضافي أثناء العمل ستساعد موظفي ارنست ويونغ في الحصول على مجموعات المهارات المعقدة التي ينطوي عليها إجراء عمليات المراجعة اليوم وتعزيزها وتمكينهم من أن يكونوا ذوي أهداف بشأن حياتهم المهنية ومنحهم المهارات ليصبحوا الجيل القادم من القادة.

لا تقوم الجودة فقط على الجوانب التقنية، ولكن أيضاً نقوم على الإجراءات والسلوكيات. تسعى ارنست ويونغ إلى دعم ثقافة النزاهة والمساءلة، فكل شخص مسؤول عن السعي لتحقيق أعلى المعايير. يتم دعم ثقافة ارنست ويونغ من خلال قيم أفراد ارنست ويونغ اللذين:

- يتحلون بالنزاهة والاحترام وروح الفريق والشمولية،
- يتحلون بالحماس والشجاعة اللازمة لتولي القيادة،
- يعملون على بناء علاقات مهنية تقوم على القيام بالأمر الصائب.

يبدأ ذلك من النهج القوي الذي تتبعه الإدارة العليا. في قسم **الحوكمة والقيادة**، يمكنكم معرفة المزيد عن ثقافة النزاهة والمبادئ المنصوص عليها في قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ.

في هذا التقرير، نشير إلى نتائج استطلاع الاستماع للموظفين في مارس ٢٠٢٤ "استطلاع الاستماع للموظفين" ٢٠٢٤، واستطلاع الجودة لعام ٢٠٢٤ التي جرى توزيعهما عالمياً. يخبرنا استطلاع الجودة عن تصور موظفينا تجاه ثقافة الجودة بما في ذلك نهج الإدارة العليا وكذلك عن تقديم الأنشطة اليومية. يقدم استطلاع الاستماع للموظفين مرنّيات حول خبرات الموظفين في إرنست ويونغ ومجالات الاستثمار المستقبلية لتعزيز خبراتهم وبيئة العمل.

رؤية إرنست ويونغ تجاه المجتمع والكوكب

تعد الطريقة التي تتبنى بها الشركات قضايا الاستدامة جزءاً لا يتجزأ من مرونتها وخلق قيمة طويلة الأمد لمجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة الرئيسيين. كيف يتفاعلون ويفصحون عن هذه الأمور هو أيضاً عنصر حاسم لبناء المصداقية والثقة في الشركة. تلتزم إرنست ويونغ بالاستدامة من خلال تقليل الانبعاثات الكربونية للمنظمة ومن خلال دعم العملاء في رحلات الاستدامة الخاصة بهم. اقرأ المزيد حول كيف يمكن لفرق إرنست ويونغ المساعدة في توجيه المنظمات من خلال التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) المعقدة في قسم **التقارير غير المالية**.

بصفتنا مشاركاً فخوراً في الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، تلتزم إرنست ويونغ بالنهوض بأهداف التنمية المستدامة (SDGs)، ومواءمة الاستراتيجية والعمليات مع المبادئ العشرة للأمم المتحدة. وهذا يعني الاستمرار في تضمين المسؤولية والشمولية والاستدامة بشكل أعمق في كل ما نقوم به إرنست ويونغ.

من خلال **إي واي ريبزل EY Ripples**، يكرس موظفو إرنست ويونغ وقتهم للمشاريع التي تركز على أهداف التنمية المستدامة، ويجمعون بين المهارات والمعرفة والخبرة المشتركة لشبكة إرنست ويونغ العالمية سعياً وراء رؤية مشتركة واحدة. وهي التأثير بشكل إيجابي على حياة مليار شخص بحلول عام ٢٠٣٠.

لا تزال إرنست ويونغ على المسار الصحيح لتحقيق أهداف الحد من الانبعاثات الكربونية، المحددة في عام ٢٠٢١، وستخفض الانبعاثات المطلقة بنسبة ٤٠٪ عبر النطاقات ١ و ٢ و ٣ بحلول السنة المالية ٢٠٢٥، مقابل خط الأساس للسنة المالية ٢٠١٩، بما يتفق مع المستهدف العلمي لأرنست ويونغ ١,٥ درجة مئوية. لا تزال إرنست ويونغ ملتزمة بهدف "الصفريّة الصافية" وتعمل حالياً على المرحلة التالية من خطة الحد من الانبعاثات الكربونية القائمة على العلم في إرنست ويونغ. تقوم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بدورها في تحقيق هذه الأهداف. لمزيد من المعلومات حول رؤية إرنست ويونغ المستقبلية، يرجى الاطلاع على قسم **خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمع** في التقرير وقيمة إرنست ويونغ المحققة ٢٠٢٤.

كما نشجع جميع الجهات ذات المصلحة المستفيدة لدى إرنست ويونغ - بما في ذلك العملاء ومستثمريهم وأعضاء لجان المراجعة والهيئات التنظيمية على الاستمرار في مشاركتنا الاستراتيجية الخاصة بنا والأمور التي تناولها هذا التقرير.

التوقيع

التوقيع

أحمد إبراهيم رضا

الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق إرنست ويونغ

فهد محمد الطعيمي

الشريك المدير

شركة إرنست ويونغ للخدمات المهنية - مهنية ذات مسؤولية محدودة

نبذة عامة



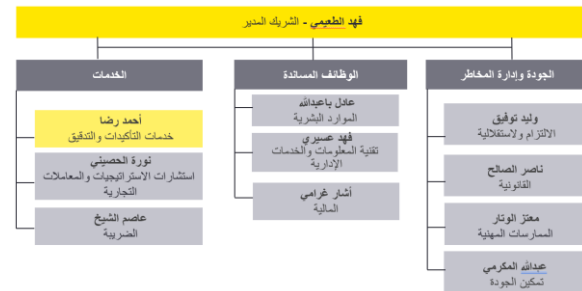
نبذة عامة



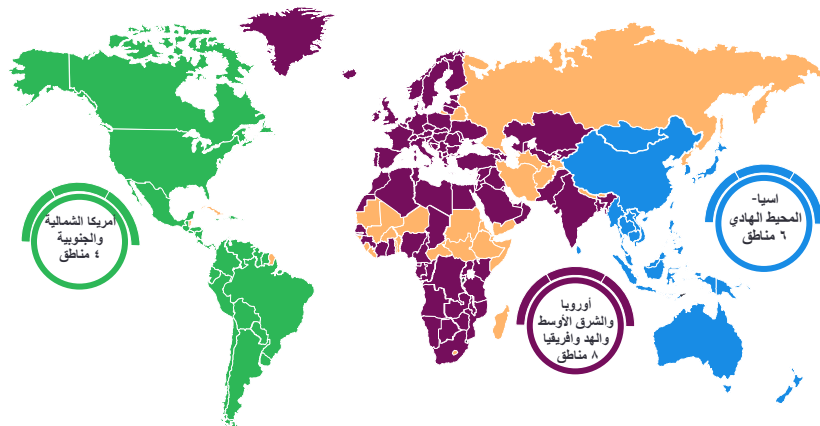
الهيكل التنظيمي والملكية والحوكمة

إن شركة إرنست ويونغ للخدمات المهنية (مهنية ذات مسؤولية محدودة) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض - المملكة العربية السعودية، وهي شركة عضو في شبكة شركات إرنست ويونغ العالمية. شركة ذات مسؤولية محدودة في المملكة المتحدة بضمنان في شبكة شركات إرنست ويونغ العالمية. نشير إلى أنفسنا في هذا التقرير باسم "إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية" أو "نحن". تشير "إرنست ويونغ" بشكل جماعي إلى الشبكة العالمية للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية.

لدى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ثلاثة مكاتب تقع في الرياض وجدة والخبر. يشغل فهد محمد الطعيمي منصب الشريك المدير على مستوى المملكة، ويشغل أحمد إبراهيم رضا منصب الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق على مستوى المملكة. وفيما يلي هيكل الحوكمة الخاص بإرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.



* المناطق والأقاليم - إرنست ويونغ



*الأرقام كما في ١ يوليو ٢٠٢٤.

لا يوجد لأرنست ويونغ تمثيل في الدول أو الأقاليم في اللون البرتقالي

يتم تقسيم الشركات الأعضاء في شركة إرنست ويونغ العالمية إلى ثلاث مناطق جغرافية: الأمريكتين، آسيا والمحيط الهادئ، أوروبا، والشرق الأوسط، والهند وأفريقيا (EMEIA). وتشمل المناطق الجغرافية هذه عدد من المناطق الفرعية. تمثل المناطق الفرعية مجموعات من الشركات الأعضاء على طول الخطوط الجغرافية باستثناء مناطق منظومة الخدمات المالية (FSO)، والتي تشمل أنشطة الخدمات المالية للشركات الأعضاء المعنية داخل منطقة ما.

تُعد إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية جزءاً من منطقة أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا (EMEIA)، ويوجد ضمن منطقة أوروبا والشرق الأوسط والهند وأفريقيا ٨ مناطق فرعية. وتعد إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية جزءاً من منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا (MENA).

تعد شركة (Ernst & Young EMEIA Limited) (يشار إليها فيما بعد بـ "EMEIA Limited")، وهي شركة بريطانية محدودة، الشركة المنسقة الرئيسية للشركات الأعضاء في شركة إرنست ويونغ العالمية المحدودة في منطقة أوروبا، والشرق الأوسط، والهند، وأفريقيا.

تقوم EMEIA Limited بتيسير التنسيق بين هذه الشركات والتعاون فيما بينها، لكنها لا تسيطر عليها. تعد EMEIA Limited شركة عضو في شركة إرنست ويونغ العالمية المحدودة، وليس لديها عمليات مالية ولا تقوم بتقديم أي خدمات مهنية.

تقوم كل منطقة بانتخاب مجلس الشركاء الإقليميين (RPF) حيث يقوم ممثلو المجلس بإسداء المشورة والعمل كهيئة استشارية للإدارة الإقليمية. ويعمل الشريك الرئيسي المنتخب لهذا المجلس ممثلاً للمنطقة في مجلس الحوكمة العالمي (انظر صفحة ٨).

المعنيين والقضايا المثارة في إطار سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات والمشاركة في مناقشات إدارة المخاطر والجودة. يتم ترشيح الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين من قبل لجنة مخصصة لهذا الغرض، والمعتمدة من قبل الهيئة التنفيذية العالمية ومجلس الحوكمة العالمي.



الهيئة التنفيذية العالمية

تضم الهيئة التنفيذية العالمية الموظفين القيادية في إرنست ويونغ وخدماتها ومناطقها الجغرافية. يترأس تلك الهيئة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة إرنست ويونغ العالمية المحدودة، وتضم الشركاء الإداريين العالميين لخدمة العملاء وتمكين الأعمال والنمو والابتكار، وإدارة الأعمال والمخاطر، والشركاء الإداريين للمناطق، والإدارة العالمية للمواهب، ورؤساء خدمات المراجعة والخدمات الاستشارية والاستراتيجية والمعاملات التجارية والخدمات الضريبية.

تضم الهيئة أيضاً نائب الرئيس العالمي للأسواق، ونائب الرئيس العالمي للاستراتيجيات، ورئيس لجنة الأسواق الناشئة، بالإضافة إلى ممثل ممارسات الأسواق الناشئة.

تقوم الهيئة التنفيذية العالمية ومجلس الحوكمة العالمي بالموافقة على الترشيحات لشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في إرنست ويونغ العالمية، واعتماد تعيينات الشركاء الإداريين العالميين. كما تقوم الهيئة التنفيذية العالمية باعتماد تعيين نواب الرؤساء العالميين. بينما يقوم مجلس الحوكمة العالمي باعتماد تعيينات نواب الرؤساء العالميين الذين يشغلون منصب عضو في الهيئة التنفيذية العالمية.

تتضمن مسؤوليات الهيئة التنفيذية العالمية تعزيز الأهداف العالمية وإعداد واعتماد وتنفيذ ما يلي، حسبما هو ملائم:

- الاستراتيجيات والخطط العالمية،
- المعايير والمنهجيات والسياسات المشتركة ليتم نشرها داخل الشركات الأعضاء،
- مبادرات الموظفين، بما في ذلك معايير وعمليات قبول وتقييم وتطوير ومكافأة الشركاء وتقاعدهم،
- برامج تحسين وحماية الجودة،
- المقترحات حول الأمور التنظيمية والسياسة العامة،
- السياسات والأدلة الإرشادية المتعلقة بخدمة الشركات الأعضاء للعملاء الدوليين وتطوير الأعمال والأسواق والعلامات التجارية،
- صناديق التنمية وأولويات الاستثمار لأرنست ويونغ،
- التقارير المالية السنوية والموازنات الخاصة بأرنست ويونغ العالمية المحدودة،
- توصيات مجلس الحوكمة العالمي بخصوص بعض الأمور.

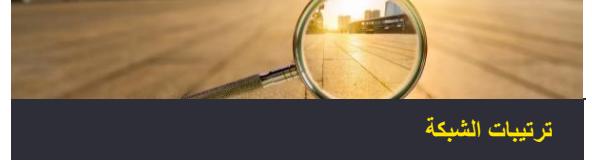
يتم إبلاغ الهيئة التنفيذية العالمية بشكل منتظم حول الأولويات المتعلقة بنظام إدارة الجودة والأمور التي تتطلب الاهتمام.

كما أن للهيئة التنفيذية العالمية صلاحيات للتوسط والفصل في النزاعات بين الشركات الأعضاء.



مجموعة الممارسات العالمية

تضم مجموعة الممارسات العالمية أعضاء الهيئة التنفيذية العالمية ولجانها، والقيادات الإقليمية ورؤساء القطاعات. وتسعى المجموعة إلى تعزيز الفهم المشترك للأهداف الاستراتيجية لأرنست ويونغ وتحقيق الاتساق في التنفيذ على مستوى إرنست ويونغ العالمية.



ترتيبات الشبكة

تعتبر إرنست ويونغ قائداً عالمياً في خدمات التأكيد (المراجعة) والضريبة والاستراتيجيات والمعاملات التجارية والخدمات الاستشارية. ويعمل أكثر من ٤٠٠,٠٠٠ شخص في الشركات الأعضاء حول العالم في أكثر من ١٤٥ دولة، بتشاركهم الالتزام ببناء عالم أفضل للعمل ويتحلون بالقيم المشتركة والالتزام الراسخ بالجودة والمحافظة على النزاهة ونزعة الشك المهني. وفي الأسواق العالمية اليوم، يُعد نهج إرنست ويونغ المتكامل ذو أهمية خاصة في تقديم ارتباطات مراجعة دولية ذات جودة عالية، والذي يمكن أن يمتد إلى كل دول العالم تقريباً.

إن هذا النهج المتكامل يُمكن الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ من التطوير والاستفادة من نطاق وعمق الخبرة المطلوبة لتنفيذ ارتباطات المراجعة المتنوعة والمعقدة.

تقوم شركة إرنست ويونغ العالمية بالتنسيق بين الشركات الأعضاء وتعزيز التعاون فيما بينها. ولا تقوم إرنست ويونغ العالمية بتقديم أي خدمات مهنية، لكنها تهدف إلى حث الشركات الأعضاء وتشجيعها على تقديم خدمات استثنائية وعالية الجودة للعملاء في جميع أنحاء العالم. وتعد كل شركة من الشركات الأعضاء كيان قانوني مستقل. وتخضع التزاماتها ومسؤولياتها، كعضو في إرنست ويونغ العالمية، لأنظمة إرنست ويونغ العالمية وغيرها من الاتفاقيات المختلفة الأخرى.

يعكس الهيكل والمجالس الرئيسية للمنظمة العالمية، كما هو مفصل أدناه، المبدأ الذي يفيد بأن إرنست ويونغ كمنظمة عالمية، لديها استراتيجية مشتركة.

وفي الوقت ذاته، تعمل الشبكة على المستوى الإقليمي داخل هذه المناطق. ويسمح نموذج التشغيل هذا بزيادة التركيز على أصحاب المصلحة في الأقاليم، مما يتيح للشركات الأعضاء بناء علاقات أقوى مع العملاء وغيرهم في كل دولة، وبالتالي تلبية الاحتياجات المحلية بشكل أفضل.



مجلس الحوكمة العالمي

يعد مجلس الحوكمة العالمي (GGC) هيئة الحوكمة الرئيسية لأرنست ويونغ العالمية. يضم المجلس ممثلاً واحداً أو أكثر من كل إقليم، وشركاء من الشركات الأعضاء الأخرى كممثلين عموميين وأعضاء مستقلين غير تنفيذيين. يتم انتخاب الممثلين الإقليميين، الذين لا يشغلون مناصب إدارية عليا من قبل مجلس الشركاء الإقليميين لمدة ثلاث سنوات، ويجوز إعادة تعيينهم لمدة ثلاث سنوات أخرى. منذ ١ يوليو ٢٠٢٤، يُعتبر أعضاء مجلس الحوكمة العالمي لأرنست ويونغ في الولايات المتحدة الأمريكية أعضاء في مجلس الحوكمة المنتخب الخاص بها. يقوم المجلس بتقديم الاستشارات إلى إرنست ويونغ العالمية عند اتخاذ القرارات بشأن السياسات والاستراتيجيات والأمور المتعلقة بالمصلحة العامة. كما يقوم المجلس، في بعض الحالات بناءً على توصية الهيئة التنفيذية العالمية، باعتماد عدد من الأمور التي قد تؤثر على إرنست ويونغ.



الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين

يتم تعيين ما يصل إلى ستة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين من خارج إرنست ويونغ، وذلك من كبار القادة في القطاع العام والخاص والذين يعكسون خلفيات جغرافية ومهنية متنوعة. حيث يساهم هؤلاء الأعضاء بمنافع مهمة للمنظمة العالمية ومجلس الحوكمة العالمي، وذلك لتنوع وجهات نظرهم وعمق معرفتهم. وهم أيضاً يمثلون غالبية أعضاء اللجنة الفرعية للمصلحة العامة التابعة لمجلس الحوكمة العالمي. وتتناول اللجنة الفرعية جوانب المصلحة العامة في صنع القرار والحوار مع

ومن بين أمور أخرى، ينعكس هذا الالتزام فيما يلي:



حوكمة مسؤولية الشركات العالمية والاستدامة

يضم مجلس حوكمة مسؤولية الشركات سبعة أعضاء من الهيئة التنفيذية العالمية ويوفر تمثيلاً للإدارة العليا من جميع الأقسام والإدارات والمناطق الجغرافية لأرنست ويونغ. يقوم مجلس حوكمة مسؤولية الشركات بتنظيم وظيفة مسؤولية الشركات العالمية في أرنست ويونغ من خلال برنامج مسؤولية الشركات العالمي، **إي واي ريبلز EY Ripples** (وهي برنامج ذات قيمة طويلة الأمد يهدف إلى التأثير بشكل إيجابي على مليار شخص بحلول عام ٢٠٣٠ من خلال: دعم القوى العاملة من الجيل القادم، والعمل مع رواد الأعمال المؤثرين، وتسريع وتيرة الاستدامة البيئية)، وسيؤدي ذلك إلى تحقيق أكبر قدر من الشفافية من خلال تنسيق التقارير غير المالية والتقدم في الممارسات الرائدة نحو برامج الاستدامة الأخرى. يقود وظيفة مسؤولية الشركات العالمية في أرنست ويونغ قائد مسؤولية الشركات العالمية في أرنست ويونغ، الذي يرفع تقاريره إلى أحد أعضاء الهيئة التنفيذية العالمية ويرأس اللجنة التنفيذية العالمية للاستدامة في أرنست ويونغ.

تضم اللجنة التنفيذية العالمية للاستدامة في أرنست ويونغ القادة في مجالات خدمات أرنست ويونغ والقطاعات والصناعة والمناطق الجغرافية، وهم المسؤولون عن وضع الاستراتيجية القائمة على الاستدامة والتي تقدمها الشركات الأعضاء لعملاء أرنست ويونغ. ويرأسها نائب الرئيس العالمي للاستدامة، مع ممثلين من جميع أنحاء منظمة أرنست ويونغ العالمية بما في ذلك قائد خدمات أرنست ويونغ العالمية للتغير المناخي والاستدامة.



موظفو أرنست ويونغ والاستدامة

ومن خلال التدريب والمشاركة والاستثمار في أدوات التقنية، تعمل أرنست ويونغ على ترسيخ الاستدامة في جميع مجالات المنظمة. تُعد فرص المشاركة والتعلم والتطوير أساسية لتعزيز المواهب في أرنست ويونغ وهو أمر حيوي لتطوير وتحسين الخدمات في أرنست ويونغ فيما يخص المستجندات البيئة والاجتماعية والحوكمة. إن هدف أرنست ويونغ هو بناء الخبرة وسلاسة الاستدامة، مع إشراك موظفي أرنست ويونغ وتمكينهم.

في السنة المالية ٢٠٢٤، قامت أرنست ويونغ بتسريع تعلم الاستدامة عبر المنظمة: تم منح أكثر من ٣,٤٧٧ ساعة تعليمية مجانية في أرنست ويونغ ضمن دورات تعليمية مُهيكلية حول الاستدامة، بما في ذلك التعلم حول تغير المناخ والاقتصاد الدائري والتمويل المستدام. كما اجتذبت سلسلة التعليم المتخصصة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة التي استهدفت الشركاء في الشركات والمدراء التنفيذيين على مستوى موظفي المراجعة أكثر من ٧,٢١٧ متعلماً. وهي مفتاح لترسيخ الاستدامة في أرنست ويونغ على نطاق أوسع، كما أكمل أكثر من ٢١,٨٥٥ مراجعاً في أرنست ويونغ برنامج محو الأمية المستدامة في أرنست ويونغ بما في ذلك الاستدامة الآن و أكمل ٤,١٨٩ موظفاً دورات التمويل المستدام الآن. إن برنامج درجة الماجستير في التمويل في أرنست ويونغ فريد من نوعه ويمكن الوصول إليه مجاناً لموظفي أرنست ويونغ. كما أكملت مجموعة ثانية من ثمانية مراجعين درجة الماجستير في عام ٢٠٢٤.

تتضمن ثقافة أرنست ويونغ فرصاً للتعلم والتحديات والمشاركة عبر مجموعة كاملة من المسائل. Sustainability @ EY - هو مجتمع عمل داخلي يضم أكثر من ٥٠٠٠ عضو.

تعمل شبكة داخلية جديدة لقادة الاستدامة مع أكثر من ٩٠٠ قائد على أساس شهري وربع سنوي لاطلاعهم على التطورات الرئيسية حول



الشركات الأعضاء في شبكة شركات أرنست ويونغ العالمية

بموجب أنظمة أرنست ويونغ العالمية، تلتزم الشركات الأعضاء بتحقيق أهداف أرنست ويونغ، مثل تقديم خدمات عالية الجودة في جميع أنحاء العالم. وتتعهد الشركات الأعضاء بتنفيذ الاستراتيجيات والخطط العالمية، والعمل للحفاظ على الموارد المطلوبة لتقديم الخدمات. كما يتعين عليهم الالتزام بالمعايير والمنهجيات والسياسات المشتركة، بما في ذلك تلك المتعلقة بمنهجية المراجعة، ونظام إدارة الجودة، وإدارة المخاطر، والاستقلالية، وتبادل المعرفة، والمواهب، والتقنية.

كما تلتزم الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ العالمية في المقام الأول بإجراء ممارستها المهنية طبقاً للمعايير المهنية والأخلاقية المعمول بها، وكافة متطلبات الأنظمة المعمول بها. إن هذا الالتزام بالنزاهة وفعل الصواب يستند إلى قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ وقيمها (انظر صفحة ١٧).

كما تبرم الشركات الأعضاء، إلى جانب اتباعها لأنظمة أرنست ويونغ العالمية، العديد من الاتفاقيات الأخرى التي تغطي جوانب عضويتها في منظمة أرنست ويونغ العالمية، مثل الحق في استخدام اسم أرنست ويونغ والالتزام بذلك وتبادل المعرفة.

تخضع الشركات الأعضاء لعمليات فحص يتم من خلالها تقييم مدى التزامها بمتطلبات وسياسات أرنست ويونغ العالمية المتعلقة بالاستقلالية والجودة، وإدارة المخاطر، ومنهجية المراجعة، والمواهب. قد تتعرض الشركات الأعضاء غير القادرة على الوفاء بالتزامات الجودة ومتطلبات عضوية أرنست ويونغ العالمية الأخرى للإبعاد عن منظمة أرنست ويونغ.



خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمع

في مواجهة التحديات الملحة والمتزايدة المتعلقة بالتغير المناخي وعدم المساواة الاجتماعية، نعتقد أن المنشآت يجب أن تذهب إلى أبعد من ذلك والإسراع في بناء عالم عمل أفضل - لتسريع التحول إلى اقتصاد جديد - اقتصاد تزدهر فيه الأعمال والناس والكوكب. سيكون هذا الاقتصاد الجديد عادلاً اجتماعياً وشاملاً اقتصادياً ومتجديداً بيئياً حسب التصميم.

تعمل أرنست ويونغ، كمنظمة، على إحداث تغيير على نطاق واسع من خلال بناء التحالفات والتعاون وحشد الجميع وكل جزء من الأعمال للمشاركة. تواصل أرنست ويونغ التركيز على إنشاء وحماية وقياس قيمة طويلة الأمد لموظفي وعملاء أرنست ويونغ والمجتمع من خلال دمج جميع هذه الاتجاهات كي تحقق أرنست ويونغ هدفها المتمثل في بناء عالم أفضل للجميع.

وابتداءً من تقديم المشورة للحكومات حول كيفية بناء اقتصاد أكثر استدامة وشمولية، إلى تشجيع الشركات على التركيز والإبلاغ عن خلقها لقيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة، تلعب خدمات أرنست ويونغ بالفعل دوراً حيوياً في تحقيق ذلك. ومع ذلك، يمكن - بل ويجب - القيام بالمزيد نظراً لأن أصحاب المصلحة لديهم أدوار محددة في رحلتنا.

بصفتها مشاركا فخوراً في الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ عام ٢٠٠٩، تلتزم أرنست ويونغ بدمج المبادئ العشرة للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في استراتيجية أرنست ويونغ وثقافتها وعملياتها. ونظراً للتطور في إعداد التقارير التنظيمية، فإن أرنست ويونغ تستعد لمتطلبات إعداد تقارير الاستدامة مثل تلك المطلوبة بموجب توجيه الاتحاد الأوروبي للإبلاغ عن استدامة الشركات (CSRD) ومعايير مجلس المعايير الدولية للاستدامة (ISSB).

إمكانات إرنست ويونغ في أجنحة الاستدامة الأوسع نطاقاً وتمكن إرنست ويونغ من مشاركة وجهات النظر الإقليمية والمحلية حول كيفية تأثير الاستدامة على أعمال العملاء والسياسات. يمثل مجتمع بقوده الموظفين أكثر من ٣,٧٠٠ شخص مبتكر في مجال البيئة ضمن منظمة إرنست ويونغ، مما يتيح آفاقاً جديدة لتحديات إرنست ويونغ وموظفيها للتعلم وتبادل الخبرات حول تأثير الاستدامة على الأشخاص والأعمال في إرنست ويونغ.



طموح التأثير الاجتماعي لأرنست ويونغ

من خلال برنامج مسؤولية الشركات العالمي، إي واي ريبلز EY Ripples، يكرس موظفو إرنست ويونغ وقتهم للمشاريع التي تركز على أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، حيث يجمعون بين المهارات والمعرفة والخبرة المشتركة لشبكة إرنست ويونغ العالمية سعيًا وراء رؤية مشتركة واحدة: التأثير بشكل إيجابي على حياة ١ مليار بحلول عام ٢٠٣٠. في السنة المالية ٢٤، شارك أكثر من ١٦٨,٠٠٠ شخص من إرنست ويونغ وقتهم ومهاراتهم في مشاريع EY Ripples، مما أثر بشكل إيجابي على حياة ٦٤ مليون شخص. منذ إطلاق EY Ripples في عام ٢٠١٨، أثرت إرنست ويونغ بشكل إيجابي على حياة أكثر من ١٩٢ مليون شخص. وحتى الآن في عام ٢٠٢٤، قامت إرنست ويونغ باستثمارات نقدية بقيمة ١٠٢ مليون دولار أمريكي في مشاريع مخصصة لتعزيز المجتمعات، وساهم موظفو إرنست ويونغ بـ ٩٣٤,٠٠٠ ساعة في مجموعة متنوعة من المبادرات والمشاريع العينية.

من خلال EY Ripples، تتعاون إرنست ويونغ مع العملاء والمنظمات ذات الأغراض المشتركة في مبادرات التأثير الاجتماعي على أساس مجاني، لدفع العمل بشكل تازري نحو أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

تجسد مبادرة التحول (TRANSFORM)، إحدى المبادرات الرائدة لـ إرنست ويونغ، لهذه الروح، مع شركة يونيفر ومكتب الشؤون الخارجية والكمونولث والتنمية في المملكة المتحدة. كما تُوحد مبادرة التحول (TRANSFORM) الشركات والمانحين والمستثمرين والأكاديميين للمساعدة في توسيع نطاق المؤسسات ذات التأثير المرئي في جميع أنحاء إفريقيا وآسيا وخارجها. حتى الآن، قامت مبادرة التحول (TRANSFORM) بتمويل حوالي ١٢٥ مشروعاً في المؤسسات، في ١٧ دولة، وتطوع أكثر من ١٥٠ شخصاً من إرنست ويونغ لدعم شبكة مبادرة التحول TRANSFORM.

في عام ٢٠٢٤، أدرجت إرنست ويونغ رسمياً الاستجابة للكوارث في الأولويات الاستراتيجية للمنظمة. وقد عزز ذلك منهجية إرنست ويونغ لتقييم تأثير الاستجابة للكوارث لتشمل جميع أشكال المساعدات، بما في ذلك الجهود التطوعية والتبرعات والمساهمات العينية.

كجزء من تحالف التأثير الاجتماعي المستمر مع مايكروسوفت social impact alliance with Microsoft، تواصل إرنست ويونغ طرح جواز سفر المهارات الخضراء Green Skills Passport للشباب عاطلين عن العمل، الذين ليسوا في التعليم أو التدريب. تظهر الآراء الاستطلاعية أن ٦١٪ من أولئك الذين يكملون الدورة يخططون للتقدم للوظائف الخضراء و٤٣٪ يخططون للتسجيل في شهادة جامعية في الاستدامة أو أخذ المزيد من الفصول ذات الصلة. جواز سفر المهارات الخضراء متاح الآن في عشر دول، حيث حقق أكثر من ٤١,٠٠٠ إكمالاً للدورة.

يستخدم رواد الأعمال المؤثرون نماذج أعمال مبتكرة لتحقيق مبادرات تغير الحياة في المجتمعات المحلية، لكنهم يحتاجون في كثير من الأحيان إلى الدعم لتقديم برامجهم على نطاق واسع. في السنة المالية ٢٠٢٤، استضافت إرنست ويونغ فعاليات في منتديات عالمية للمساعدة على إقامة وتعزيز الشراكات المتوافقة مع أهداف التنمية المستدامة بين

الشركات الكبيرة ورجال الأعمال المؤثرين والمنظمات غير الحكومية. في مبادرة ChangeNOW، استضافت إرنست ويونغ فعالية الذكاء الاصطناعي للابتكار الاجتماعي لاستكشاف دور القطاع الخاص في فتح الذكاء الاصطناعي للابتكار الاجتماعي. كما وقعت إرنست ويونغ على تعهد مؤسسة شواب Schwab لريادة الأعمال الاجتماعية Social Entrepreneurship Rise Ahead Pledge، ملتزمة بزيادة استثمار إرنست ويونغ في الابتكار الاجتماعي.

يوفر الاستخدام العادل للذكاء الاصطناعي إمكانات هائلة لإحداث تغيير اجتماعي إيجابي. لأن إرنست ويونغ شريك في Building Partner with data.org، وتعمل مع مجتمع عالمي من الممارسين لتعزيز استخدام البيانات في مجتمع التأثير الاجتماعي. إن إرنست ويونغ هي أيضاً عضو نشط في مجتمع TeachAI community، حيث تنضم إلى Microsoft في المجلس الاستشاري وتدعم المبادرات الرئيسية. بالتعاون مع Teach For All، طورت إرنست ويونغ بناء القدرات لشبكة من ١٥٠٠٠ معلم، مما يوفر مناهج الذكاء الاصطناعي التوليدية (GenAI). كجزء من تحالف الذكاء الاصطناعي Technovation AI Forward Alliance، تقدم فرق إرنست ويونغ التوجيه والتدريب لتمكين ٢٥ مليون فتاة وشابة من خلال تعليم الذكاء الاصطناعي والترويج لريادة الأعمال.



طموح إرنست ويونغ للحد من الانبعاثات الكربونية

لا تزال إرنست ويونغ على المسار الصحيح لتحقيق أهداف الحد من الانبعاثات الكربونية، المحددة في عام ٢٠٢١، وستخفض الانبعاثات المطلقة بنسبة ٤٠٪ عبر النطاقات ١ و ٢ و ٣ بحلول السنة المالية ٢٠٢٥، مقابل خط الأساس للسنة المالية ٢٠١٩، بما يتفق مع المستهدف العلمي لإرنست ويونغ ١,٥ درجة مئوية. ركزت الخطة المكونة من سبعة محاور على كيفية الإجراءات التي ستقوم بها إرنست ويونغ:

١. الحد من انبعاثات الكربون المتعلقة بسفر رجال الأعمال، بهدف تحقيق تخفيض بنسبة ٣٥٪ بحلول السنة المالية ٢٠٢٥ مقابل خط الأساس للسنة المالية ٢٠١٩،
 ٢. تقليل الاستخدام العام للكهرباء في المكاتب، وشراء طاقة متجددة بنسبة ١٠٠٪ للاحتياجات المتبقية، والحصول على عضوية مبادرة RE١٠٠ بحلول السنة المالية ٢٠٢٥،
 ٣. هيكلة اتفاقيات شراء الطاقة الكهربائية لإدخال كهرباء متجددة أكثر مما تستهلكه إرنست ويونغ في الشبكات الوطنية،
 ٤. استخدام الحلول القائمة على الطبيعة وتقنيات الحد من انبعاثات الكربون لإزالتها من الغلاف الجوي أو تعويض الكربون أكثر من الانبعاثات كل عام،
 ٥. تزويد فرق إرنست ويونغ بالأدوات اللازمة لحساب كمية الكربون المنبعثة ثم العمل على تقليلها عند تنفيذ عمل العميل،
 ٦. اشتراط ٧٥٪ من موردي إرنست ويونغ، حسب الإنفاق، لتحديد أهداف قائمة على العلم في موعد أقصاه السنة المالية ٢٠٢٥،
 ٧. الاستثمار في خدمات وحلول إرنست ويونغ التي تساعد العملاء على خلق قيمة ناتجة عن إزالة الكربون من أعمالهم وتقديم حلول لتحديات وفرص الاستدامة الأخرى.
- ستعمل الاستراتيجية البيئية المحدثة الخاصة بإرنست ويونغ على توسيع أهداف الحد من الانبعاثات الكربونية الحالية والممارسات الإيجابية للطبيعة لتلبية توقعات السوق المتطورة والمعايير القائمة على العلم. لا تزال إرنست ويونغ ملتزمة بهدف "الصفيرة الصافية" وتعمل حالياً على المرحلة التالية من خطة الحد من الانبعاثات الكربونية القائمة على العلم. يرجى الرجوع إلى تقرير البيئة لأرنست ويونغ EY Environment Report لمزيد من التفاصيل.



العمل مع العملاء على الاستدامة

لأكثر من ٢٠ عاماً، تتمتع إرنست ويونغ بسجل حافل في تطوير مهاراتها وخدماتها وحلولها لتلبية احتياجات العملاء، والفهم المتطور للعلوم، وأثارها على المجتمع. تم تصميم خدمات الاستدامة لإرنست ويونغ لمعالجة ودعم عملاء إرنست ويونغ في رؤية الصورة الأكبر: إدارة المخاطر، وخفض التكلفة والتعقيد، وتحفيز الابتكار، وبناء الثقة وتحقيق نتائج قابلة للقياس.

تجمع إرنست ويونغ بين الاستدامة العميقة والمعرفة القطاعية على نطاق عالمي، مع فرق إقليمية وجغرافية ذات صلة. تقوم خدمات إرنست ويونغ بشكل متزايد بفحص التغيير في مستوى الأنظمة اللازم للمساعدة على تمكين عملاء إرنست ويونغ لإنشاء خطط مُحكمة طويلة وقصيرة الأجل.

تخدم فرق إرنست ويونغ العملاء بعدة طرق

- خدمات متخصصة تقوم على مهارات الاستدامة، بما في ذلك الطبيعة والتنوع البيولوجي، وضريبة الاستدامة، والتمويل والحوافز ومخاطر المناخ.
- الخدمات التنظيمية وإعداد التقارير لدعم المتطلبات المعقدة والمتطورة عبر عدة دول.
- الاستراتيجية والتحول الذي يركز على التحول متعدد التخصصات والاستدامة الخاصة بالقطاع، والذي يشمل الاستراتيجية والعمليات والمخاطر والتقنية، والبيانات، والمواهب، والتمويل.
- خدمات ترسيخ الاستدامة، حيث يمكن لمحفظة إرنست ويونغ واسعة النطاق من البداية إلى النهاية الاستجابة لمحفزات الاستدامة والمسارات للعملاء.
- التقارير المتعلقة بالمناخ، بما في ذلك تطوير برامج لدعم التقارير غير المالية والإفصاح عن أدائها بما يتماشى مع متطلبات إعداد التقارير التنظيمية (على سبيل المثال، توجيه الاتحاد الأوروبي للإبلاغ عن استدامة الشركات CSRD، قانون مساءلة الشركات عن البيانات المناخية في كاليفورنيا CCDA) وأطر التقارير الطوعية (على سبيل المثال، TCFD، ISSB، CDP، GRI).
- إن مساعدة عملاء إرنست ويونغ على تحديد أهداف طموحة والتخطيط الدقيق والاستثمار وتنوع تسليمها هو المكان الذي يمكن أن يكون فيه لإرنست ويونغ التأثير الكبير على التحول اللازم للاستجابة لأزمات المناخ والطبيعة. يتم توفير خدمات إرنست ويونغ للاستدامة للعملاء من خلال فرق متخصصة في مجال التحديات الرئيسية البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة ومن خلال مجموعة كاملة من خدمات إرنست ويونغ التقليدية.
- تشمل خدمات إرنست ويونغ أيضاً إبلاغ ودعم أصحاب المصلحة في تطوير المعايير بما في ذلك دعم ISSB، والمجموعة الاستشارية الأوروبية لإعداد التقارير المالية (EFRAG)، وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالطبيعة (TNFD) وفريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ.



نظام إدارة الجودة

نظام إدارة الجودة

تصميم وتطبيق وتشغيل نظام إدارة الجودة

يتطلب المعيار الدولي لإدارة الجودة (١) من مكاتب المراجعة منهجاً أكثر استباقية يقوم على المخاطر لإدارة الجودة على مستوى المنشأة وذلك من خلال الطلب من مكاتب المراجعة تصميم وتطبيق وتشغيل نظام لإدارة الجودة. كما يتطلب المعيار الدولي لإدارة الجودة (١) عمل تقييم، سنوياً على الأقل، لنظام إدارة الجودة.

يتضمن المعيار الدولي لإدارة الجودة (١) متطلبات أكثر قوة بشأن حوكمة وقيادة وثقافة مكاتب المراجعة المهنية، ويستحدث إجراءات تقييم مخاطر إدارة الجودة لكي تقوم المكاتب بتركيز اهتمام شركات المراجعة على تخفيف حدة المخاطر التي قد تؤثر على جودة الارتباط. كما يتطلب أيضاً رصد أكثر شمولاً لنظام إدارة الجودة لتحديد أوجه القصور التي تتطلب إجراءات تصحيحية ولتوفير الأسس لتقييم الفعالية الإجمالية لنظام إدارة الجودة.

ويحدد المعيار الدولي لإدارة الجودة (١) نهجاً متكاملًا ومنكسرًا لنظام إدارة الجودة بناءً على طبيعة وظروف الشركة والارتباطات التي تنفذها، كما أنه يأخذ في الاعتبار التغييرات في الممارسة ونماذج التشغيل المختلفة للشركات (على سبيل المثال، استخدام التقنية والشبكات والشركات متعددة التخصصات).

ويتمثل نهج إرنست ويونغ في تصميم نظام إدارة جودة يتم تطبيقه بشكل متسق عبر شبكة الشركات الأعضاء بالكامل بهدف تعزيز فعالية عمليات وجودة وتنفيذ الارتباط بصورة متسقة. وهذا أمر مهم لا سيما في الاقتصاد العالمي حيث إن العديد من عمليات المراجعة هي عمليات تتعدى الحدود الوطنية وتتضمن الاستعانة بالشركات الأعضاء الأخرى لأرنست ويونغ.

ولتحقيق هذا الغرض، لدى الشركات الأعضاء في شبكة إرنست ويونغ العالمية قدرة الوصول إلى سياسات وتقنيات واستراتيجيات وبرامج معينة لاستخدامها في تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة للشركات الأعضاء. إن الغرض من هذه الموارد هو دعم الشركات الأعضاء وموظفيها.

فعلى سبيل المثال، أنشأت إرنست ويونغ طريقة لعملية تقييم المخاطر اللازمة تشتمل على المدخلات والتعليقات من جميع أقسام الخدمات داخل إرنست ويونغ والأقسام والمناطق الجغرافية لتطوير الحدود الدنيا الأساسية العالمية، بما في ذلك أهداف الجودة (بناءً على متطلبات المعيار الدولي لإدارة الجودة (١))، وافترضت مخاطر الجودة والاستجابات المتعلقة بها (بما في ذلك الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة) بأنها قابلة للتطبيق على الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية. إضافة إلى ذلك، عملت إرنست ويونغ على تطوير أدوات عالمية لتمكين إجراءات إدارة الجودة.

تتحمل الشركات الأعضاء في شبكة إرنست ويونغ العالمية، بما في ذلك إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، المسؤولية الكاملة عن تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة الخاص بها، وتحمل مسؤولية ما يلي:

- تقييم السياسات والتقنية والاستراتيجيات والبرامج وخط الأساس المقدم لهم، و
- تحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى تدعيمها من قبل الشركة العضو لتكون مناسبة للاستخدام (على سبيل المثال، إذا كانت السياسة بحاجة إلى تعديل للامتثال للقوانين واللوائح المحلية أو إذا كان المحتوى داخل التقنية يحتاج إلى ترجمة للغات المحلية).



أدوار نظام إدارة الجودة

ولتصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة الخاص بـ إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، يتم تعيين الأفراد لتنفيذ أدوار نظام إدارة الجودة. يتمتع الأفراد في هذه الأدوار بالخبرة والمعرفة والتأثير والصلاحيات المناسبة، والوقت الكافي للوفاء بأدوارهم في نظام إدارة الجودة وهم مسؤولون عن الوفاء بمسؤولياتهم.

يتم تحديد أدوار ومسؤوليات نظام إدارة الجودة في سياسات نظام إدارة الجودة العالمية لتحفيز الاتساق عند تنفيذ نظام إدارة الجودة لـ إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية. بالنسبة لأولئك الأفراد في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ أو الأدوار القيادية الإقليمية، هناك أطر

في عام ٢٠٢٣، تم الانتهاء من تطبيق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ (ISQM) في إرنست ويونغ لأول مرة، قامت الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ بتقييم نظام إدارة الجودة الخاص بها وتوصلت إلى نتيجة فعالية النظام. كما عمل المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ على تسهيل تطبيق نظام موحد لإدارة الجودة عن النظام السابق لرقابة الجودة.

وفي هذا العام، تم تعيين القائد التشغيلي لنظام إدارة الجودة العالمي وقائد مراقبة وتحليل نظام الجودة العالمي مستفيدين من تطبيق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ (ISQM) لمساعدة الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ على تحسين الجودة. يركز القائد التشغيلي لنظام إدارة الجودة العالمي على مواصلة تطوير نظام قوي ومتسق لإدارة الجودة لجميع الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ لتطبيقه مع إمكانية الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ على تعديله بناءً على الاعتبارات المحلية. يركز قائد مراقبة وتحليل نظام الجودة العالمي على فهم الموضوعات والدروس المستفادة من أنشطة المراقبة لمساعدة الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ على معالجة المخاطر بشكل استباقي والتحسين المستمر لنظام إدارة الجودة وجودة المراجعة.

يستوفي نظام إدارة الجودة المعروف هنا أيضاً متطلبات المعيار الدولي لمراقبة الجودة (١) (ISQC)، الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للمراجعة والتأكد (IAASB). في سياق المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ (ISQM) والتقييم السنوي لنظام إدارة الجودة لدينا.



دورنا كمراجعي حسابات

يحتاج أصحاب المصلحة إلى بناء الثقة في أسواق رأس المال لاتخاذ قرارات هامة من شأنها أن تعزز مسيرة النمو الاقتصادي. كما أن لمراجعي الحسابات دوراً جوهرياً في بناء هذه الثقة من خلال قدرتهم على التحقق من صحة البيانات وتفسيرها بموضوعية واستقلالية، مما يوفر المستوى المناسب من التحدي. وبهذه الطريقة، تلعب جودة المراجعة دوراً هاماً في خلق قيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة.

وفي بيئة اليوم، التي تتميز بالتعقيد العالمي المتزايد والعولمة المستمرة والحركة السريعة لرأس المال وتأثير التغيرات التكنولوجية، لم تكن جودة خدمات المراجعة لدينا أكثر أهمية من أي وقت مضى. إن سمعة إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية في تقديم خدمات مراجعة مهنية عالية الجودة بشكل مستقل وموضوعي أمر أساسي لنجاحنا كمراجعي مستقلين.

ونسنستمر بالاستثمار في نظامنا لإدارة الجودة وتعزيز الموضوعية المعززة والاستقلالية والشك المهني حيث تعد هذه الأمور من السمات الأساسية لتنفيذ أعمال مراجعة ذات الجودة العالية. يعد تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام فعال لإدارة الجودة أمراً ضرورياً لهذه الجهود.

وفي إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، يتمثل دورنا كمراجعي في تقديم تأكيدات بشأن العرض العادل للقوائم المالية للشركات المشمولة بالمراجعة. كما نقوم باستقطاب الفرق المؤهلة لتقديم خدمات المراجعة، وذلك من خلال الاستعانة بخبرائنا الواسعة في مختلف القطاعات والخدمات. ونسعى دائماً لتحسين عمليات إدارة الجودة والمخاطر بحيث تكون جودة خدماتنا عالية المستوى باستمرار.

وعلى الرغم من استمرار أسواق المال والجهات المستفيدة في طلب عمليات مراجعة عالية الجودة، فإنهم يطالبون أيضاً بصورة متزايدة الحصول على خدمات مراجعة تتسم بالكفاءة والفعالية. تواصل إرنست ويونغ بحثها عن طرق لتحسين فعالية وكفاءة ومنهجية وإجراءات المراجعة لديها، مع تحسين جودة المراجعة.

كما تعمل إرنست ويونغ على فهم ما إذا كانت جودة المراجعة للشركات الأعضاء التي لا ترتقي فيها جودة المراجعة إلى مستوى توقعاتنا وتوقعات أصحاب المصلحة، بما في ذلك الهيئات التنظيمية المستقلة للمراجعة. ويشمل ذلك السعي للتعلم من الأنشطة الرقابية بما في ذلك عمليات الفحص الخارجية والداخلية وتحديد الأسباب الجذرية لمخالفات الجودة وذلك لتمكيننا من تحسين جودة المراجعة باستمرار.

ونحن نؤكد أن نظام إدارة الجودة المطبق في إرنست ويونغ للخدمات المهنية - مهنية ذات مسؤولية محدودة في المملكة العربية السعودية جرى اعداده وتطبيقه بشكل فعال.

مسألة تحدد كيفية مساءلتهم عن مسؤولياتهم المتعلقة بنظام إدارة الجودة بالإضافة إلى الأنشطة الأخرى التي تركز على الجودة وكيفية ارتباط المسؤولين بتصنيفات أدائهم.

تتضمن المسؤوليات الرئيسية لنظام إدارة الجودة ما يلي:

المسؤولية الكاملة والمساءلة: الشريك المدير للدولة هو الفرد المكلف بالمسؤولية النهائية والمساءلة عن نظام إدارة الجودة بما في ذلك تقييم واستنتاج فعالية النظام.

المسؤولية التشغيلية لنظام إدارة الجودة: الشريك المسؤول عن خدمات التأكد (المراجعة) في الدولة هو الفرد المكلف الذي يتحمل المسؤولية التشغيلية الخاصة بنظام إدارة الجودة. ويشمل ذلك مراقبة والإجراءات التصحيحية والتوصية بنتائج التقييم السنوي لنظام إدارة الجودة إلى الشريك المدير المسؤول عن الدولة. يقوم الشريك المسؤول عن خدمات التأكد (المراجعة) في الدولة، الذي يظل خاضعاً للمساءلة، بتعيين القائد التشغيلي لإدارة الجودة لمساعدتهم في الوفاء بمسؤولياتهم المتعلقة بنظام إدارة الجودة. تم تشكيل لجنة تشغيلية لإدارة الجودة برئاسة الشريك المدير الإقليمي المسؤول عن خدمات التأكد (المراجعة). الغرض من اللجنة التشغيلية لإدارة الجودة هو الإشراف على المسؤولية التشغيلية لنظام إدارة الجودة. تضم اللجنة التشغيلية الإقليمية لإدارة الجودة القائد التشغيلي الإقليمي لإدارة الجودة، وقادة أقسام الخدمات (الضرائب والخدمات الاستشارية والاستراتيجية والمعاملات التجارية)، وقادة الوظائف (الاستقلال، وإدارة المخاطر، والمواهب، والممارسة المهنية، وتمكين جودة التأكد وأقسام خدمة الجودة).

المسؤولية التشغيلية عن الامتثال لمتطلبات الاستقلالية: إن قائد الاستقلالية في الدولة هو الفرد المكلف بالمسؤولية التشغيلية للامتثال لمتطلبات الاستقلالية.

المسؤولية التشغيلية لمراقبة نظام إدارة الجودة: إن مدير الممارسة المهنية للدولة هو المسؤول التشغيلي المكلف بمراقبة نظام إدارة الجودة. ويشمل ذلك الإشراف على عملية الرقابة والموافقة على أو اقتراح تغييرات على نتائج التقييم السنوي الموصى به لنظام إدارة الجودة. تم تشكيل لجنة إقليمية للإشراف على نظام إدارة الجودة، برئاسة مدير الممارسات المهنية الإقليمي من أجل الإشراف على عمليات وأنشطة المراقبة لنظام إدارة الجودة. تضم لجنة الإشراف الإقليمية لإدارة الجودة: قائد مراقبة إدارة الجودة في المنطقة، وقادة الجودة في أقسام الخدمات (الضرائب والخدمات الاستشارية والاستراتيجية والمعاملات التجارية)، وقائد تمكين جودة التأكد، وقائد الاستقلال الإقليمي وفي الدولة، وقائد إدارة المخاطر، والمواهب، ومدير الممارسة المهنية في الدولة، وقائد نظام إدارة الجودة في الدولة.



فعالية نتيجة التقييم السنوي لنظام إدارة الجودة كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤

يتعين على الشريك المدير المسؤول في الدولة، نيابة عن إرنست ويونغ – المملكة العربية السعودية، تقييم نظام إدارة الجودة على أساس سنوي، كما في ٣٠ يونيو، واستنتاج فعاليته. يتم تنفيذ عملية التقييم سنوياً بناءً على سياسة التقييم السنوي العالمي لإدارة الجودة.

يعتمد هذا التقييم على ما إذا كان نظام إدارة الجودة الخاص بـ إرنست ويونغ – المملكة العربية السعودية يوفر تأكيداً معقولاً بأن:

- تفي إرنست ويونغ – المملكة العربية السعودية وموظفوها بمسؤولياتهم وفقاً للمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، ويتم إجراء الارتباطات وفقاً لهذه المعايير والمتطلبات.
- التقارير التي تصدرها الشركة العضو والشركاء المسؤولون (PICs) مناسبة في هذه الظروف.

يستخدم تقييم فعالية نظام إدارة الجودة المعلومات التي تم جمعها من أنشطة المراقبة التي تم إجراؤها على مدار فترة ما. يأخذ التقييم في الاعتبار النتائج التالية:

- اختبارات الضوابط الرقابية الرئيسية لنظام إدارة الجودة.
- ارتباطات الفحص على الارتباطات الداخلية والخارجية.
- أنشطة الرقابة الأخرى (على سبيل المثال، اختبارات إرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية وامتثال موظفيها لمتطلبات آداب وسلوك المهنة وسياسة الاستقلال، وملاحظات الجودة التي تقدمها الهيئات التنظيمية الخارجية ذات الصلة بنظام إدارة الجودة، والقضايا المبلغ عنها من خلال الخط الساخن الخاص بآداب وسلوك المهنة وسياسة الاستقلال).

يتم استخدام الحكم المهني في تقييم نتائج أنشطة الرقابة، بما في ذلك تحديد ما إذا كانت النتائج، بشكل فردي أو بالاشتراك مع نتائج أخرى، تصل إلى مستوى عدم الكفاءة. تتطلب أي أوجه قصور تم تحديدها إجراء تحليل للسبب الجذري، ووضع خطة لتحسين الجودة وتقييمها لتحديد شدة وانتشار القصور. وعند تحديد نتيجة التقييم السنوي لنظام إدارة الجودة، إذا تم تحديد قصور جوهري، فستحتاج الشركة العضو إلى تقييم ما إذا كان قد تم تصحيح أثر القصور، وما إذا كانت الإجراءات المتخذة بحلول ٣٠ يونيو ٢٠٢٤ ذات فعالية.



نتيجة التقييم السنوي لنظام إدارة الجودة كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤

إن نتيجة التقييم السنوي لـ إرنست ويونغ – المملكة العربية السعودية كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤ تقدم تأكيداً معقولاً أنه يتم تحقيق أهداف نظام إدارة الجودة وقد جرى اعداده وتطبيقه بشكل فعال.

مكونات نظام إدارة الجودة الخاص بنا

مكونات نظام إدارة الجودة الخاص بنا

في الأقسام التالية، نقوم ببيان المكونات الرئيسية لنظام إدارة الجودة، والذي تتبعه إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية:

- إجراءات نظام إدارة الجودة في تقييم المخاطر
- الحوكمة والقيادة
- المتطلبات الأخلاقية والنظامية ذات الصلة
- قبول العملاء والاستمرار معهم
- تنفيذ ارتباطات المراجعة
- الموارد
- المعلومات والتواصل
- نظام إجراءات مراقبة إدارة الجودة ومعالجتها



إجراءات نظام إدارة الجودة في تقييم المخاطر

صممت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وطبقت إجراءات لتقييم المخاطر وذلك لتحديد أهداف الجودة، وتحديد وتقييم مخاطر الجودة وتصميم وتنفيذ عوامل الاستجابات لمعالجة مخاطر الجودة على النحو الذي يستلزمه المعيار الدولي لإدارة الجودة ١، إذ تُنفذ عملية تقييم المخاطر سنوياً بناءً على السياسات العالمية لمعايير إدارة الجودة.

وتحقيقاً لتعزيز التوافق مع الشركات الأعضاء في شركة إرنست ويونغ العالمية، قمنا بتزويدها بنهج قابل للتطوير والتكيف استناداً إلى وقائع الشركة العضو والظروف الخاصة بها، فقد وضع أهداف الجودة الأساسية للنظام العالمي لإدارة الجودة ومخاطر الجودة وعوامل الاستجابات ممثلة القيادة العالمية لضمان الجودة (بما ذلك القيادة العالمية لخدمات التأكد) بناءً على مدخلات من المجموعات الوظيفية وأقسام الخدمة على مستوى العالم والمنطقة والإقليم. وتتضمن الخطوط الأساسية العالمية لمعايير إدارة الجودة ما يلي:

- نظام أساس إدارة الجودة
- أهداف الجودة
- نظام أساس لجودة إدارة المخاطر
- نظام أساس الاستجابة لإدارة الجودة

- ✓ موارد نظام أساس إدارة الجودة (على سبيل المثال، السياسات أو التقنيات العالمية التي تخفف من جذّة مخاطر الجودة الأساسية لمعايير إدارة الجودة لدى إرنست ويونغ)
- ✓ تصميم وتنفيذ ضوابط نظام أساس إدارة الجودة للتخفيف من جذّة النظام الأساسي لإدارة الجودة لدى إرنست ويونغ

ويُفترض أن يكون النظام العالمي لأسس إدارة الجودة قابلاً للتطبيق على كل شركة عضو تنفذ ارتباطات المعيار الدولي لإدارة الجودة ١. الشركات الأعضاء في مجموعة إرنست ويونغ العالمية مسؤولة عن تقييم النظام العالمي لأسس إدارة الجودة وتحديد ما إذا كان النظام العالمي لأسس إدارة الجودة بحاجة إلى استكماله أو تكييفه من قبل الشركة العضو بما يتلاءم مع استخدامها (على سبيل المثال، مخاطر الجودة الإضافية، وتخصيص الاستجابات حسب الحاجة وما إلى ذلك).

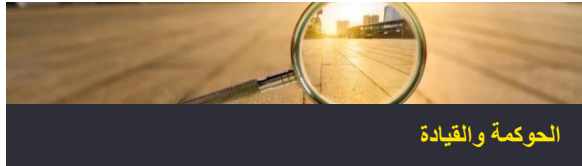
وقد أجرت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية مراجعة على النظام العالمي لأسس إدارة الجودة ونفذت ما يلي :

- قبول أو رفض مخاطر وموارد الجودة الأساسية العالمية والضوابط بعد التحليل المناسب للوقائع والظروف الخاصة بنا. في حال رفض الموارد والضوابط الرئيسية للأسس العالمية الرئيسية، يتم عمل مناقشة أولية مع قيادة إدارة الجودة في المنطقة إذا تطلب الأمر ذلك.
- التعاون مع قيادة إدارة الجودة في المنطقة، وتحديد مستوى تنفيذ الضوابط الرئيسية للأسس العالمية.
- تخصيص الضوابط الرئيسية للأسس على مستوى العالم والمنطقة والإقليم حسب الحاجة.

قد اخذ بعين الاعتبار عند مراجعة النظام العالمي لأسس إدارة الجودة الوقائع والظروف الخاصة بإرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الطبيعة والخصائص التشغيلية لها في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، وأنواع الارتباطات المنفذة والاتجاهات العامة من أنشطة المراقبة ضمن معايير إدارة الجودة.

إضافة إلى فحص أسس نظام إدارة الجودة العالمي، قررت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ما إذا كان هناك حاجة لأهداف إضافية تتعلق بالجودة، ومخاطر الجودة والاستجابة للجودة، وذلك بناءً على فحص الأسس.

في المملكة العربية السعودية، قمنا بإضافة أهداف للجودة ومخاطر الجودة والاستجابة للجودة إضافة إلى الأسس الخاصة بإرنست ويونغ. كما قمنا بمواءمة أسس الاستجابة وإضافة استجابات إضافية للمخاطر الإضافية. وقد تمت إضافتها بشكل أساسي لتعكس النطاق والمتطلبات الإضافية للمعايير في المملكة العربية السعودية، وكذلك لتعكس الأنظمة واللوائح والمعايير المهنية ذات الصلة بالمملكة العربية السعودية، إذا كان الأمر كذلك.



الحوكمة والقيادة



نهج الإدارة العليا

إن إدارة إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية مسؤولة عن وضع نهج رشيد لإدارتها العليا وإثبات التزامها ببناء عالم أفضل للعمل من خلال السلوكيات والإجراءات. ففي حين أن نهج الإدارة العليا هو أمر حيوي، فإن موظفي إرنست ويونغ أيضاً يدركون بأن الجودة والمسؤولية المهنية تبدأ بهم وأنهم أيضاً قادة داخل فرقهم ومجتمعاتهم. وتمثل القيم المشتركة لإرنست ويونغ، التي تلهم موظفيها وتوجههم للقيام بالأمر الصائب، والتزامها بالجودة جزءاً أصيلاً من هويتنا وكافة أعمالنا.

إن ثقافة إرنست ويونغ تدعم بقوة التعاون وتولي اهتماماً خاصاً لأهمية التشاور في التعامل مع الأمور المعقدة أو غير الموضوعية التي تخص المحاسبة والمراجعة، وإعداد التقارير، والمسائل التنظيمية، الاستقلالية. ونؤمن بأهمية اتباع فرق ارتباطات المراجعة والمنشآت التي يقومون بمراجعتها لنصائح المشورة، كما أننا نؤكد على ذلك عند الضرورة.

إن الموقف الثابت لـ إرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية أننا على قناعة تامة بأنه لا يوجد عمل أو علاقة خارجية أهم من أخلاقيات ونزاهة وسمعة إرنست ويونغ

إن نهج إرنست ويونغ تجاه أخلاقيات العمل ونزاهته مبين في قواعد السلوك العالمية لأرنست والسياسات الأخرى، ويعد جزءاً لا يتجزأ من ثقافة إرنست ويونغ في عقد المشاورات وبرامج التدريب والمنشورات الداخلية. وتؤكد الإدارة العليا على أهمية جودة العمل، والالتزام بالمعايير المهنية وسياساتنا، وأن تكون إرنست ويونغ مثالاً يُحتذى به. إضافة إلى ذلك، تقوم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ بتقييم جودة الخدمات المهنية كمقياس رئيسي في تقييم ومكافأة كافة موظفي إرنست ويونغ.

ومن أجل قياس ثقافة الجودة في جميع الشركات الأعضاء بأرنست ويونغ وتزويد إرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية برؤى قيمة حول تصورات ثقافة الجودة، بما في ذلك النهج الرشيد من الإدارة العليا، والتعاون، وإدارة عبء العمل والسلوك الأخلاقي، أطلق استطلاع الجودة العالمية في أبريل ٢٠٢٣. واستخدمت نتائج استطلاع الجودة ٢٠٢٤ لتحديد النواحي التي كان أداء إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية فيها أداءً عالياً والنواحي التي قد تتطلب المزيد من الإجراءات. وتشير نتائج استطلاع الجودة ٢٠٢٤ إلى أن موظفينا يدركون أن شعار النهج الرشيد الذي وضعته الإدارة يوضح الالتزام بالجودة وأن إرنست ويونغ تقدر المساهمات في الجودة وتقيمها. وينعكس الاعتراف بثقافتنا القوية في التشاور والتدريب والتحسين المستمر للجودة أيضاً في نتائج استطلاع الجودة. ومع ذلك، تشير نتائج استطلاع الجودة أيضاً إلى أنه لا يزال يتعين القيام بالمزيد لتحسين ثقافتنا حول إدارة عبء العمل.

قواعد السلوك العالمية

إننا نسعى لترسيخ ثقافة النزاهة بين موظفينا المهنيين. وتقدم قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ مجموعة واضحة من المبادئ التي تضبط تصرفاتنا وطريقة قيامنا بأعمالنا والتي يجب أن يتحلى بها كافة موظفي إرنست ويونغ. وتنقسم قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ إلى خمس فئات:

- ١) عمل الموظف مع زملائه
- ٢) عمل الموظف مع العملاء والآخرين
- ٣) التحلي بالنزاهة المهنية
- ٤) الحفاظ على موضوعيتنا واستقلاليّتنا
- ٥) حماية البيانات والمعلومات ورأس المال الفكري

إننا نسعى من خلال إجراءاتنا لدعم الالتزام بقواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ والخطابات المتكررة بهدف خلق بيئة عمل كفيلة بتشجيع كافة الموظفين في إرنست ويونغ على التصرف بمسؤولية، بما في ذلك التبليغ عن المخالفات دون خشية التعرض للانتقام. وبشكل عام، تشير النتائج في استطلاع الاستماع للموظفين في مارس ٢٠٢٤، أنه بإمكان المشاركين تحقيق التوقعات مع الإبقاء على الأخلاقيات والنزاهة كما يعتقدون أن القرارات التي يتخذها القادة تتوافق مع قيم إرنست ويونغ وأخلاقيات المهنة.

الأطر العامة للمساءلة

إن أطر المساءلة في إرنست ويونغ هي مجموعة من السياسات والأطر التي تضع الجودة موضع التنفيذ وتحدد كيف سيتم مساءلة الشركاء والمديرين والشركاء المساعدين والمديرين التنفيذيين والمديرين الإداريين والمديرين والقادة في إرنست ويونغ عن مسؤولياتهم المتعلقة بنظم إدارة الجودة بالإضافة إلى الأنشطة الأخرى التي تركز على الجودة وكيفية ارتباط المسؤولين بتصنيفات أدائهم.

ينطبق إطار المساءلة العالمي على جميع شركاء إرنست ويونغ والمديرين والشركاء المساعدين والمديرين التنفيذيين والمديرين الإداريين والمديرين بغض النظر عن دورهم أو القسم أو موقعهم. هناك إطار خاص بالتأكد يكمل إطار المساءلة العالمي، المشار إليه أعلاه. وبالإضافة إلى ذلك، يغطي إطاران للمساءلة الإضافية الأفراد الذين يشغلون أدواراً قيادية على مستوى الشركات الأعضاء والمستوى الإقليمي، وهما أمران ينطبقان على جميع فئات الخدمات والأدوار القيادية الوظيفية.

تضع جميع أطر المساءلة توقعات واضحة للجودة للحفاظ على الثقة التي يضعها أصحاب المصلحة الخارجيون في إرنست ويونغ. تحدد الأطر معايير لضمان مراعاة تصنيف جودة الفرد بشكل مناسب في تصنيف أدائه.

المتطلبات الأخلاقية والنظامية ذات الصلة

الالتزام بقواعد السلوك العالمية

توفر قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ إرشادات واضحة بشأن الأعمال والسلوك المهني لأرنست ويونغ. وتلتزم إرنست ويونغ بالأنظمة واللوائح المعمول بها، وقيم إرنست ويونغ التي تؤكد التزامنا باتخاذ الإجراء المناسب والصحيح. ويدعم هذا الالتزام المهم عدد من السياسات والإجراءات، الموضحة في الفقرات أدناه.

الاستقلالية

يعد الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة، بما في ذلك الاستقلالية، عنصراً أساسياً في نظام إدارة الجودة، فهو يتضمن تحديد أننا مستقلون من حيث الشكل والمضمون. وأدرجت متطلبات سلوك وأداب المهنة ذات الصلة بخدمات المراجعة والخدمات المهنية التي نقدمها ضمن القواعد الدولية للمحاسبين المحترفين الصادرة عن مجلس معايير سلوك وأداب المهنة الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) (قواعد مجلس المعايير الدولية لأداب سلوك المحاسبين). وتلتزم أيضاً بمتطلبات أو قواعد سلوك وأداب المهنة المحلية في دولة خدمات المراجعة والخدمات المهنية التي نقدمها. يُرجى الرجوع إلى قسم ممارسات الاستقلالية للاطلاع على المعلومات بشأن السياسات والأدوات والإجراءات المتعلقة بالمحافظة على الاستقلالية.

مخالفة الأنظمة واللوائح

وفقاً لقواعد الأخلاقيات الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لسلوك وأداب سلوك المحاسبين، طبقت إرنست ويونغ سياسة مصممة للوفاء بالالتزامات بالإبلاغ عن حالات مخالفة الأنظمة واللوائح – (NOCLAR)، وتغطي السياسة التزامات الإبلاغ فيما يتعلق بالمخالفات الصادرة من العملاء أو موظفي إرنست ويونغ، فيما يتعلق بأنشطة الأعمال الخاصة بكل منهم.

بالإضافة إلى التزامات الإبلاغ عن حالات مخالفة الأنظمة واللوائح، قد يُطلب من إرنست ويونغ تقديم تقارير معينة إلى الهيئات التنظيمية المعنية فيما يتعلق بسوء السلوك المحتمل الصادر عن العملاء - الفعلي أو المشتبه به. وفي حالة وجود مثل هذه الالتزامات، تقدم التقارير وفقاً للأنظمة المحلية.

تقوم إرنست ويونغ برصد العقوبات المفروضة على مختلف المناطق وذلك عند قبول علاقات العمل واستمرارها. وتقدم تعليمات إلى موظفيها حول العلاقات والأنشطة المتأثرة بذلك.



مكافحة غسيل الأموال

يتم تصنيف إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية كمنشأة ملزمة بموجب أنظمة مكافحة غسيل الأموال المعمول بها. وبما يتفق مع الإرشادات العالمية لأرنست ويونغ بشأن مكافحة غسيل الأموال، وضعت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية سياسات وإجراءات مصممة للوفاء بهذه الالتزامات، بما في ذلك إجراءات "اعرف عميلك"، وتقييم المخاطر والإبلاغ عن النشاطات المشبوهة. إن موظفي إرنست ويونغ مدربون على مسؤولياتهم، بموجب الأنظمة، وتم تزويدهم بالإرشادات حول من يجب استشارته عندما يكون لديهم أسئلة.



حماية البيانات وسريتها

تضع قواعد الشركات الملزمة والسياسات ذات الصلة في إرنست ويونغ المبادئ والحد الأدنى من المعايير الواجب تطبيقها فيما يتعلق بجمع البيانات واستخدامها وحمايتها التي تقع مسؤوليتها على إرنست ويونغ بما في ذلك البيانات الشخصية المتعلقة بالموظفين والعملاء والموردين وشركاء الأعمال الحاليين والسابقين والمحتملين والمعلومات الأخرى التي تعتبر سرية فيما يخص العملاء والأطراف الأخرى أو منظمة إرنست ويونغ. تم إعداد هذه السياسة بما يتماشى مع متطلبات لائحة الاتحاد الأوروبي لحماية البيانات العامة (EU GDPR) والأنظمة واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بحماية البيانات والخصوصية فضلاً عن المعايير المهنية ذات الصلة التي تقدم إطاراً متعلقاً بالسرية. وقد تقوم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ بزيادة مستوى الحماية من خلال الأنظمة المحلية. كما تعمل إرنست ويونغ بقواعد الشركات الملزمة (BCRs) المعتمدة من قبل الجهات التنظيمية في المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي وذلك لتسهيل حركة نقل البيانات الشخصية داخل شبكة إرنست ويونغ.



تدوير العملاء والعلاقات طويلة الأمد

تدوير العملاء والارتباطات طويلة الأمد: نلتزم بمتطلبات تدوير عملاء المراجعة وفقاً لنظام الشركات وقواعد السلوك وأداب المهنة المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، بالإضافة إلى الجهات التنظيمية الأخرى بخصوص الأوراق المالية. كما يساعد تطبيق هذا التدوير، إلى جانب الوفاء بمتطلبات الاستقلالية وأنظمة رقابة الجودة الداخلية المطورة والرقابة المستقلة على المراجعة، على تعزيز الاستقلالية والموضوعية، وهما وسيلتان مهمتان من وسائل حماية جودة المراجعة، لدينا أيضاً إجراءات معمول بها لتخطيط تدوير العملاء واتخاذ القرار، والتي تتطلب المشورة وموافقة أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية.

تلتزم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بمتطلبات تدوير شركاء المراجعة الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لأداب سلوك المحاسبين (IESBA) وهيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية، عند الحاجة. وتدعم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية مبدأ تدوير شركاء المراجعة لأن ذلك يقدم منظوراً جديداً ويعزز الاستقلالية من إدارة



الإبلاغ عن المخالفات

إن خط الاتصال المباشر المتعلق بالأخلاقيات الخاص بإرنست ويونغ (EY Ethics Hotline) يعد وسيلة لموظفينا وعمالنا والآخرين خارج الشبكة للإبلاغ بشكل سري عن أي نشاط قد ينطوي على سلوك غير أخلاقي أو غير لائق وقد يخالف المعايير المهنية أو يتعارض مع القيم المشتركة أو قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ. ويتم تشغيل خط الاتصال المباشر عالمياً من قبل مؤسسة خارجية توفر خدمات الإبلاغ بشكل سري ودون الإفصاح عن الهوية، حسب الرغبة في ذلك.

عند استلام بلاغ ما من خلال خط الاتصال المباشر، إما عن طريق الهاتف أو الإنترنت، فإنه يحظى باهتمام فوري من الموظف المعني بالأخلاقيات في الشركة. ووفقاً لمحتوى البلاغ، يقوم الأفراد المعنيون من إدارة المخاطر، أو المواهب، أو الإدارات الأخرى بالتعامل مع هذا البلاغ.



النزاهة الأكاديمية

توفر إرنست ويونغ لموظفيها برنامجاً شاملاً للتعليم لدعم الجودة والتطوير المهني. إن النزاهة الأكاديمية هي أساس هذا البرنامج. تدعم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية موظفيها للمشاركة الهادفة في برنامج التعلم وتقوم بالتوضيح الكامل أن هنالك نتائج لمخالفة النزاهة الأكاديمية.



مكافحة الرشوة

توفر سياسة إرنست ويونغ العالمية لمكافحة الرشوة لموظفيها تعليمات حول بعض الأنشطة غير الأخلاقية وغير النظامية، حيث تؤكد هذه السياسة على ضرورة الالتزام بأنظمة مكافحة الرشوة وتقديم تعريفاً لأشكال الرشوة. كما تحدد مسؤوليات الإبلاغ عند اكتشاف حالات الرشوة. وإدراكاً منا لأثر الرشوة والفساد المتفاح في العالم، تم تكثيف الجهود لتعزيز إجراءات مكافحة الرشوة داخل إرنست ويونغ.



التداول بناءً على معلومات داخلية

يخضع تداول الأوراق المالية للعديد من الأنظمة واللوائح، ويلتزم موظفو إرنست ويونغ بالامتثال للأنظمة واللوائح المطبقة بشأن التداول بناءً على معلومات داخلية. ويعني ذلك أنه يُحظر على موظفي إرنست ويونغ تداول الأوراق المالية عند امتلاكهم معلومات هامة وغير عامة.

تؤكد سياسة (التداول بناءً على معلومات داخلية) لأرنست ويونغ على التزام موظفي إرنست ويونغ بعدم التداول في الأوراق المالية عند امتلاك معلومات داخلية، وتقدم تفاصيل حول ماهية المعلومات الداخلية وتحدد مع من يجب أن يتشاور موظفو إرنست ويونغ إذا كانت لديهم أسئلة حول مسؤولياتهم.



العقوبات التجارية والاقتصادية

من المهم أن تكون الشركات الأعضاء والموظفين في إرنست ويونغ على علم بأخر المستجدات حول العقوبات التجارية والاقتصادية الدولية، حيث

انذار من هيئة السوق المالية في ١٤ أغسطس ٢٠٢٣ نتيجة عدم الالتزام في الوقت المحدد بأحد الإجراءات بالخطة التصحيحية.



قبول ارتباطات العملاء والاستمرار معهم



السياسة العالمية لقبول ارتباطات العملاء والاستمرار معهم

تنص سياسة إرنست ويونغ العالمية لقبول العملاء والارتباطات على مبادئ الشركات الأعضاء لتحديد فيما إذا كان الممكن قبول عميل جديد أو ارتباط جديد، أو الاستمرار مع عميل حالي أو ارتباط حالي. وتعد هذه المبادئ أساسية للحفاظ على الجودة وإدارة المخاطر وحماية موظفي إرنست ويونغ والوفاء بالمتطلبات التنظيمية. وتعد السياسة العالمية الخاصة بإرنست ويونغ بشأن قبول العميل والارتباط نموذجاً على السياسة الصادرة عن الشركات الأعضاء في شبكة إرنست ويونغ العالمية للمساعدة في ضمان الالتزام بقيم إرنست ويونغ، ومعالجة مخاطر الشبكة وتحقيق التوافق في نظام إدارة الجودة .

وتتمثل أهداف هذه السياسة في:

- وضع إجراءات دقيقة لتقييم المخاطر واتخاذ القرارات لقبول العملاء أو الاستمرار معهم أو قبول الارتباطات أو الاستمرار فيها،
- الوفاء بمتطلبات الاستقلالية المطبقة،
- تحديد أي حالات تضارب في المصالح والتعامل معها بشكل مناسب،
- تحديد ورفض العملاء أو الارتباطات التي تنطوي على مخاطر عالية،
- تحديد العملاء أو الارتباطات التي لا تتماشى مع قيم إرنست ويونغ
- التشاور مع المهنيين المعنيين لتحديد إجراءات إضافية لإدارة المخاطر وذلك لبعض العوامل التي تنطوي على مخاطر عالية،
- الالتزام بالمتطلبات النظامية والتنظيمية والمهنية.
- تحديد فيما إذا كان الارتباط الجديد ضمن إطار الخدمات التي تقدمها إرنست ويونغ ولا يتضمن الارتباط أي خدمات ممنوعة.

إضافة إلى ذلك، توضح سياسة إرنست ويونغ العالمية بشأن تضارب المصالح المعايير العالمية لمعالجة حالات تضارب المصالح المحتملة وطريقة كشفها وتحديدتها. كما تشمل هذه السياسة أحكاماً لتخفيف حدة تأثيرات حالات التضارب المحتملة في المصالح بأقصى سرعة وكفاءة ممكنة وذلك باتباع وسائل الحماية المناسبة. وقد تشمل هذه الوسائل الحصول على موافقة العميل للتصرف لصالح طرف آخر في حال وقوع تضارب في المصالح، أو إنشاء فرق ارتباط مستقلة للعمل لصالح طرفين أو أكثر، أو وضع حواجز لمنع تبادل المعلومات بين فرق العمل أو رفض الارتباط لتجنب أي حالات تضارب تم اكتشافها.

إن سياسة إرنست ويونغ العالمية بشأن تضارب المصالح والتوجيهات المصاحبة لها تأخذ بعين الاعتبار التعقيد المتزايد للارتباطات وعلاقات العملاء المهنية والحاجة إلى السرعة والدقة عند الاستجابة للعملاء. كما تتماشى تلك السياسة مع أحدث معايير مجلس المعايير الدولية لسلوك وأداب المهنة للمحاسبين (IESBA).



وضع السياسة موضع التنفيذ

الشركة، بينما يتم التحفظ بالخبرة والمعرفة للأعمال. يساعد تدوير شركاء المراجعة، بالإضافة إلى متطلبات الاستقلالية والأنظمة المتقدمة لعمليات مراقبة الجودة الداخلية والإشراف على استقلالية المراجعة، على تعزيز الاستقلالية والموضوعية، وهما سبيلتان مهمتان من وسائل حماية جودة المراجعة.

بالنسبة لمنشآت المصلحة العامة، تتطلب سياسة الاستقلالية العالمية الخاصة بإرنست ويونغ أن يتم تدوير شريك الارتباط الرئيسي، وفاحص جودة الارتباط وشركاء المراجعة الآخرين الذين يتخذون قرارات أو أحكام رئيسية بشأن الأمور المهمة للمراجعة، (مع شركاء المراجعة الرئيسيين) بعد سبع سنوات. وبالنسبة لمنشآت المصلحة العامة الجديدة، (بما في ذلك الشركة المدرجة حديثاً)، قد يظل شركاء المراجعة الرئيسيين في منصبهم لمدة عامين إضافيين قبل التدوير إذا كان قد خدم الشركة لمدة ست سنوات أو أكثر قبل الإدراج.

وعند إكمال الحد الأقصى لفترة الخدمة للتدوير، لا يجوز لشريك المراجعة الرئيسي أن يقوم بإدارة أو تنسيق الخدمات المهنية إلى عميل مراجعة من منشآت المصلحة العامة إلا بعد انتهاء فترة فاصلة وتقدر هذه المدة بخمس سنوات لشريك ارتباط المراجعة الرئيسي، وثلاث سنوات لفاحص جودة الارتباط، وستين للشركاء الآخرين الخاضعين للتدوير.

وعندما تكون الفترة الفاصلة المطلوبة لشريك ارتباط المراجعة الرئيسي بموجب الهيئة التشريعية أو الجهة التنظيمية المحلية أقل من خمس سنوات، يجوز استبدال فترة الخمس سنوات بالفترة الفاصلة التي تحددها الجهة التنظيمية أو ثلاث سنوات، أيهما أعلى. ويجوز تطبيق الاستثناء الخاص بشريك ارتباط المراجعة الرئيسي فقط على فترات المراجعة التي تبدأ قبل ١٥ ديسمبر ٢٠٢٣.

بالإضافة إلى متطلبات تدوير شركاء المراجعة الرئيسيين التي تنطبق على عملاء المراجعة في منشآت المصلحة العامة، أنشأت إرنست ويونغ إطاراً لإجراءات الحماية في علاقات العمل طويلة الأمد. ويتوافق هذا الإطار مع متطلبات القواعد الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لأداب سلوك المحاسبين (IESBA) ويتضمن مراعاة المخاطر التي تهدد استقلالية المهنيين عند عملهم لفترة طويلة في إحدى عمليات المراجعة، ووضع إجراءات حماية لمعالجة تلك التهديدات.

إننا نطبق الإجراءات الفعالة لمراقبة مستوى الالتزام بعمليات التدوير الداخلية ومتطلبات شركاء المراجعة وغيرهم من المهنيين في إرنست ويونغ الذين تربطهم علاقة طويلة الأمد بعميل المراجعة.



التدوير الخارجي

فيما يتعلق بمنشآت المصلحة العامة، نلتزم بمتطلبات تدوير شركات المراجعة الخارجية المنصوص عليها في المادة ١٧ (١) من لائحة مراجعة الاتحاد الأوروبي.



الدعوى القضائية

إن شركة إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ليست طرفاً في أي دعوى قضائية هامة قد يترتب عليها أثر جوهري على مقدرة الشركة على الاستمرار في تقديم الخدمات إلى عملائها



العقوبات

- الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع
- تجربة مستخدم عالية

في عام ٢٠٢٤، أصدرت منظمة إرنست ويونغ العالمية ٢٥ أداة تكنولوجيا إضافية جديدة خاصة بالمراجعة، مدعومة بتحالف موسع مع Microsoft ، ليصل المجموع إلى ٤٥ إصداراً خلال النصف الأول من هذا البرنامج الذي يستمر أربع سنوات. يتم توزيع هذه الإصدارات عبر إرنست ويونغ وتشمل الذكاء الاصطناعي على نطاق عالمي (الذكاء الاصطناعي). يتم دمج هذه الامكانيات التي تدعم الذكاء الاصطناعي - الاستفادة من البيانات المتاحة للعمامة والتي تم إنشاؤها بواسطة إرنست ويونغ - بشكل مباشر وسلس مع EY Canvas لدعم المراجعة على مستوى إرنست ويونغ في تقييم المخاطر. تقدم إرنست ويونغ أيضاً أدوات جديدة تدعم الذكاء الاصطناعي في التحليلات التنبؤية والبحث عن المحتوى وتلخيصه؛ وتوثيق المعلومات الاستخباراتية، بما في ذلك إجراءات ربط البيانات المالية.

تسليط الضوء على الجودة من خلال التقنية

قدرات الوصول إلى بيانات الجيل القادم والتحليلات المتقدمة

تساعد قدرات البيانات المتقدمة على تعزيز الجودة من خلال دعم تحليل مجموعات البيانات بأكملها - دعم المراجعة المستند إلى البيانات في المنهجية. تمكن منصة مجموعة التحليلات العالمية

(EY Helix) بالفعل استخدام التحليلات الناضجة طوال عملية المراجعة - مما يسمح لفرق إرنست ويونغ بالتعمق في البيانات الصحيحة في الوقت المناسب وتقديم صور أوسع وفهم أفضل لمخاطر الشركة التي تخضع للمراجعة. من خلال زيادة دمج التحليلات المتقدمة مباشرة في سير عمل منصة EY Canvas، تضع إرنست ويونغ أساساً قوياً لتوسيع استخدام الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع ورفع تجربة المستخدم بشكل كبير. يساعد تعزيز قدرات استخلاص البيانات وتحليلها على توفير المزيد من الثقة في مراجعة عالية الجودة من خلال توسيع نطاق البيانات المستخدمة للحصول على أدلة المراجعة، بما في ذلك البيانات غير المصنفة وغير المالية.

الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع

يساعد الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع والقدرات الذكية الأخرى على تعزيز الجودة من خلال توحيد الإجراءات والاستفادة من البيانات بغرض تقديم توجيهات حول المخاطر والتوصيات ذات الصلة لفرق إرنست ويونغ. كما تعمل قدرات الأتمتة الذكية الحالية، مثل قوائم المراجعة الذكية في إرنست ويونغ وربط البيانات المالية في إرنست ويونغ على أتمتة أنشطة المراجعة الروتينية وتعزيزها، مما يساعد على إعادة تركيز الجهود على المجالات عالية المخاطر. وبالنظر إلى المستقبل، فإن سير العمل الموجه والتحسينات الأخرى ستأخذ هذا إلى المستوى الأعلى، باستخدام المعرفة والتعلم من فرق إرنست ويونغ الأخرى لدعم التركيز بشكل أعمق على المخاطر والثقة المستمرة في تقديم مراجعة عالية الجودة.

تجربة مستخدم عالية

تساعد التجربة الرائدة المتميزة على تعزيز الجودة من خلال تسهيل تكامل عمليات المراجعة للغاية التي يتم تنفيذها باستمرار في جميع أنحاء العالم. تحتل منصة EY Canvas قلب تجربة المراجعة اليوم، حيث تدعم التنسيق الفعال والتوثيق المُنسق وتسهيل التعاون بين فرق إرنست ويونغ والشركات في جميع أنحاء العالم. إن دمج سير العمل الموجه والبيانات والمعرفة تحت منصة واحدة يساعد فرق إرنست ويونغ في الوصول إلى جميع القدرات التي ينطوي عليها توفير عمليات مراجعة عالية الجودة مع تزويد مستخدمي الشركة أيضاً بميزات جديدة لفهم حالة المراجعة بشكل أفضل.

نقوم باستخدام نظام إرنست ويونغ "إجراءات قبول العملاء والارتباطات" (PACE)؛ وهو نظام قائم على شبكة داخلية لتنسيق عمليات قبول العملاء والارتباطات والاستمرار معهم بصورة فعالة بما يتماشى مع السياسات العالمية وسياسات أقسام الخدمات والشركات الأعضاء، حيث يمكن هذا النظام المستخدمين من الاطلاع على متطلبات القبول والاستمرار مع العملاء، وتحديد السياسات والمصادر المتعلقة بالمعايير المهنية اللازمة لتقييم فرص العمل والمخاطر المرتبطة بها. ويعد نظام "إجراءات قبول العملاء والارتباطات" (PACE)؛ نموذجاً على الموارد التقنية التي تستخدمها الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية في جميع أنحاء العالم لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.

تأخذ القرارات المتعلقة بقبول العملاء أو الاستمرار معهم والارتباطات والاستمرار فيها في عين الاعتبار تقييم فريق الارتباط للعديد من عوامل المخاطر عبر مجموعة واسعة من الفئات منها مجال الصناعة وتوجه الإدارة والضوابط الداخلية ومدى التعقيد والجهات ذات العلاقة.

وكجزء من هذه العملية، ندرس بعناية خصائص المخاطر الخاصة بعمل أو ارتباط محتمل ونتائج إجراءات الفحص النافي للجهالة - العناية اللازمة. كما نقوم، قبل قبول أي عميل أو ارتباط جديد، بتحديد فيما إذا كان بإمكاننا تخصيص الموارد الكافية لتقديم خدمات ذات جودة، خاصة في المجالات الفنية المتخصصة، وفيما إذا كانت الخدمات التي يطلبها العميل مناسبة لنا لتقديمها. وتشترط عملية القبول عدم قبول أي ارتباط مراجعة جديد دون موافقة الممثلين عن فريق المدير المحلي للممارسات المهنية (PPD) وشريك مدير المراجعة المعينين حسب المخاطر. ووفقاً لما يحدده مستوى المخاطر بأنها قائمة، قد تتطلب ارتباطات المراجعة الجديدة أيضاً موافقة الممثلين الإقليميين والمحليين لمدير الممارسات المهنية وشريك مدير المراجعة. وفي عملية استمرارية العملاء والارتباطات السنوية لدى إرنست ويونغ، فإننا نراجع خدماتنا وقدرتنا على مواصلة تقديم خدمة عالية الجودة. يقوم الشريك الرئيسي في ارتباط كل عملية مراجعة، جنباً إلى جنب مع إدارة المراجعة لدينا، بمراجعة علاقتنا سنوياً مع المنشآت التي نقوم بمراجعتها لتحديد ما إذا كانت الاستمرارية مناسبة أم لا.

وبناء على هذا التقييم، يتم تحديد بعض الارتباطات التي تتطلب عمليات إشرافية إضافية (عن كثب) خلال عملية المراجعة، كما يتم التوقف عن الاستمرار في العمل مع بعض عملاء المراجعة. وكما هو الحال مع عملية قبول العملاء، يقوم مدير الممارسات المهنية الإقليمي (PPD) وشريك مدير المراجعة لدينا بالمشاركة في عملية تقييم مدى استمرارية العملاء والموافقة على قرارات الاستمرارية.



تنفيذ ارتباطات المراجعة

لدى إرنست ويونغ استثماراً بقيمة مليار دولار أمريكي في تقنية الجيل القادم كجزء من التزام إرنست ويونغ المستمر تجاه الشركات الأعضاء، وذلك بهدف تنفيذ أعمال مراجعة عالية الجودة مهنيًا. ويعكس هذا الاستثمار التزام إرنست ويونغ ببناء الثقة في أسواق المال والاقتصاد في جميع أنحاء العالم.



دور التقنية

يقوم استثمار إرنست ويونغ في التقنية على قوة مجموعة تقنيات المراجعة الرائدة الحالية - دمج التقنيات المتقدمة تحت منصة واحدة سلسلة مع تعزيز التحول من خلال تسخير:

- قدرات الوصول إلى بيانات الجيل القادم والتحليلات المتقدمة

والاجتماعية والحوكمة بما في ذلك الأمن السيبراني أو الذكاء الاصطناعي.



الاحتيال

نظراً لأن المؤسسات أصبحت أكثر تعقيداً وأكثر اعتماداً على التقنية الرقمية، فهناك حاجة إلى تعزيز جهود المراجع لتحديد مخاطر التحريف الجوهري بسبب الاحتيال والاستجابة لها، وكذلك استجابة المراجع للاحتيال الذي تم اكتشافه أو المشتبه به. تلتزم إرنست ويونغ بمعالجة أسئلة أصحاب المصلحة حول مسؤوليات مراجع الحسابات فيما يتعلق بالاحتيال.

تري إرنست ويونغ فرصاً جديدة للاستفادة من البيانات لتحديد مخاطر التقارير المالية الاحتمالية والاستجابة لها. على سبيل المثال، يستخدم المراجعون بشكل متزايد تحليلات البيانات لتحديد المعاملات غير العادية وأنماطها التي يمكن أن تشير إلى زيادة مخاطر الاحتيال. لدى إرنست ويونغ أدوات وإجراءات يتم تطويرها لمساعدة فرق إرنست ويونغ على تحديد مخاطر الاحتيال والاستجابة لها. وتشمل هذه:

- **أداة التحقق من مصداقية الوثائق**، التي تختبر التعديلات التي أدخلت على وثائق إلكترونية مختارة باستخدام مجموعة متنوعة من التقنيات، وتساعد على تحديد متى تم تعديل مستند مقدم كدليل مراجعة أو العبث به أو تحريفه.

- **محلل مخاطر الاحتيال في دفتر القيود اليومية (JEFR)**، الذي يختبر كل قيد في دفتر اليومية يتم اختياره وفقاً للخصائص المتعلقة بمخاطر عالية لتجاوز الإدارة ويحدد القيود للنظر فيها بشكل تدريجي.

- **تقرير تنبيه عمليات البيع على المكشوف**، الذي يراقب ويوزع التقارير عالمياً على فرق المراجعة والقيادة.

- **عمليات البحث السلبي في وسائل الإعلام**، التي تحدد المقالات التي تشير إلى مخاطر الاحتيال أو عدم الالتزام. وتوزع مواد مختارة داخلياً لمواصلة النظر فيها.

- **مصفوفات تحليل معقدة لتقصي الحقائق**، التي تستخدم البيانات لتحديد مؤشرات ارتفاع مخاطر الاحتيال بناءً على تطبيق تقنيات التعلم الآلي على مجموعات بيانات القوائم المالية التاريخية، مما يوفر لفرق المراجعة القدرة على تعزيز تقييمهم لمخاطر الاحتيال من خلال تركيز محدد على مستوى الحساب.



فحص أعمال المراجعة

تتناول سياسات إرنست ويونغ متطلبات المشاركة المباشرة لكبار التنفيذيين وفي الوقت المناسب، وكذلك مستوى الفحص المطلوب للعمل المنجز وكذلك متطلبات توثيق العمل المنجز والاستنتاجات التي تم التوصل إليها. يقوم الأعضاء المشرفون على فريق العمل المكلف بإجراء فحص مفصل لوثائق المراجعة للتأكد من دقتها واكتمالها. كما يقوم كبار التنفيذيين في المراجعة والشركاء المسؤولون/التنفيذيون بإجراء فحص من المستوى الثاني لتحديد مدى كفاية أعمال المراجعة ككل، والأمور المحاسبية ذات الصلة وعرض القوائم المالية. ويقوم خبير الضرائب، حسبما هو ملائم، وعلى أساس المخاطر، بفحص المعاملات الضريبية الهامة وأوراق العمل الأخرى ذات الصلة. وبالنسبة للشركات المدرجة ومنشآت المصالح العامة وبعض الشركات الأخرى، يقوم فاحص جودة العمل (الموضح أدناه في فحص جودة الارتباط) بفحص نواحي مهمة تتعلق بالمحاسبة، والتقارير المالية وكيفية تنفيذ عملية المراجعة، وكذلك القوائم المالية للمنشأة الخاضعة للمراجعة وتقرير المراجع حولها.

تعمل منصة تقنية المراجعة من الجيل القادم على توحيد الجهود في إرنست ويونغ في إطار برنامج التحول العالمي. يتضمن هذا البرنامج بروتوكولات موحدة يتم الالتزام بها فيما يتعلق بإنشاء مفهوم التقنية وتطويرها ونشرها. يشارك العديد من أصحاب المصلحة في هذا الجهد، بما في ذلك ممثلين على المستوى العالمي والإقليمي مختصين في الممارسات المهنية وشبكة جودة المراجعة العالمية والتقنية في إرنست ويونغ.

يتم تقديم مفاهيم جديدة حول التقنية في المراجعة إلى لجنة عالمية من أصحاب المصلحة لتقييمها بناءً على العديد من المعايير ذات المنفعة بما في ذلك الجودة وقيمتها للمراجعين المهنيين في إرنست ويونغ وقيمتها لعملاء إرنست ويونغ. وإذا شعرت اللجنة أن المفهوم يفتقر إلى السمات الكافية وفقاً لهذه المعايير وغيرها، يتم رفض المفهوم أو إجراء تعديلات، ويتم إعادة تقديم المفهوم إلى اللجنة.

يعد الاختبار ذات الفعالية القوية طوال دورة التطوير، بما في ذلك مع المستخدمين النهائيين، شرطاً أساسياً لإصدار أي تقنية مراجعة. ثم يتم تقديم تقنية المراجعة لإطلاقها إلى قيادة قسم خدمات المراجعة العالمية بمجرد اكتمال هذا الاختبار الشامل، بما في ذلك الخضوع للتجارب الاستطلاعية، وتقييم الملاحظات ودمجها، واكتمال الشهادة اللازمة.

المنهجية القائمة على التقنية

تعمل الشركات على الاستفادة من التقنية لتطوير أنظمة وإجراءات جديدة لإدارة الأعمال، بالإضافة إلى تحليل المزيد من البيانات لإبلاغ أصحاب القرار في المنشأة. يُسهّل هذا الاتجاه اتباع المنهج القائم على تحليل البيانات والمنهج القائم على المخاطر في المراجعة، مما يعني أنه يمكن تحليل مجتمعات (عينات) كاملة من البيانات وتركيز انتباه المراجع على التدفق الكامل للمعاملات والإجراءات.

يعزز المنهج القائم على البيانات المتضمن في منهجية المراجعة العالمية في إرنست وينغ التقييم الأولي للمخاطر للمراجع ويساعد على تمكين المراجع من اختبار تلك الاستنتاجات خلال مراحل المراجعة المتنوعة. يمكن للمراجع إعادة تقييم المخاطر بناءً على ما تم تحديده في البيانات، مما يخلق تدفق مراجعة تكراري بطبيعته.

التصدي لمخاطر الاعتماد الكلي على التقنية

لدى إرنست ويونغ إجراءات وسياسات مُطبقة لتشجيع الاستخدام المسؤول لأدوات وتقنية المراجعة، بما في ذلك التقنية القائمة على الذكاء الاصطناعي للحد من مخاطر الاعتماد الكلي من قبل المراجع. بالإضافة إلى ذلك، تؤكد منهجية المراجعة العالمية في إرنست ويونغ على تطبيق الشك المهني المناسب عند تنفيذ إجراءات المراجعة. يهدف تصميم أدوات وتقنية المراجعة في إرنست ويونغ، بما في ذلك التقنية القائمة على الذكاء الاصطناعي، إلى توفير الدعم لإجراءات فريق المراجعة لمعالجة مخاطر التحريف الجوهري، ولكن دون استبدال الدور الهام للمراجع في تطبيق خبرته وحكمه للوصول إلى الاستنتاج.



المخاطر الناشئة

يمكن أن يكون للمخاطر التقليدية والناشئة تأثيراً على القوائم المالية، ويجب أن يكون هنالك تطويراً دائماً لمنهج المراجع لمعالجة كلا النوعين من المخاطر. تشمل المخاطر الناشئة تغير ظروف الاقتصاد الكلي والظروف الجيوسياسية، واستخدام العملاء المتطور للتقنية (مثل الذكاء الاصطناعي)، ومخاطر الأمن السيبراني، ومخاطر المناخ، وتطوير العملاء الخاصة بالأحداث. يواصل مركز التميز للمخاطر تطوير أدوات لتعزيز القدرة على مراقبة ومعالجة المخاطر الناشئة في محفظة المراجعة. قد تضم فرق المراجعة أيضاً متخصصين لمعالجة مجالات المخاطر الناشئة، بما في ذلك المتخصصين في المجالات البيئية

تعتمد طبيعة وتوقيت ونطاق فحص ارتباطات المراجعة على العديد من العوامل، بما فيها:

- المخاطر المتعلقة بالموضوع ومدى أهميته النسبية وموضوعية ودرجة تعقيده،
- قدرة وخبرة أعضاء فريق المراجعة في إعداد وثائق المراجعة،
- مستوى المشاركة المباشرة للفاحص في أعمال المراجعة،
- مدى المشورة المستخدمة.

كما تحدد سياسات إرنست ويونغ الدور المهم للغاية للجنة الفرعية لمنشآت المصلحة العامة عند إدارة وتحقيق الجودة في المراجعة وتعزيز أهمية الجودة لدى جميع أعضاء فريق المراجعة.



متطلبات إجراء المشورة

تستند سياسات إجراء المشورة في إرنست ويونغ على ثقافة التعاون، حيث يتم تشجيع المراجعين لدينا على تبادل وجهات النظر حول أمور المحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير المعقدة. يشير استطلاع الجودة لسنة ٢٠٢٤ أن ٨٦٪ من المشاركين في الردود ذكروا أن تعزيز ثقافة المشاركة في إرنست ويونغ يشجعهم على طلب المشورة والدعم.

ومع تزايد تعقيد البيئة التي تعمل فيها الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ وارتباطها عالمياً، أصبحت ثقافة المشورة لدى إرنست ويونغ أكثر أهمية لمساعدة الشركات الأعضاء في التوصل إلى الاستنتاجات الملائمة للمنشآت التي يقومون بمراجعتها في الوقت المناسب. وتهدف هذه المتطلبات والسياسات إلى الاستعانة بالموارد المناسبة ليتسنى لفريق المراجعة الوصول إلى الاستنتاجات الملائمة.

تمكن ثقافة المشورة فرق ارتباطات المراجعة في إرنست ويونغ من تقديم خدمات سلسة ومتسقة وعالية الجودة تلبي احتياجات المنشآت التي يتم مراجعتها وهيئات الحوكمة التابعة لها وجميع أصحاب المصلحة

بالنسبة للمسائل المعقدة والحساسة، هناك إجراءات رسمية تتطلب إجراء المشورة خارج فرق ارتباطات المراجعة مع أعضاء آخرين لديهم خبرة ومعرفة تخصصية أكبر، وغالباً ما تكون هذه المشاورات مع أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية. وتوخياً للموضوعية ونزعة الشك المهني، تنص سياسات إرنست ويونغ على عدم التشاور مع أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية وغيرهم إذا ما كانوا يعملون – أو قد عملوا في الأونة الأخيرة – مع العميل الذي تتم المشورة بشأنه. وفي تلك الحالات، يتم الاستعانة بموظفين آخرين مؤهلين بشكل ملائم.

كما تتطلب سياسات إرنست ويونغ أن يتم توثيق جميع المشورات التي أجريت، والحصول على موافقة خطية من الشخص أو الأشخاص الذين تم التشاور معهم، لإثبات فهمهم للمسألة وحلها.



فحص جودة الارتباطات

تتناول سياسات فحص جودة الارتباط الخاصة بإرنست ويونغ، وفقاً للمعيار الدولي لإدارة الجودة ٢ "فحوصات جودة الارتباطات"، أعمال المراجعة التي تخضع لفحص جودة الارتباط ومؤشرات فاحصي جودة الارتباط مع التدريب والتمكين لدعم فحص جودة الارتباطات. إن فاحصي جودة الارتباط هم من المهنيين ذوي الخبرة والمعرفة الواسعة، كما أنهم أعضاء مستقلون عن فريق الارتباط وقادرون على إجراء تقييم موضوعي للأحكام الهامة التي أداها فريق الارتباط والنتائج التي تم

التوصل إليها في صياغة تقرير المراجعة. ومع ذلك، فإن إجراء عملية فحص جودة الارتباط لا يقلل من مسؤوليات الشريك المسؤول عن الارتباط عن جودة الارتباط وتنفيذه. ولا يجوز بأي حال من الأحوال تفويض مسؤولية فحص جودة الارتباط إلى أي شخص آخر.

تغطي عملية فحص جودة الارتباط دورة الارتباط بالكامل، بما في ذلك التخطيط، وتقييم المخاطر، واستراتيجية المراجعة، وتنفيذها. وتقدم سياسات وإجراءات تنفيذ وتوثيق عمليات فحص جودة الارتباط إرشادات محددة حول طبيعة وتوقيت ومدى الإجراءات التي يتعين تنفيذها، والوثائق المطلوبة التي تثبت اكتمالها. وفي كل الأحوال، يتم الانتهاء من عملية فحص جودة الارتباط قبل تاريخ تقرير المراجعة.

وبالنسبة لفحص ارتباطات المراجعة، يقوم شركاء المراجعة بإجراء عمليات فحص جودة الارتباط وفقاً للمعايير المهنية لمراجعة كافة الشركات المدرجة وبعض منشآت المصلحة العامة وتلك التي يجب مراقبتها عن كثب. ويقوم الشريك المدير في الدولة (أو القائد المسؤول عن أعمال المراجعة في الدولة) ومدير الممارسات المهنية باعتماد كافة تكاليف فحص جودة الارتباط.



إجراءات تسوية الاختلافات في الرأي المهني لأعضاء فريق الارتباط المهني

تتمتع إرنست ويونغ بثقافة تعاونية تشجع موظفيها وتتوقع منهم التحدث دون الخشية من الانتقام في حال نشوء اختلافات في الآراء المهنية أو إذا كانوا غير مطمئنين بشأن أمر ما يتعلق بارتباط العميل. إن هذه السياسات والإجراءات تهدف إلى تمكين أعضاء فريق المراجعة من الإبلاغ عن أي خلافات تتعلق بأمور هامة في المحاسبة أو المراجعة أو إعداد التقارير.

يتم توضيح طبيعة هذه الثقافة للموظفين عند التحاقهم بإحدى الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ، كما نسعى دائماً إلى ترسيخ ثقافة تؤكد على مسؤولية وسلطة الفرد في إبداء الآراء والاستئناس بآراء الآخرين.

وعادةً ما تتم تسوية الاختلافات في الآراء المهنية التي تنشأ أثناء المراجعة على مستوى فريق المراجعة. وفي حالة عدم اقتناع الشخص المشارك في النقاش بالقرار فإنه يقوم بإحالة الأمر إلى المستوى الأعلى حتى يتم التوصل إلى اتفاق أو اتخاذ قرار نهائي، بما في ذلك التشاور مع الممارسين المهنيين إذا تطلب الأمر.

علاوة على ذلك، إذا قام فاحص جودة الارتباط بتقديم توصيات لا يقبلها الشريك المسؤول عن الارتباط، أو لم يتم حل المسألة بصورة مقبولة للفاحص، فلن يتم إصدار تقرير المراجعة حتى يتم البت في تلك المسألة. كما يتم توثيق الاختلافات في الآراء المهنية التي يتم حلها من خلال التشاور مع الممارسات المهنية بشكل ملائم.



الاحتفاظ بالوثائق

تدعم السياسة العالمية للاحتفاظ بالسجلات والمعلومات والتخلص منها الأحكام الواردة في قواعد السلوك العالمية لدى إرنست ويونغ وتستند عليها فيما يتعلق بالتصرف بنزاهة مهنية حيال توثيق العمل واحترام رأس المال الفكري. وتحدد هذه السياسة والجدول العالمي للاحتفاظ بالوثائق (GRS) متطلبات إدارة السجلات والمعلومات (RIM) لإدارة السجلات والمعلومات والمستندات ("السجلات والمعلومات") طوال دورتها بما في ذلك متطلبات التخلص بشكل آمن أو حذف السجلات التي انتهت فترة الاحتفاظ بها، ما لم تنطبق ظروف خاصة ومقبولة. تتوافق هذه السياسة ومتطلبات GRS و RIM مع المعايير المهنية المعمول بها وتستند إلى المتطلبات والالتزامات التنظيمية والنظامية والتجارية، وتنطبق على جميع الارتباطات والموظفين وتتناول المتطلبات النظامية في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، والتي تنطبق على إنشاء والمحافظة على أوراق عمل ذات صلة بالعمل المنجز.

المنشأة للتقنيات الناشئة ضمن عملياتها أو عمليات إعداد التقارير المالية (مثل، الأتمتة، الذكاء الاصطناعي، أنظمة تسجيل المعاملات blockchain). يتم تزويد فرق ارتباط المراجعة لدى إرنست ويونغ بالمنهجية والتوجيه والموارد لتحديد المخاطر الفريدة الناشئة عن ظروف الاقتصاد الكلي والجيو سياسي وتغير المناخ والمخاطر السيبرانية وتعطل التقنية والاستجابة لها.

وقد تم إجراء تحسينات أخرى لمعالجة تجارب التنفيذ ونتائج المعاينة الخارجية والداخلية.

تم تحديث EY GAM مؤخرًا وفقاً لمتطلبات معيار المراجعة الدولي ٦٠٠ (المُحدث) " اعتبارات خاصة – عمليات مراجعة القوائم المالية للمجموعات (بما في ذلك عمل مرابي مكونات المجموعة) ومراجعات قواعد الأخلاقيات الصادرة عن مجلس معايير الأخلاقيات الدولية للحاسبين فيما يتعلق باعتبارات الاستقلالية عند مراجعة المجموعة. وأصدرت مجموعة من الإمكانيات لتنفيذ المتطلبات الجديدة والمعدلة.

بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة التطورات الحالية والمستجدة، وإصدار خطابات حول التخطيط والتنفيذ في الوقت المناسب للتأكيد على الأمور التي تتم ملاحظتها أثناء عمليات الفحص وكذلك الموضوعات الرئيسية الأخرى التي تهم الجهات التنظيمية للمراجعة المحلية والمنتدى الدولي للهيئات المستقلة لتنظيم مراجعة الحسابات (IFIAR).

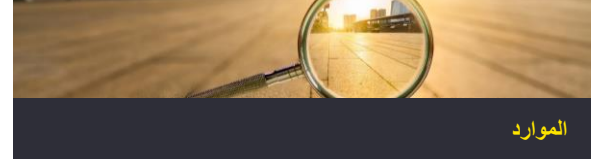


التقارير غير المالية

تقوم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بتقديم خدمات التأكيد على نطاق واسع وذلك بشأن المعلومات غير المالية والمعلومات المتعلقة بإعداد التقارير. وتمثل منهجية تأكيدات الاستدامة الخاصة بإرنست ويونغ (EY SAM) إطاراً عالمياً لتطبيق نهج متسق على كافة ارتباطات المراجعة بشأن المعلومات المتعلقة بالتقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة ومعلومات الاستدامة. وتنص منهجية تأكيد الاستدامة الخاصة بإرنست ويونغ على تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة من خلال التطبيق المتسق لعمليات التفكير والأحكام والإجراءات في جميع الارتباطات وذلك بغض النظر عن مستوى التأكيد المطلوب. كما أن منهجية تأكيدات الاستدامة الخاصة بإرنست ويونغ (EY SAM) قابلة للتكيف مع طبيعة كل من التقارير البيئية وتؤكد المنهجية على تطبيق نزعة الشك المهني الملازم في تنفيذ الإجراءات بما في ذلك مراعاة البيئة المتغيرة في إعداد التقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة والمعايير الخاصة بها. وتستند هذه المنهجية إلى المعايير الدولية لارتباطات التأكيد ويتم استكمالها من قبل إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بما يتماشى مع معايير التأكيد المحلية والمتطلبات النظامية أو التنظيمية.

وكجزء من التزامنا والالتزام الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بتقديم خدمات مراجعة عالية الجودة فيما يتعلق بالتقارير غير المالية، قامت إرنست ويونغ بإعداد برامج إرشادية وتدريبية ورقابية وإجراءات يستخدمها المهنيون العاملون في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية لتنفيذ تلك الخدمات على نحو متسق وفعال. يتضمن ذلك خدمات الاستدامة وتغير المناخ الخاصة بإرنست ويونغ - فريق مهني مختص بالاستدامة. كما تم أيضاً وضع إرشادات لفرق ارتباطات المراجعة لتقييم تأثير المخاطر المناخية على التقرير المالي وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي أو أطر التقرير المالي الأخرى. إن المدير العالمي للممارسات المهنية ومدراء الممارسات المهنية في المناطق والأقاليم وإدارات الجودة بإرنست ويونغ ومكاتب المعايير الدولية للتقرير المالي، إلى جانب المهنيين الآخرين الذين يعملون مع فرق العمل في كل من الشركات الأعضاء، على علم بتغير بيئة أنظمة التقارير غير المالية المتعلقة بموظفي، وعملاء، وعمليات إرنست ويونغ. يمكن الوصول إليها بسهولة لدعم فرق ارتباطات المراجعة.

هنالك استثمار مستمر لإرنست ويونغ في الموارد (البشرية والفكرية والتقنية) في مجال ارتباطات المراجعة حول تقارير الاستدامة المعدة



الموارد

هنالك استثمار مستمر لإرنست ويونغ في الموارد. يتضمن المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ تعريفاً للموارد حيث تتضمن الموارد الفكرية والتقنية والبشرية.



منهجية المراجعة

توفر منهجية المراجعة العالمية لإرنست ويونغ (EY GAM) إطاراً عالمياً لتقديم خدمات مراجعة عالية الجودة من خلال التطبيق المتسق لعمليات التقييم والأحكام والإجراءات في كافة ارتباطات المراجعة، بغض النظر عن حجمها. كما تتطلب هذه المنهجية الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة، بما فيها الاستقلالية عن المنشأة المشمولة بالمراجعة. وتعد إجراءات تقييم المخاطر، وإعادة النظر فيها وتعديلها حسبما هو ملائم، أساسية لمنهجية المراجعة العالمية لإرنست ويونغ (EY GAM) والتي تساعد في تحديد طبيعة وتوقيت ونطاق إجراءات المراجعة. كما تشدد المنهجية على أهمية تطبيق نزعة الشك المهني الملازم في تنفيذ إجراءات المراجعة. وتستند هذه المنهجية إلى المعايير الدولية للمراجعة (ISA) ويتم استكمالها بما يلزم في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بما يتماشى مع معايير المراجعة المحلية في المملكة العربية السعودية والمتطلبات النظامية أو التنظيمية. تمثل منهجية المراجعة العالمية لإرنست ويونغ (EY GAM) مثالاً على الموارد الفكرية المتاحة لدى الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ بغرض الاتساق في تنفيذ ارتباطات المراجعة.

وعندما تكون البيانات متاحة من المنشأة ويمكن إدخالها على منصة التحليلات العالمية EY Helix، تركز البيانات في منهجية المراجعة العالمية لإرنست ويونغ على تبسيط المهام وتحسين الاتصال من إجراء مراجعة إلى آخر من خلال الاستفادة من المجموعات الكاملة لبيانات المنشأة. تعمل القدرة على تحليل البيانات المصنفة باستخدام مجموعة التحليلات العالمية من EY Helix على تعزيز فهم فرق المراجعة لأعمال المنشأة والتركيز على تحديد المخاطر الخاصة بالمنشأة والمعاملات والاتجاهات الرئيسية وأوجه القصور التي قد تكون مؤشرات على التحريف أو الغش. وتبدأ إجراءات المراجعة، بما في ذلك تقييم المخاطر والإجراءات الموضوعية، بعقلية البيانات أولاً، من خلال تحليل البيانات المالية وغير المالية ذات الصلة واستكمالها بتقنيات المراجعة التقليدية مثل الاستفسارات والملاحظات والمعاينة.

وباستخدام منصة (EY Atlas)، يُزوّد مراجعو إرنست ويونغ بنسخة من منهجية المراجعة العالمية مرتبة حسب المواضيع ومصممة لتركيز استراتيجية المراجعة بشأن مخاطر القوائم المالية، وتصميم وتنفيذ إجراءات ملائمة للتعامل مع تلك المخاطر. وتتكون المنهجية من عنصرين رئيسيين: المتطلبات والأدلة الإرشادية، والنماذج والأمثلة الداعمة. وتعكس المتطلبات والأدلة الإرشادية كلاً من معايير المراجعة وسياسات إرنست ويونغ، بينما تكمل النماذج والأمثلة في (EY GAM) المتطلبات والتوجيهات المتعلقة بإيضاحات الممارسات الرائدة.

تقوم منهجية المراجعة العالمية (EY GAM) بالتمييز بين المتطلبات والإرشادات التي يتوجب تطبيقها على أعمال مراجعة الشركات المدرجة وشركات المصلحة العامة.

تواصل إرنست ويونغ تطوير المنهجية لتلبية التغييرات والتعديلات في معايير المراجعة والتغييرات في عمليات إعداد التقارير المالية للمنشآت، ولتعزيز التوجهات المتعلقة بالمسائل التي تهم أصحاب المصلحة في المنشآت، مثل المخاطر المتعلقة بالمناخ والمخاطر السيبرانية واستخدام

وفقاً للمعيار الدولي للتقرير المالي لافصاحات الاستدامة أو المعايير الأوروبية لتقارير الاستدامة (ESRS).

بالإضافة إلى ذلك، عززت إرنست ويونغ من العمليات المتعلقة بجودة الفحص لمعالجة هذه الجوانب حيث تتعلق عملية قبول الارتباط، ومتطلبات التدريب والاعتماد ومخصصات الموارد بخدمات التأكيد على الأمور المتعلقة بالتقارير غير المالية.

تقدم إرنست ويونغ إسهامات إلى عدد من المبادرات العامة والخاصة لتحسين جودة وقابلية مقارنة واتساق التقارير غير المالية، بما في ذلك مخاطر المناخ. ويتم تنفيذ هذه الأنشطة على الصعيد العالمي والإقليمي والوطني.



اعتماد التقنية

تمتلك إرنست ويونغ إجراءات اعتماد صارمة لضمان أن التقنية المستخدمة في ارتباطات المراجعة مناسبة للغرض (أي أن الحل يلبي أهدافه ومناسب للاستخدام في ظروف المراجعة، وأن موظفي إرنست ويونغ يتمتعون بالكفاءات المناسبة لاستخدام الحل).

ويعالج اعتماد التقنية مجموعة من الجوانب، بما في ذلك أن الحل له هدف واضح لأدلة المراجعة، وقد أخضع لاختبارات على نحو ملائم، بأن المنهجية والتمكين والتعلم أمور متاحة لدعم تطبيقها وأن المتطلبات النظامية والتنظيمية ذات الصلة قد تمت إدارتها (مثل خصوصية البيانات).



التنوع والمساواة والشمولية

تلتزم إرنست ويونغ منذ أمد بعيد بالتنوع والمساواة والشمولية. ويعد هذا الالتزام الهادف إلى تعزيز فرق العمل عالية الأداء والمتنوعة والشاملة والتي تحظى بالمساواة مهماً على وجه الخصوص في أعمال المراجعة، حيث تحفز وجهات النظر المتنوعة نزعة الشك المهني والتفكير النقدي. كما أن المزيد من بيانات العمل المتنوعة والعادلة والشاملة تحسّن من عملية صنع القرار وتحفز على الابتكار وزيادة السرعة التنظيمية.

ولا تزال إرنست ويونغ تسير في رحلة التنوع والمساواة والشمولية منذ سنوات عديدة، ورغم الأشواط الكبيرة التي قطعتها الاستراتيجية العالمية والطموح، التزمت إرنست ويونغ بزيادة التنوع والمساواة والشمولية على مستوى المنظمة. وتعهّدت الهيئة التنفيذية العالمية بالتزام واضح تجاه موظفي إرنست ويونغ والسوق لتسريع وتيرة التنوع والمساواة والشمولية في إرنست ويونغ من خلال التوقيع على بيان الهيئة التنفيذية العالمية للتنوع والمساواة والشمولية. ولا يعتبر تعزيز ذلك التنوع والمساواة والشمولية محفزاً رئيسياً للأعمال فحسب، بل يضمن أن تحمّل الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ نفسها المسؤولية عن إحراز تقدم، بدءاً من الإدارة العليا.

كان هناك تركيز خاص على تعزيز التنوع بين الجنسين خلال السنوات الأخيرة. وبلغت نسبة ٣٧٪ من شركاء المراجعة الجُدد في إرنست ويونغ على مستوى العالم، ممن حصلن على ترقيات بتاريخ ١ يوليو ٢٠٢٤، من النساء. وتم بناء مجموعة قوية من القيادات النسائية، بدعم بلغ ٥٢,٨٪ من جميع عمليات توظيف المراجعين في جميع الشركات الأعضاء في عام ٢٠٢٤ من الإناث.

المراجعين من النساء حسب الدرجة*

30%

شركاء ومدراء تنفيذيون

47%

مدير أول ومدير

54%

مراجع أول ومراجع

كما في 1 يوليو 2024 - منظمة إرنست ويونغ العالمية

تعمل الشبكات الشاملة على زيادة قوة جميع الاختلافات، حيث يحتاج الموظفون إلى الشعور بأنهم يعملون في مؤسسة لا تقدّرهم كأفراد فحسب، بل ترى أيضاً الاختلافات على أنها نقاط قوة وتقدر مساهماتهم. إن تعزيز هذا الشعور بالانتماء أمر بالغ الأهمية لمساعدة شبكة إرنست ويونغ على جذب الأفراد الأكثر موهبة، وإبقاء موظفينا مفعّمين بالحماس والمشاركة.

في استطلاع الاستماع للموظفين في مارس ٢٠٢٤، ذكر ٨٢٪ من المراجعين أنّ إرنست ويونغ تقدم بيئة عمل يشعرون فيها بالحرية في أن يكونوا على طبيعتهم. ويجعل القادة داخل إرنست ويونغ التنوع والمساواة والشمول أولوية وتعتبر مقياساً رئيسياً في جميع برامج إدارة المواهب في الشبكة. ولتمكين قدر أكبر من المساواة داخل شبكة إرنست ويونغ، يساعد متتبع التنوع والمساواة والشمول العالمي على متابعة التقدم من خلال مقاييس التنوع والشمول المتسقة وإعداد التقارير داخل الشبكة على مستوى إرنست ويونغ لتعزيز الطموح والاستراتيجية. ما زلنا نرى تقدماً جماعياً عبر المنظمة، بالإضافة إلى رؤية المجالات التي يمكننا فيها تركيز الجهود وسد الفجوات لضمان وصول موظفي إرنست ويونغ إلى تجارب شاملة ومنصفة.

وكشركة عالمية، لدى إرنست ويونغ فرصة لمعالجة سلبيات عدم المساواة والتمييز، والدفع بغية إحراز تقدّم داخل إرنست ويونغ وخارجها. كما أنشأت إرنست ويونغ فريق العمل العالمي للإنصاف الاجتماعي لتعزيز مبدأ العدالة الاجتماعية وهو ما يتعلق بإزالة العقبات، وبناء بيئات أكثر شمولاً، وتمكين الوصول إلى الموارد والفرص. وتعني العدالة الاجتماعية أننا نهدف إلى تمكين كل شخص يعمل لدى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية من الوصول إلى الموارد والفرص التي يحتاجها، مع الأخذ في الاعتبار نقاط البداية المختلفة والاحتياجات المختلفة، وتعني أيضاً إزالة كل ما يعوق الفرص والتجارب الشاملة التي قد تؤدي إلى نتائج غير متكافئة. وتؤمن إرنست ويونغ بأن الشركات لها تأثير مباشر لمعالجة هذه الثغرات وبناء عالم عمل أفضل، من خلال العمل الجماعي والقيادة والثقافة في الفرق وتخصيص العمل وقيّمته وكيفية اتخاذ قرارات تقييم الأداء والتحسين والتوظيف.

إن قيم إرنست ويونغ هي مبادئ توجيهية تشكل ثقافتنا وسلوكنا؛ وقراراتنا. قيمنا تحدد من نحن:

قيّمنا: هويتنا

١	التحلي بالنزاهة والاحترام وروح الفريق والشمولية
٢	التحلي بالحماس والشجاعة والالتزام لتولي القيادة
٣	بناء علاقات مهنية بناءً على القيام بالأمر الصائب

إن عرض القيمة لموظفي إرنست ويونغ (EVP) هو الالتزام التعاقدية



تطوير موظفي إرنست ويونغ

الذي نقدمه لموظفينا للعمل لدى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية. تتغير القوى العاملة في إرنست ويونغ باستمرار، ونحن في سوق مواهب متغير وتنافسي، حيث يريد موظفو إرنست ويونغ الآن أشياء مختلفة من مكان عملهم. ما نعد به في عرض القيمة لموظفي إرنست ويونغ EVP مهم أكثر من أي وقت مضى.

كجزء من استراتيجية إرنست ويونغ الجديدة، تم تحديث عرض القيمة لموظفي إرنست ويونغ (EVP) ليعكس أن كل موظف يمكنه "تشكيل مستقبله بثقة". يشير هذا إلى خطوة التغيير من تجربة استثنائية في إرنست ويونغ إلى توفير الفرص لتطوير وتمكين وتزويد الأشخاص الاستثنائيين في إرنست ويونغ.

تلتزم إرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية بالاستثمار في أئمن أصولنا - موظفينا - للمساعدة على ضمان الوفاء بوعدها لهم. ويساعدنا تقديم عرض القيمة لموظفينا بدوره على تحقيق المزيد من التقدم في جودة المراجعة، وخلق قيمة وروى حقيقية للمنشآت التي تتم مراجعتها من قبلنا.



استقطاب وتوظيف المواهب

في عالم يتناقص فيه عدد الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات، حيث يستمر عدد الطلاب المتخرجين بشهادة في المحاسبة في الانخفاض، فإن المنافسة على الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات ذات الصلة حاليًا أعلى من أي وقت مضى. وبمثل إيجاد الجيل القادم من المراجعين ذوي الجودة العالية أولوية قصوى في إرنست ويونغ. هذه أيضا أولوية قصوى للعديد من هيئات المحاسبة المهنية، مما يسلط الضوء على أن هذا عامل تحتاج المهنة ككل إلى العمل معًا لمعالجته.

ونحاول إبقاء شبكتنا من مسؤولي التوظيف حول العالم على اطلاع بالاتجاهات الحالية والمواضيع المتداولة في المراجعة حتى يكونوا مسلحين بالمعلومات للتحديث إلى المرشحين للوظائف. كما نقوم أيضًا باكتشاف العديد من منصات الابتكار في التوظيف ومبادرات جذب الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات بغرض التواصل مع أشخاص جدد ومتوعين لم نتج لنا فرصة التواصل معهم عبر القنوات التقليدية والابتكار في طرق تواصلنا وجذب المواهب المستقبلية.

على سبيل المثال، هناك مبادرة ابتكارية أخرى تعمل عليها إرنست ويونغ حاليًا وهي برنامج مراجعة خبرة العمل الافتراضي، بدعم من مورد خارجي. تم تصميم هذا البرنامج في المقام الأول لطلاب الجامعات والكليات الذين هم في المراحل الأولى من دراستهم ويتطلعون إلى استكشاف المسارات الوظيفية المستقبلية. إن الغرض من هذا البرنامج هو التواصل مع الطلاب وعرض العمل الذي تقوم به فرق إرنست ويونغ في المراجعة، بطريقة مباشرة ومفتوحة، بهدف بناء شبكة مع مواهبنا المستقبلية من المراحل الأولى في رحلتهم الأكاديمية. من المرجح أن يتقدم الطلاب الذين يأخذون محاكاة الوظيفة الافتراضية هذه، وأن يجروا مقابلات وينجحوا في تأمين فرصة في فرق مراجعة إرنست ويونغ.

قامت إرنست ويونغ الآن بتضمين الذكاء الاصطناعي للحصول على المواهب وتحديدًا، مما يمكن المرشحين من تحميل سيرتهم الذاتية ومساعدتهم في العثور على الفرص المحتملة في إرنست ويونغ. يستخدم الذكاء الاصطناعي للمساعدة في فحص السير الذاتية، مما يمكن مسؤولي التوظيف من تسريع عملية المراجعة والمقابلات التي تقدم تجربة أفضل للمرشح بشكل عام، ومرشحين ذوي جودة أفضل لملء الوظائف الشاغرة بشكل أسرع.

ومن أجل توظيف الأشخاص الذين يتناسبون مع ثقافة إرنست ويونغ،

من المهم مراعاة التميز التقني بالإضافة إلى السمات الأخرى مثل مهارات الاتصال والمعايير الأخلاقية العالية والقدرة على التعاون في فرق ذات الأداء العالي. ومن المتوقع أن يرتقي جميع المنضمين إلى مستويات عالية من النزاهة وأن يتمتعوا بفطنة عمل قوية وإمكانات قيادية.



المحافظة على الموظفين والتركيز على الرفاهية

عند توظيف الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات، يعد الاحتفاظ بهم داخل المنظمة مساهمة رئيسيًا في تقديم عمليات مراجعة عالية الجودة. يمكن أن يختلف هذا الأمر بناءً على العوامل الخارجية مثل ظروف السوق، ولكن معدل الاحتفاظ بموظفي المراجعة العالمي بنسبة ٧٨٪ في يونيو ٢٠٢٤ وهو مستوى أعلى مما كان عليه قبل جائحة كوفيد-١٩.

لطالما أراد موظفو إرنست ويونغ تحقيق التوازن الصحيح بين حياتهم المهنية والشخصية. لكن القوى العاملة الشابة أسرع بكثير في اتخاذ الإجراءات إذا لم يتم تلبية المستوى المطلوب من المرونة أو الرفاهية. يعمل الآن ٣٦٪ من مراجعي الحسابات في إرنست ويونغ عن بُعد لمدة يومين أو أكثر في الأسبوع ويتمتعون بتجربة رفاهية أكبر نتيجة لذلك. ويستقر هذا الرقم كي يصبح كعُرف في العمل.

لقد كانت إحدى أولويات الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات ذات الأهمية المتزايدة هي التركيز على الرفاهية وتحسين التجربة اليومية لموظفي إرنست ويونغ. إن الهدف الشامل هو ترسيخ ثقافة الرفاهية من خلال التزام القيادة بتوفير الدعم المالي والجسدي والعاطفي والاجتماعي الذي يمكن موظفي إرنست ويونغ من أن يكونوا في أفضل حالاتهم. ويتضح ذلك من خلال المرونة في ترتيبات العمل وبرامج التقدير والوعي بشأن الصحة الذهنية والرفاهية والتعلم والتطوير وأكثر من ذلك.

ومن الناحية العملية، يمكن أن يشمل ذلك تحقيق التوازن العادل في تخصيصات العمل وكسر الحواجز التي كانت تمنع المهنيين في السابق من وضع حدود صحية والالتزام بها. هناك تركيز أقوى على إدارة الخبرة، وجدولة المراجعين في الارتباطات، حيث يمكنهم العثور على فرص لتوسيع معرفتهم كجزء من التقدم الوظيفي على المدى الطويل. يوافق ٧١٪ من المراجعين في إرنست ويونغ على أن خبرات العمل اللازمة للتقدم الوظيفي يتم تمييزها بشكل منصف، وفقًا لاستطلاع الاستماع للموظفين في مارس ٢٠٢٤.

فكلما تمكنت المنظمة من دعم رفاهية الأشخاص بشكل أفضل في إرنست ويونغ، زادت احتمالية تزويدهم بأسباب مقنعة لمواصلة رحلتهم المهنية داخل شبكة إرنست ويونغ.



أكاديمية المراجعة

تعني البيئات المتغيرة أن الاستثمارات في المواهب الاستثنائية يجب أن تكون مرنة. تجمع فرق المراجعة بالفعل مجموعة متنوعة بشكل متزايد من المهارات ولن يتسارع هذا الاتجاه إلا مع اعتماد تقنيات جديدة واستمرار تطور دور المراجع. وستحتاج مجموعة من المهارات إلى مزيد من التحسين لتشمل كفاءات جديدة، مثل الترميز وتصور البيانات، ومجالات جديدة، مثل تحليل المعلومات غير المالية (على سبيل المثال، المعايير سريعة التغيير في المجالات البيئية والاجتماعية الحوكمة).

يحتاج المراجعين في إرنست ويونغ أيضاً إلى فهم وتقييم المخاطر والاعتبارات المرتبطة بهذه التقنيات، لا سيما وأن الشركات تطبق أنظمة جديدة وتولد بيانات جديدة تؤثر على التقارير المالية، مثل نماذج الأعمال التي تتعامل مع العملات المشفرة.

تتم معالجة هذا الأمر من خلال أكاديمية المراجعة، وبرنامج التعلم

العالمي في إرنست ويونغ فهو يبني مجموعات المهارات الأساسية لمراجعي الحسابات ويتطور بمرور الوقت - على سبيل المثال لاستكمال تلك المهارات الأساسية بالإمكانات الجديدة اللازمة لدعم المراجعة الرقمية من إرنست ويونغ. في كل عام، يتم تعديل محتوى وتركيز أكاديمية المراجعة لمعالجة التقنيات الجديدة والأولويات الاستراتيجية التي تعزز جودة المراجعة. تتم مراجعة نتائج المراجعة ومراجعة الجودة بانتظام لتقييم ومعالجة الأسباب الجذرية، ثم يتم إدخال الاستنتاجات في منهج أكاديمية المراجعة لتعزيز وتقوية التعلم المستمر. تتم الموافقة على أي تغييرات من قبل قيادة المراجعة، وفقاً لتوصيات اللجنة الاشرافية العالمية لتعلم المراجعة التابعة لشركة إرنست ويونغ.

يمكن للفرق التأكد من أنها تتلقى تعليمًا أساسيًا على مستوى عالمي ومتسق عالميًا. بالإضافة إلى ذلك، تشجع أكاديمية المراجعة الأفراد وتمكنهم من تطبيق نزعة الشك المهني والتفكير بشكل نقدي وتقديم خدمة عملاء استثنائية، كما تعمل على إيجاد مجموعة مهارات تساعد المتعلمين على التكيف مع التغييرات في التنظيم، تطبيق التقنيات الناشئة أو تضمين تحليلات البيانات في ممارسات المراجعة الحالية.

صُممت أكاديمية المراجعة لتقديم المرونة في التوزيع من التعلم والمحاكاة عند الطلب أو التعلم القائم على دراسة الحالة والذي يمكن نشره بشكل فعلي أو افتراضي.

تطلب إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية من مراجعي الحسابات المهنيين تلقي ما لا يقل عن ٢٠ ساعة من التعليم المهني المستمر كل عام و ١٢٠ ساعة على الأقل على مدى فترة ثلاث سنوات. ويجب أن تغطي هذه الساعات ٤٠٪ (ثمانين ساعات كل عام و ٤٨ ساعة على مدى فترة ثلاث سنوات) الموضوعات الفنية المتعلقة بالمحاسبة والمراجعة.

إجمالاً، خلال السنة المالية حتى ٣٠ يونيو ٢٠٢٤، قضى مراجعو الحسابات في إرنست ويونغ ٩,١ مليون ساعة في التعلم (مقارنة بـ ٨,٨ مليون ساعة للعام السابق)، بمتوسط ٨٩,٧ ساعة لكل منهم تزيد عن الحد الأدنى. في حين أن الساعات الإضافية تتعلق بمواضيع المراجعة والمحاسبة، تدعم مواضيع أخرى مهارات تطوير أوسع مثل تلك التي تم وصفها في القسم التالي. وفي استطلاع الجودة في ٢٠٢٤، ذكر ٨٤٪ من المشاركين أنهم تلقوا تعليمًا مفيداً وتطويراً لتمكينهم من تقديم مراجعة متماز بالجودة أو ارتباطات تأكيد أخرى حتى ٥٪ عن ٢٠٢٣.

- المعايير الدولية للتقرير المالي (IFRS)
- منهجية المراجعة العالمية
- جودة المراجعة وإدارة المخاطر والاستقلالية

يوضح الجدول أدناه متوسط ساعات التعليم المستمر المنصرفة للشركاء/للتقنيين / لمدراء المراجعة / للعاملين الفنيين خلال السنة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤:

الدرجة	معدل الساعات في التعلم
الشركاء	٥٣
التقنيين	٤٤
مدراء المراجعة	٨٥
العاملين الفنيين	٥٢



برنامج الشارات في إرنست ويونغ وتعليم الشركاء

منهجاً واسع المحتوى، حيث يغطي الموضوعات القانونية والأخلاقية والمتعلقة بالالتزام (مثل الاستقلالية والقيم وأمن المعلومات) بالإضافة إلى مهارات أخرى مثل الرفاهية والتدريب والاستشارات والعمل الجماعي وتطوير الأعمال. ولتشجيع بناء مهارات جديدة، يتيح برنامج الشارات (EY Badges) للمهنيين اكتساب مهارات تركز على المستقبل، بما في ذلك أتمتة العمليات الآلية والعمل الجماعي والابتكار والأمن السبراني، فضلاً عن الامكانيات الأخرى التي يزداد الطلب عليها، مثل الذكاء الاصطناعي والاستدامة. برنامج الشارات (EY Badges) هي مبادرة تعليمية ذاتية التوجيه تكمل برنامجاً كبيراً للتدريب الأساسي المنظم لمراجعي الحسابات.

ومن المؤهلات التي ترتبط ببرنامج الشارات (EY Badges) شهادة (EY Tech MBA)، وبرنامج الماجستير في كل من تحليلات الأعمال والاستدامة، وهي متاحة مجاناً لجميع موظفي إرنست ويونغ، مقدمة من كلية التجارة الدولية هولت، وهي جامعة حصلت على الاعتماد الثلاثي.

كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤، تم منح ٥٣,٥٠٠ شارة خاصة بإرنست ويونغ لمراجعي الحسابات المهنيين الحاليين، بما في ذلك ١٥,٥٠٠ في التحليلات واستراتيجية البيانات وحدها. وبالإضافة إلى ذلك، تم منح أكثر من ٣١,٥٠٠ شارة خاصة بإرنست ويونغ للأشخاص الذين غادروا إرنست ويونغ منذ ذلك الحين.

هناك أيضاً مجموعة متنوعة من برامج التعلم التي تم تطويرها خصيصاً لشركاء الشركات الأعضاء. هذه البرامج متاحة لجميع شركاء الشركات الأعضاء في جميع أنحاء العالم وتغطي الموضوعات تتضمن القيادة التحولية والتقنية المتطورة والاستدامة، ويتم استكمالها ببرامج تفاعلية عالية الجودة لمجموعات مختارة من الشركاء حول موضوعات مثل قيادة العمل والتقنية المتطورة، وهناك أيضاً برامج تعليم منتظمة حول موضوعات خاصة بالمراجعة مثل الاحتيال.



وظائف شخصية بتجارب متنوعة

نظراً لأن القوى العاملة أصبحت أكثر تنوعاً من حيث الخلفية لدى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية برامج للتعليم المهني المستمر لمراجعي الحسابات حسب المستوى الوظيفي، وتتضمن مجموعة واسعة من البرامج التعليمية التي تكون إما عن طريق تدريب ميداني أو تدريب عن بعد ومن أهم مواضيع التعليم المهني المستمر ما يلي:

ومجموعات المهارات والخبرات والتعليم، تعمل الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية على إنشاء مجموعة مسارات وظيفية أكثر تنوعاً ومرونة للمهنيين في إرنست ويونغ. يُعد تقديم مسار وظيفي مرّن يتضمن تسريع الأعمال لأصحاب الأداء الأعلى أمراً حيوياً في جذب مواهب جديدة ومتنوعة وفي المساعدة على تطوير القوى العاملة الحالية والحفاظ عليها.

تركز الترقّيات على مهارات الأشخاص في إرنست ويونغ، وليس عدد سنوات شغل المنصب. فعلى سبيل المثال، تقدم منظمة إرنست ويونغ المزيد من "الترقيات المرنة" حيث يحدث التقدم الوظيفي عندما يكون الفرد جاهزاً وليس في أوقات محددة من العام.

على الرغم من النجاح الذي نشهده من خلال توقعات الأفراد حول المسارات الوظيفية المتنوعة، يتم تزويد الموظفين في إرنست ويونغ بالأدوات والعمليات اللازمة لإدارة تطوّرهم. وكدليل على ذلك، ففي استطلاع الجودة في ٢٠٢٤، أشار ٩٠٪ من المشاركين أنهم يشجعون أي تدريب يتعلق بتطوير المسار الوظيفي لتمكينهم من تقديم عمليات مراجعة متمازة بالجودة وخدمات تأكيد أخرى حتى ٢٪ عن ٢٠٢٣.

التنقل



إن إحدى أقوى التجارب التي يمكن للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية أن تقدمها لموظفيها هي العمل عبر الثقافات والحدود. إننا نعلم أن الأشخاص ينضمون إلى إرنست ويونغ للحصول على تجارب استثنائية ومتنوعة، حيث أن ٨٩٪ من الموظفين الجدد في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ - المراجعة من المتحفزون للانضمام إلى منظمة متكاملة عالميًا.

توفر الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية مجموعة متنوعة من حلول وبرامج التنقل حسب الطلب. توفر منصة التنقل العالمية، MobilityU، للمهنيين مدخلاً وحيداً لتحديد الفرص العالمية لمشاركة المعرفة والمهارات. وبشكل مواز، هنالك تركيز أيضاً على برامج التنقل الاستراتيجية لشركاء الشركات الأعضاء وقادة المستقبل، والتي تدعم، على وجه الخصوص، متطلبات الأعمال الأساسية.

وإضافة للتنقل الجغرافي، أصبحت الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية قادرة بشكل متزايد على تقديم تجارب التنقل الافتراضية. توفر هذه المزايا فوائد العمل عبر الحدود مع فرق جديدة وتمكن موظفي إرنست ويونغ من توسيع شبكاتهم العالمية.

أظهر تحليل عائد التنقل على الاستثمار أن الخبرة الدولية زادت معدل الاحتفاظ بالموظفين (+١٥٪) وأثرت بشكل إيجابي على الفرص الوظيفية. وأبلغ خمسة وتسعون بالمائة من المكلفين بالتنقل عن تأثير إيجابي على حياتهم المهنية بعد عام واحد من التعيين، وذكر ٩٣٪ منهم إن تجربتهم في المهام الدولية كانت استثنائية و ٩٧٪ منهم يوصون بمهمة التنقل في إرنست ويونغ.

إدارة الأداء



تمتلك إرنست ويونغ إطار عمل لإدارة الأداء (LEAD)، يربط بين الجانب المهني للموظفين وتطويرهم وأدائهم، الذي يدعم الحياة المهنية لموظفينا، ويلهم نموهم ويدرك القيمة التي يجلبونها إلى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية. من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية المحلية والعالمية والتغذية الراجعة المستمرة ورؤى المدراء المسؤولين عنهم ومحادثات التطوير، ينسجم الأفراد مع إستراتيجية إرنست ويونغ وتمكن إطار العمل من التركيز على المستقبل. وتقدم لوحة المتابعة الخاصة بكل موظف الملاحظات والتغذية الراجعة عن أدائه على مدار السنة بما في ذلك الجودة وإدارة المخاطر والتميز الفني. وفي نهاية السنة يستلم الموظف مخرجات، على أساس الفئة، تقوم على التغذية الراجعة المجمعة ومدى تقدم الأداء الوظيفي مقابل مؤشرات لأداء والمساهمات في إرنست ويونغ من خلال المدير المباشر والقادة. يتم الاستفادة من هذه الفئة في برامج التعويضات والمكافآت.

وفي قلب إطار العمل، هناك محادثات بين المدراء وموظفيهم، والتي تغطي موضوعات مثل التغذية الراجعة والطموحات التي تعمل على خلق بيئة شاملة وعادلة ومتابعة التعلم والتجارب الجديدة، بحيث تساعد هذه المحادثات على تحديد الفرص لمزيد من التطوير وبناء مهارات تركز على المستقبل.

يتمتد إطار إدارة الأداء ليشمل الشركاء والمديرين والمسؤولين التنفيذيين والمديرين التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة، وينطبق على جميع الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية حول العالم. ويعزز الإطار كذلك أجندة الأعمال العالمية من خلال الاستمرار في ربط الأداء بأهداف وقيم أوسع نطاقاً، تشمل العملية تحديد الأهداف والتغذية الراجعة المستمرة وتخطيط التطوير الشخصي ومراجعة الأداء بشكل سنوي،

وجميعها مرتبطة بتقدير الشركاء ومكافأته. يعد توثيق أهداف الشركاء وأدائهم الركن الأساسي في عملية التقييم. تكمن أهمية أهداف الشركة العضو في عكس الأولويات العالمية والمحلية المختلفة عبر ستة مقاييس، أهمها الجودة.

المشاركة



تعد مشاركة الموظفين علامة حيوية على النجاح في بناء الثقافة الصحية. يريد مراجعي الحسابات المهنيين أن يشعروا بأن صاحب العمل يهتم بتقدمهم ورضاهم الوظيفي. إن فهم الطموحات والمخاوف والضغوط التي يواجهها موظفو إرنست ويونغ يجعل من الممكن توفير بيئة أفضل يمكنهم أن يزدهروا فيها.

تتم مراقبة مستويات المشاركة بانتظام من خلال مجموعة متنوعة من القنوات، وأظهر استطلاع استماع الموظفين الذي أجرته إرنست ويونغ في مارس ٢٠٢٤ أن ٧٥٪ من مراجعي الحسابات المهنيين لديهم موقف إيجابي فيما يتعلق بالمشاركة. يعد الاستماع إلى آراء واهتمامات موظفي إرنست ويونغ عنصراً أساسياً في زيادة عدد الارتباطات. تمنح استراتيجية استطلاع آراء موظفي إرنست ويونغ موظفينا صوتاً في كل خطوة من تجربتهم مع إرنست ويونغ، حتى نعرف ما يحتاجون إليه وما يمكن أن تفعله إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية للمساعدة في بناء تجارب استثنائية. بعد فهم وجهات النظر والخبرات المتطورة لموظفي إرنست ويونغ أمراً ضرورياً لتقديم عرض القيمة لموظفي إرنست ويونغ الخاص بنا. يتم إجراء استطلاع استماع الموظفين ثلاث مرات سنوياً لجمع التعليقات حول العناصر الأساسية التي تدفع المشاركة والاحتفاظ بهم. يركز كل استطلاع على محركات استراتيجية مختلفة (المهنة والتعلم والمهارات، وما إلى ذلك) ويتضمن موضوعات أخرى ذات صلة.

يعد استطلاع تجربة فريق إرنست ويونغ عنصراً مهماً آخر في استراتيجية استطلاع آراء للموظفين لدينا، والتي تهدف إلى تحسين وتوحيد التجربة اليومية لفرق الارتباطات لدينا. يقدم أعضاء الفريق المؤهلون تعليقات حول تجربتهم في المشاركة عبر مجموعة متنوعة من الأسئلة، والتي يتم تصنيفها على مقياس من خمس نقاط. توفر هذه التعليقات رؤى ومسارات قابلة للتنفيذ للتغيير الملموس على مستوى فريق الارتباطات.

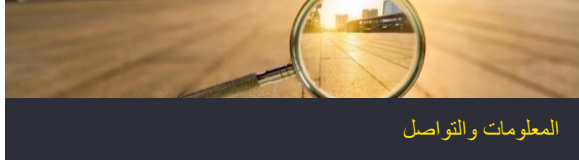
تدير إرنست ويونغ - المراجعة مبادرة تُعرف باسم "Global Voices" والتي توحد ٢٠٠ من المهنيين المبتدئين ذوي الأداء العالي من جميع أنحاء العالم وجميع خطوط الخدمات الفرعية. والغرض منه هو تمكين وإشراك القوى العاملة في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية من خلال الحصول على تعليقاتهم حول مجموعة واسعة من المواضيع ذات الأهمية الاستراتيجية، لتوسيع وجهات نظر القيادة. تتزايد مشاركة فرق القيادة وتحفيزها لفهم وجهات نظر المجموعة بشأن التحديات المهمة للأعمال مثل الاحتفاظ بالمواهب والتقنية والابتكار والتأثير البيئي والاجتماعي والحوكمة والتأثير المجتمعي.

المعرفة والتواصل



بالإضافة إلى التطوير المهني وإدارة الأداء، ندرك أهمية تزويد فرق ارتباطات المراجعة بأخر المستجدات لمساعدتهم على أداء مسؤولياتهم المهنية. ومن ثم هناك استثمار كبير من قبل إرنست ويونغ في شبكات المعرفة والاتصال لنشر المعلومات أولاً بأول وذلك لتشجيع موظفيها على التعاون وتبادل أفضل الممارسات. ونورد فيما يلي بعض الموارد والأدوات الخاصة بإرنست ويونغ:

تطوير نماذج أعمال مرنة وطرق مبتكرة لدعم الشركات الأعضاء واحتياجاتها المتطورة. وفي جميع التخصصات، تجمع فرق مراكز تقديم الخدمات بين المعرفة التقنية العميقة مع التركيز على الابتكار والأتمتة وتحسين العمليات لإنشاء مئات من الخدمات المخصصة والقابلة للتطوير والتي توفر قيمة أكبر لأرنست ويونغ. وكجزء من رحلة التحول في مجال المراجعة، ستعمل خدمات المراجعة لدى إرنست ويونغ على زيادة استخدامهما للفرق المتخصصة لتحقيق نتائج أعلى جودة، بما في ذلك نظام التوزيع العالمي .



المعلومات والتواصل

يعد مكون المعلومات والتواصل مكونًا جديدًا في المعيار الدولي لإدارة الجودة ١ للحصول على المعلومات أو إنشائها أو استخدامها وتوصيل المعلومات، لتمكين تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة. تتناول أهداف الجودة ضمن المكون التواصل الفعال ثنائي الاتجاه بين :

- الموظفين
- الشركات الأعضاء ضمن شبكة إرنست ويونغ
- الأطراف الخارجية
- مقدمو الخدمة

يعد التواصل الفعال ثنائي الاتجاه أمرًا ضروريًا لتشغيل نظام إدارة الجودة وتنفيذ ارتباطات المراجعة. توفر سياسة معايير إدارة الجودة العالمية متطلبات للشركات الأعضاء في شبكة إرنست ويونغ للتواصل داخليًا وخارجيًا حول نظام إدارة الجودة الخاص بالشركة العضو . لدى إرنست ويونغ ثقافة تشجع وتتوقع من موظفي إرنست ويونغ توصيل المعلومات ذات الصلة والموثوقة إلى الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ لتمكين نظام إدارة الجودة.



نظام مراقبة إدارة الجودة ومعالجتها

تعد عملية نظام مراقبة إدارة الجودة ومعالجتها حجر الزاوية في عمل إرنست ويونغ لمراقبة نظام إدارة الجودة، بما في ذلك جودة المراجعة. وقد أنشأت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية إجراءات مراقبة ومعالجة لمعايير إدارة الجودة من أجل:

- توفير المعلومات ذات الصلة والموثوقة وفي الوقت المناسب حول تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية
- توفير أساس لتحديد أوجه القصور
- اتخاذ الإجراءات المناسبة للاستجابة لأي أوجه قصور تم تحديدها

يتم تقييم المعلومات المتحصل عليها من عملية المراقبة والمعالجة حول تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية للتوصل إلى مدى فعالية تحقيق أهداف نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.

تشمل أنشطة نظام مراقبة إدارة الجودة ما يلي:

- اختبارات الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة
- فحص الارتباطات الداخلية والخارجية
- أنشطة المراقبة الأخرى، وتشمل على سبيل المثال وليس الحصر:

- منصة - (EY Atlas) تشمل معايير المحاسبة والمراجعة المحلية والدولية والتوجيهات التفسيرية،
- إصدارات مثل تحسينات المعايير المحاسبية المتعارف عليها دولياً والمعايير الدولية للتقرير المالي ونماذج القوائم المالية التوضيحية،
- أخبار المحاسبة والمراجعة العالمية - تحديث أسبوعي يغطي سياسات التدقيق والاستقلالية، وآخر المستجدات من الجهات الرقابية والمعنية بوضع المعايير، بالإضافة إلى بعض الملاحظات الداخلية حولها،
- تنبيهات حول المهنة ومؤتمرات عبر الإنترنت - تغطي مجموعة من المسائل العالمية والمحلية المصممة للتحسين المستمر لخدمات التأكيد للشركات الأعضاء في شركة إرنست ويونغ العالمية.



تشكيل فرق ارتباط المراجعة

يُعيّن المهنيون في إرنست ويونغ لارتباط المراجعة تحت إشراف قيادات المراجعة لدينا وتشتمل العوامل التي تؤخذ في الاعتبار عند تعيين أشخاص لفرق المراجعة على حجم الارتباط ومدى تعقيده ومخاطر الارتباط والمعرفة والخبرة في المجالات المتخصصة وتوقيت العمل والاستمرارية وفرص التدريب أثناء العمل. وفيما يتعلق بالارتباطات الأكثر تعقيداً، يُراعى ما إذا كانت هناك حاجة إلى خبرة متخصصة أو إضافية لتكملة فريق ارتباط المراجعة أو تعزيزه.

وفي العديد من الحالات، يتم الاستعانة بمختصين من ذوي الخبرة من مجال متخصص من المحاسبة أو المراجعة، مثل الضريبة وتقنية المعلومات، كجزء من فريق ارتباط المراجعة للمساعدة في تنفيذ إجراءات المراجعة والحصول على أدلة مراجعة ملائمة. فضلاً عن ذلك، قد يؤدي المتخصصون الداخليون ممن يتمتعون بمعرفة خارج نطاق المحاسبة أو المراجعة، مثل المحاسبة القضائية وتقييم الأصول والتحليل الاكتواري والبيئة والحوكمة غير المالية والبيئية، عملاً في مجالهم يستخدمه فريق ارتباط المراجعة للمساعدة في الحصول على ما يكفي من أدلة المراجعة المناسبة.

ساعات المراجعة حسب المختصين

يقدم المختصين ١٢,١٪ من ساعات المراجعة في جميع الارتباطات (شركات مدرجة وغير مدرجة)



- Financial Audit IT
- Tax
- Other**
- Strategy and transactions

* كما في ١ يوليو ٢٠٢٤ (منظمة إرنست ويونغ العالمية)
** مدرج ضمن أخرى مختصي التقييم والمختصين الاكتواريين ومختصي الأدلة الجنائية.

تتطلب سياسات إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية الموافقة على تعيين الأفراد لتأدية أدوار مراجعة محددة وذلك من قبل قيادات المراجعة ومدير الممارسات المهنية بالسعودية. ويتم تنفيذ ذلك، من بين أمور أخرى، للتأكد من أن المهنيين الذين يقومون بعمليات المراجعة يتمتعون بالكفاءات المناسبة (مثل المعرفة والمهارات والقدرات) والترخيص للوفاء بمسؤولياتهم المتعلقة بالارتباط، وحسب الاقتضاء، ملتزمون بأنظمة تدوير المراجعين.



مراكز تقديم الخدمات

تعد مراكز تقديم الخدمات شبكة متكاملة من مراكز تقديم خدمات لدى إرنست ويونغ وهي تقدم خدمات لدعم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ. وفي عصر التغيير غير المسبوق، تواصل مراكز تقديم الخدمات

- ✓ اختبارات إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ومدى امتثال موظفيها للمتطلبات الأخلاقية المتعلقة بالاستقلالية
- ✓ ملاحظات الجودة الصادرة عن الجهات التنظيمية الخارجية ذات الصلة بنظام إدارة الجودة
- ✓ القضايا التي تم الإبلاغ عنها من خلال الخط الساخن سلوك وآداب المهنة.

يتم تنفيذ عملية المراقبة والمعالجة سنوياً بناءً على سياسة المراقبة والمعالجة العالمية لمعايير إدارة الجودة، والتي تعد مثلاً لمورد فكري عالمي يتم تقديمه لتعزيز الاتساق في تنفيذ نظام إدارة الجودة الخاص بشركة إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية. ويتم تنسيق ومراقبة عملية المراقبة والمعالجة من قبل ممثلي مدير الممارسات المهنية العالمية مع إشراف إدارة المراجعة العالمية.



اختبارات الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة

لقد تم تصميم وتنفيذ الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة للتخفيف من مخاطر الجودة. يتضمن الهدف من إجراء اختبارات الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة ضمن نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية تحديد ما إذا كانت الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة:

- تم تصميمها وتنفيذها وتطبيقها وفقاً لفهم مالك التحكم وتوثيقه
- تم تشغيلها في الوقت المناسب من قبل مالك التحكم/مشغل التحكم المحدد في تصميم التحكم الرئيسي لنظام إدارة الجودة
- أدت في الوقت المناسب إلى حل أي مسائل (المعلومات المتراكمة) التي تم تحديدها
- كانت تعتمد على معلومات موثوقة (أي أن المعلومات المستخدمة في أداء نظام التحكم الرئيسي في نظام إدارة الجودة كاملة ودقيقة، حيثما أمكن)

يتمتع الأفراد الذين يختبرون الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة بالكفاءة والموضوعية والاستقلالية عن أصحاب التحكم ومشغلي التحكم. يتمتع الأفراد الذين يختبرون الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة بالكفاءة والموضوعية والاستقلال عن أصحاب التحكم ومشغلي التحكم. يعمل هؤلاء الأفراد تحت إشراف المدير الإقليمي للممارسات المهنية.

بالإضافة إلى الضوابط الموجودة على مستوى الشركة العضو في إرنست ويونغ، قد تكون هناك ضوابط داخل نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية والتي تم تصميمها وتنفيذها وتشغيلها على مستوى الاقليم أو المنطقة أو المستوى العالمي. على سبيل المثال، توفر الوظائف العالمية واقسام الخدمات سياسات (على سبيل المثال، منهجية المراجعة العالمية لشركة إرنست ويونغ) وتقنيات (على سبيل المثال، EY Canvas و PACE) للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ. تتحكم الوظائف العالمية واقسام الخدمات في تطوير هذه الموارد وصيانتها. تشكل هذه الضوابط جزءاً من نظام إدارة الجودة الخاص بالشركة العضو في إرنست ويونغ، وتظل إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية مسؤولة عن تحديد كيفية استخدام هذه الضوابط في نظام إدارة الجودة الخاص بها، بما في ذلك أي إجراءات ضرورية لتنفيذ أو استكمال هذه الضوابط.

يتم اختبار الضوابط هذه على مستوى الاقليم أو المنطقة أو المستوى العالمي، حسب الاقتضاء.

يتبع منهج اختبار الضوابط على مستوى الاقليم والمنطقة والمستوى العالمي نفس المتطلبات والتوجيهات المنصوص عليها في سياسة النظام العالمي لمراقبة وإدارة الجودة ومعالجتها. قبل بدء الاختبار، يتم توفير المعلومات للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ والتي تتضمن نظرة عامة على الضوابط التي سيتم اختبارها، ومنهج الاختبار، ومعلومات حول من سيقوم بإجراء الاختبار، بما في ذلك كيفية السماح للشركة عضو

في إرنست ويونغ بتقييم كفاءتها وموضوعيتها. على سبيل المثال، يتم إجراء الاختبار الذي يتم إجراؤه على الضوابط العالمية من قبل أفراد مستقلين عن مالكي ومشغلي الضوابط تحت إشراف قائد مراقبة وتحليل نظام إدارة الجودة العالمي.

تتم أيضاً مشاركة المعلومات حول نتائج الاختبار مع الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ من خلال مذكرات نتائج أنشطة المراقبة ومن خلال معلومات أخرى حول تصميم وتنفيذ وتشغيل الضوابط الرئيسية العالمية. تقوم شركة إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بالحصول على نتائج الاختبارات المقدمة في الاقليم أو المنطقة أو العالم وتقييمها، حسب الاقتضاء، بما في ذلك تقييم ما إذا كانت هناك نتائج ذات صلة بنظام إدارة الجودة.



فحص جودة المراجعة

تقوم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بتطبيق EY Global AQR والتقرير عن النتائج وتطوير خطط الاستجابة. يقوم برنامج EY Global AQR بفحص نتائج ارتباطات المراجعة المكتملة. يمثل البرنامج لمتطلبات وتوجيهات المعيار الدولي لإدارة الجودة ١، واستكمل، متى لزم، للالتزام بالمعايير المهنية والمتطلبات التنظيمية لأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية. كما أنه يساعد الجهود المستمرة التي تبذلها إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية لتحديد النواحي التي يمكننا فيها تحسين أدائنا أو تعزيز سياساتنا وإجراءاتنا.

يتضمن فحص جودة المراجعة فحص الارتباطات المكتملة مرة واحدة سنوياً على الأقل لكل شريك بشكل دوري بما في ذلك الارتباطات الأخرى لمنشآت المصلحة العامة ما بين ٣ إلى ٥ سنوات مع إضافة عامل عدم التوقع. يتم اختيار الارتباطات التي يتم فحصها كل عام وفقاً لنهج قائم على المخاطر يغطي ممارسات المراجعة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية على مستوى الأقسام، يشمل برنامج (Global AQR) على عمليات فحص مفصلة للملفات والتي تركز على المخاطر وتغطي عينة كبيرة من ارتباطات المراجعة للشركات المدرجة وغير المدرجة، والمنشآت الخاضعة للمساءلة العامة والمنشآت غير الخاضعة للمساءلة العامة، وذلك لقياس مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات الداخلية، ومتطلبات منهجية المراجعة العالمية لأرنست ويونغ (EY GAM)، والمعايير المهنية المحلية والمتطلبات النظامية. كما يتضمن أيضاً فحص عينة من ارتباطات الخدمات الأخرى بخلاف المراجعة التي تم تنفيذها من قبل فرق ارتباطات المراجعة، وذلك لقياس مدى الالتزام بالمعايير المهنية ذات الصلة، والسياسات والإجراءات الداخلية التي ينبغي تطبيقها في تنفيذ الخدمات الأخرى بخلاف المراجعة.

يعد برنامج (Global AQR) مكملاً لأنشطة الفحص الخارجية، مثل برامج الفحص التي تنفذها الجهات الرقابية لمهنة المراجعة. كما أنه يخبرنا بمدى التزامنا بالمتطلبات النظامية، والإجراءات والسياسات والمعايير المهنية. إن سياسة الشركة هي فحص كل من الشركاء والمدراء التنفيذيين مره كل ٣ سنوات مع إمكانية الاختيار العشوائي خارج هذه السياسة.

إننا نقوم بتقييم نتائج فحصنا لجودة المراجعة وفق مقياس يتكون من ثلاث درجات:

- ١= لا توجد ملاحظات أو توجد ملاحظات بسيطة.
- ٢= ملاحظات أعلى من أن تكون بسيطة، ولكنها غير جوهريّة
- ٣= ملاحظات جوهريّة

وبناءً على نتائج عمليات فحص جودة المراجعة التي تم إجراؤها على ١٠ ارتباطات لمكاتب إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية (من بينها ٧ ارتباطات لمنشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية) خلال السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤ وتحديدًا للفترة من ١٩ مايو ٢٠٢٤ إلى ٢٣ مايو ٢٠٢٤. و ٢٦ مايو ٢٠٢٤ إلى ٣٠ مايو ٢٠٢٤ تم تصنيف جميع الارتباطات ضمن الدرجة ١. يتم اختيار الفاحصين ورؤساء الفرق لفحص جودة عمليات المراجعة وذلك حسب مهاراتهم



تحليل الأسباب الجذرية على مستوى الارتباط وخطط العمل

إن تحليل الأسباب الجذرية على مستوى الارتباط يعد جزءاً محورياً من إطار تحسين الجودة في إرنست ويونغ – المملكة العربية السعودية، حيث يوفر تقييماً متعمقاً للأسباب الجذرية التي تكمن وراء نتائج الفحص غير الإيجابية لعمليات المراجعة. وتخضع نتائج كل تحليل جذري للتحليل التفصيلي، حيث يتيح تحليل هذا البحث فهماً أفضل للدوافع وراء النتائج الإيجابية والسلبية. ويتيح لنا التركيز على السلوكيات الرئيسية التي تؤدي إلى نتائج إيجابية وعالية الجودة، وهي عملية أساسية وتأسيسية للتحسين المستمر.

وفيما يتعلق بتنفيذ تحليل للأسباب الجذرية للارتباط، تكون الشركات الأعضاء في شبكة إرنست ويونغ مسؤولة ما إذ كانت المسائل سائدة في نظام إدارة الجودة الخاص بهم ووضع خطط عمل سريعة الاستجابة للمعالجة.



تحديد وتقييم أوجه القصور في نظام إدارة الجودة وإجراء تحليل الأسباب الجذرية

تمثل النتائج المعلومات بشأن تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة والتي تشير إلى احتمال وجود واحد أو أكثر من أوجه القصور. ويتم تجميع النتائج من خلال أداء أنشطة الرصد في الشركة العضو على المستوى الإقليمي والمنطقة والعالمي. تقوم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بتقييم كل نتيجة أو مجموعة من النتائج مع الأخذ في الاعتبار الأهمية النسبية للنتيجة (النتائج) لتحديد ما إذا كان هناك قصور أم لا. يتم تحديد النتائج المحتملة وتقييمها من قبل لجنة الإشراف الإقليمية لإدارة الجودة الشاملة.

إذا تم تحديد أي أوجه قصور، يتم تنفيذ عملية تحليل الأسباب الجذرية لتحديد السبب الجذري، وتقييم مدى خطورة القصور وانتشاره، ووضع إجراءات سريعة الاستجابة.

ويجتمع ممثلون من الممارسة المهنية العالمية والمنطقة وإدارة المراجعة بشكل منتظم لمراجعة نتائج أنشطة المراقبة وتقييم النتائج وأوجه القصور لتحقيق الاتساق في تطبيق إطار العمل لتحديد وتقييم النتائج وتقييم أوجه القصور وإجراء تحليل الأسباب الجذرية كما هو موضح في السياسة العالمية لمراقبة إدارة الجودة الشاملة ومعالجتها.



خطط تحسين نظام إدارة الجودة

بالنسبة لأي أوجه قصور تم تحديدها، يتم تطوير خطط تحسين الجودة في إرنست ويونغ – المملكة العربية السعودية والتي تشمل:

- تصحيح أثر القصور الذي تم تحديده
- معالجة أوجه القصور التي تم تحديدها في الوقت المناسب
- تقييم فعالية إجراءات العلاج

يتم وضع خطط تحسين الجودة من قبل اللجنة التشغيلية لإدارة الجودة الشاملة الإقليمية وفي الدولة، ويتم مراجعتها من قبل لجنة الإشراف الإقليمية لإدارة الجودة الشاملة للمساعدة في ضمان مدى ملائمة الإجراءات المصممة.

وكفاءتهم المهنية في المحاسبة والمراجعة، فضلاً عن تخصصهم في القطاع، وغالباً ما يشاركون في برنامج (Global AQR) لعدة سنوات ولديهم مهارات عالية في تنفيذ البرنامج. إن رؤساء الفرق والفاحصين مستقلون عن الارتباطات وفرق المراجعة التي يقومون بفحصها وعادةً ما يتم تعيينهم لإجراء عمليات الفحص خارج موقع موطنهم. لقد تكون فريق الفحص من ١٨ عضواً ومعظمهم بين شركاء ومدراء تنفيذيين من ضمن شبكة مكاتبنا في المملكة المتحدة والأردن وقطر وسلطنة عمان والبحرين والهند والإمارات، والسعودية، ولوكسمبورغ وفرنسا.

يتم اختيار الفاحصين ورؤساء الفرق لفحص جودة عمليات المراجعة وذلك حسب مهاراتهم وكفاءتهم المهنية في المحاسبة والمراجعة، فضلاً عن تخصصهم في القطاع. ويتم دعم فاحصي ارتباطات المراجعة من قبل متخصصين آخرين، مثل FAIT (مراجعة تقنية المعلومات) أو TARAS (الضرائب) أو تقصي الحقائق أو الرقمي أو أي تقنية أخرى (على سبيل المثال، القطاع أو الموضوع) لفريق الفحص لامتلاك المعرفة والخبرة الكافية ذات الصلة لإجراء فحص جودة مراجعة فعال. إن رؤساء الفرق والفاحصين مستقلون عن الارتباطات وفرق المراجعة التي يقومون بفحصها وعادةً ما يتم تعيينهم لإجراء عمليات الفحص خارج موقع موطنهم.

يعد برنامج Global AQR مكملًا لبرنامج يغطي عمليات الفحص على ارتباطات المراجعة الأخرى وارتباطات الخدمات ذات العلاقة بغض النظر عن قسم الخدمة الذي يؤدي العمل. ويشار إلى ذلك بفحص جودة المراجعة الأخرى.

يتم تلخيص نتائج عمليات AQR وفحص جودة المراجعة الأخرى OAQR على الصعيد العالمي (بما في ذلك المناطق والأقاليم)، بالإضافة إلى أي جوانب رئيسية تشير النتائج إلى ضرورة إدخال تحسينات مستمرة عليها. يتولى الشريك المسؤول عن خدمات المراجعة ومدير الممارسات المهنية لدينا مسؤولية اتخاذ إجراءات لتسوية الأمور المتعلقة بجودة المراجعة والتي تم ملاحظتها من خلال البرنامج، وعمليات الفحص الرقابية، وعمليات الفحص التي تجريها جهات خارجية. تقدم هذه العمليات ملاحظات هامة حول رقابة الممارسات المهنية بشأن نظامنا لإدارة الجودة وجهودنا المستمرة في تحسين الجودة.



فحص ضمان الجودة من قبل الجهات الخارجية

تخضع ممارسات المراجعة لأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية للفحص الدوري من قبل هيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. وكجزء من عمليات الفحص، تقوم هيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين بتقييم أنظمة رقابة الجودة وفحص عينة من الارتباطات. كما أن هيئة السوق المالية عضو في المنتدى الدولي للهيئات المستقلة لتنظيم مراجعة الحسابات (IFIAR).

وقد تم إجراء آخر عملية فحص لضمان الجودة من قبل هيئة السوق المالية خلال السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤ ومن قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين كان خلال السنة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٢.

إننا نحترم ونستفيد من عمليات الفحص التي تجريها هيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. ونقوم بتقييم النقاط التي أثبتت أثناء الفحص بدقة من أجل تحديد الجوانب التي يمكننا من خلالها تحسين جودة المراجعة وما يتصل بنظام إدارة الجودة. تخضع الارتباطات التي تتضمن ملاحظات هامة وبعض الارتباطات الأخرى لعملية تحليل الأسباب الجذرية (انظر القسم التالي). كما تساعدنا عمليات فحص جودة المراجعة (AQR)، في تقديم رؤى قيمة بشأن جودة ارتباطات المراجعة. وتمكننا هذه الرؤى من تنفيذ عمليات مراجعة عالية الجودة بشكل فعال.

بنية تحتية داعمة للجودة

بنية تحتية داعمة للجودة

الاستراتيجية



تمثل الاستراتيجية العالمية لأرنست ويونغ (All in) الطموح لصياغة مستقبل يمتاز بالثقة ويهدف إلى تحقيق النمو البنّاء "معاً". توجه المنظمات في العالم وعملاء إرنست ويونغ قضايا أكثر تعقيداً وتداخلاً من قبل، فمن خلال (All in) ستساعد إرنست ويونغ أصحاب المصلحة على توقع واستكشاف هذه التحديات والفرص كي يقوموا بصياغة العالم وليس العكس. ستعمل الاستراتيجية العالمية على إيجاد قيمة جديدة لأصحاب المصلحة وتعزيز موقف إرنست ويونغ كقائد في الخدمات المهنية. وفي غضون ذلك، سيستمر هدف إرنست ويونغ المتمثل في بناء عالم أفضل للعمل في إلهام موظفي إرنست ويونغ لاستخدام معرفتنا ومهارتنا وخبرتنا لدعم المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها.

بدأت خدمات التأكيد في إرنست ويونغ رحلة تغيير جريء عبر فرق المراجعة والعمليات والتقنية على مدى عدة سنوات. من خلال هذه التحولات، تواصل إرنست ويونغ استغلال نقاط القوة الجوهرية للشركات الأعضاء في تقديم جودة وبناء الثقة — وهم موظفو إرنست ويونغ. ومن خلال تعزيز مهاراتهم وخبراتهم، مع تحويل الطريقة التي تعمل بها فرق إرنست ويونغ (موجهة بمنهجية بديهية وتمكين مخصص ووضع البيانات والتقنية في قلب خدمات التأكيد التي يقدمونها)، وهو ما يحقق بشكل أفضل غرض إرنست ويونغ المتمثل في خدمة المصلحة العامة.

لدى إرنست ويونغ استثمار بقيمة أكثر من مليار دولار أمريكي في تقنية الجيل القادم كجزء من التزام إرنست ويونغ بهدف تنفيذ أعمال مراجعة عالية الجودة. يقوم هذا الاستثمار على قوة تقنيات المراجعة الرائدة وكذلك تعزيز قدرات الوصول إلى بيانات الجيل القادم والتحليلات المتقدمة والذكاء الاصطناعي على نطاق واسع وتجربة مستخدم عالية. ومن خلال المنهج القائم على البيانات مدعماً بالتحول وتكامل قدرات التكنولوجيا الرقمية، ستستمر فرق إرنست ويونغ في تقديم عمليات مراجعة عالية الجودة تمتاز بالاستقلالية والنزاهة والموضوعية ونزعة الشك المهني.

يساعد الذكاء الاصطناعي على نطاق واسع والقدرات الذكية الأخرى على تعزيز الجودة من خلال توحيد الإجراءات والاستفادة من البيانات بغرض تقديم توجيهات حول المخاطر والتوصيات ذات الصلة لفرق إرنست ويونغ. لا تزال الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ تركز على المستقبل أثناء تحولها، بما في ذلك تحليلات البيانات الأكثر تعقيداً من أي وقت مضى، وتقديم رؤية أكبر وضمان لدعم عمليات المراجعة عالية الجودة التي تقدمها الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ للشركات التي يتم عمل مراجعة لها وأسواق رأس المال. من خلال تطبيق التقنيات المتطورة، يساهم موظفو خدمات التأكيد في إرنست ويونغ في الهدف العام لأرنست ويونغ المتمثل في **بناء عالم عمل أفضل**.

شبكة جودة المراجعة العالمية



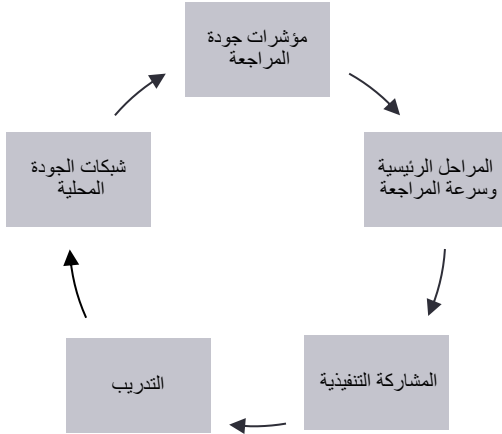
تعمل شبكة جودة المراجعة العالمية ومجموعة الممارسات المهنية العالمية (GPPG) جنباً إلى جنب لدعم تقديم عمليات مراجعة ذات جودة. ودعماً لهاتين الوظيفتين، فإن التركيز الإضافي على الجودة يقوم على ما يلي:

- شبكة نظام إدارة الجودة العالمي
- قادة الجودة ضمن أقسام الخدمات بخلافة المراجعة

شبكة جودة المراجعة العالمية في إرنست ويونغ هي مجموعة من كبار قادة المراجعة في جميع أنحاء العالم الذين يدعمون فرق ارتباطات المراجعة في الشركات الأعضاء وقادة الممارسات لتنفيذ عمليات مراجعة عالية الجودة.

تلعب شبكة جودة المراجعة العالمية (الشبكة) دوراً أساسياً في العمل على النحو التالي:

- وكلاء التغيير ذوي الخبرة الذين يقومون بإيصال التغييرات القادمة بشكل فعال والأساس المنطقي للتغييرات، ويؤثرون بشكل إيجابي على السلوكيات.
 - قادة ذوي منهجية ومختصون يمكنهم توجيه فرق المراجعة في تنفيذ استراتيجيات المراجعة والإجابة على الأسئلة الفنية.
 - قادة إدارة المخاطر الذين يمكنهم الإشراف على محفظات المراجعة والبقاء منقطنين لعلامات التنفيذ أو مخاطر العميل، والتدخل الإيجابي عند الضرورة.
 - يعملون كمحفزين لتشغيليين حيث يمكنهم فرض السياسات ودعم نظام إدارة الجودة من خلال أنشطة مثل مراقبة الالتزام بمعالم السرعة، ومراقبة مستوى المشاركة التنفيذية وتقييم أعباء عمل الشركاء، والقضاء على الاختيارية لدفع الاتساق العالمي.
- تركز شبكة جودة المراجعة العالمية على جودة المراجعة من خلال:



مراقبة مؤشرات جودة المراجعة



بالإضافة إلى فهم النظام الشامل للنتائج السنوية لإدارة الجودة، تراقب القيادة في خدمات المراجعة تنفيذ استراتيجية ورؤية إرنست ويونغ بشأن الجودة من خلال مجموعة من المقاييس أو مؤشرات جودة المراجعة. وفي حين أنه لا يمكن النظر إلى مقياس واحد يمكن الإبلاغ عنه أو مجموعة من المقاييس كمؤشر وحيد لجودة المراجعة، إلا أنه يمكن استخدام مجموعة من المقاييس لإعطاء مؤشر يدل على جودة المراجعة.

وبفضل التكامل العالمي القوي للأدوات والممارسات والسياسات التي تقدمها شبكة إرنست ويونغ، يتم تجميع البيانات المحددة بكل بلد شهرياً حول مجموعة متنوعة من المواضيع. تشتمل مؤشرات جودة المراجعة على مؤشرات رائدة ومعلقة تتعلق بالجودة وتمتد عبر موضوعات تتعلق بالتنفيذ والسرعة، والطلب على تخطيط الموارد/ القوى العاملة. يتم قياس كل مستوى من مستويات جودة المراجعة مقابل أهداف محددة جغرافياً وعالمياً، مع وجود قيم متكررة تتطلب خطة للتقييم والمعالجة. تتماشى



تصميم وتقديم التوجيه أثناء العمل

يتم اعداد تدريب لأكثر من ١٥٠٠ ارتباط مراجعة سنوياً في إطار برنامج يتم تقديمه عالمياً. ويستهدف هذا التدريب الارتباطات التي تضمنت ملاحظات تفتيش أكثر شيوعاً وكذلك المجالات التي تأثرت بمعايير مراجعة الحسابات الجديدة أو المعدلة.

يمكن توجيه التدريب إلى فرق المراجعة باستخدام التقنية الجديدة والأدوات والتقنيات الآلية لتقييم الكفاءة التي تستخدم بها فرق المراجعة التقنية. في استطلاع الجودة لعام ٢٠٢٤، ذكر ٨٠٪ من المشاركين إنهم يتلقون التدريب والتغذية الراجعة أثناء العمل في الوقت المناسب.

تتم مناقشة الملاحظات من مهام التدريب هذه مع فرق المراجعة وبالنسبة للبنود التي تم تحديدها على أنها أكثر جوهرية، يساعد الممثلون المحليون من شبكة جودة المراجعة العالمية فرق المراجعة في معالجة الملاحظات قبل إصدار تقرير مراجع الحسابات.



تصميم ونشر تمكين التقنية الجديدة

من خلال العمل مع مالكي منتجات التقنية ومجموعة الممارسات المهنية العالمية (GPPG)، تقوم شبكة جودة المراجعة العالمية بتصميم ونشر التمكين لمساعدة فرق المراجعة في استخدام الأدوات والتقنيات الآلية التي تم تصميمها. يتم توزيع هذا التمكين على فرق المراجعة ويتم دعمه في الممارسات المحلية من قبل ممثلي شبكة الجودة المعنيين.

تم تصميم التمكين ليكون بديهياً وسهل الفهم (على سبيل المثال، مقاطع الفيديو القصيرة) مع ربط التقنية بالمنهجية، وبالتالي شرح الأساس المنطقي لهدف المراجعة من التقنية. من خلال علاقة العمل بين شبكة جودة المراجعة العالمية وفريق قيادة التقنية ومجموعة الممارسات المهنية العالمية (GPPG)، يتم الاتفاق على الاستخدام الإلزامي لبعض الأدوات والتقنيات الآلية قبل الإصدار.



تصميم وتطبيق التمكين لمواكبة معايير المراجعة الجديدة والمعدلة وتحسين المنهجية

ومن خلال العمل مع مجموعة الممارسات المهنية العالمية (GPPG) وأصحاب المصلحة الآخرين، تعمل شبكة جودة المراجعة العالمية على تطوير ونشر التمكين لدعم تطبيق معايير مراجعة جديدة أو معدلة بالإضافة إلى التحسينات التي أدخلت على منهجية المراجعة العالمية لشركة إرنست ويونغ.

وخلال العام الماضي، تم التركيز بشكل كبير على تطبيق المعيار الدولي للمراجعة ٦٠٠ (المعدل) للقوائم المالية للمجموعة (بما في ذلك عمل مراجعي مكونات المجموعة) والتغييرات التي تم إجراؤها على تقييم المخاطر للارتباطات في إرنست ويونغ. بالنسبة لهذه المبادرات، تم تطوير ونشر تعلم محدد في الفصول الدراسية، وتم دمج وظائف محسنة في منصة EY Canvas لتسهيل سير العمل الموجه لتنفيذ تقييم المخاطر في الارتباطات وتنشيط شبكات المنهجية المحلية لدعم فرق المراجعة على أرض الواقع.



الممارسات المهنية

إن مجموعة الممارسات المهنية العالمية (GPPG) هي شبكة عالمية من المهنيين الفنيين المتخصصين في إعداد التقارير الشركات ومعايير التأكيد الذين يقدمون المشورة بشأن المحاسبة والمراجعة ومسائل

مؤشرات جودة المراجعة أيضاً مع إطار المساءلة الخاص بأرنست ويونغ لتعزيز أولويات شبكة قيادة الدولة وتخضع لمراجعة سنوية للمساعدة في ضمان بقائها مفيدة ومستجيبة لمبادرات الجودة.

تتضمن أمثلة مؤشرات جودة المراجعة ما يلي:

- نتائج الفحص الداخلي والخارجي
- الالتزام بالمرحلة الرئيسة لتقديم الارتباط والمشاركة التنفيذية
- عدد الموظفين الفعلي مقابل المخطط له
- تخطيط كفاءات القوى العاملة على المدى طويل الأجل وجدولة المراجعة

تساعد لوحة متابعة مؤشرات جودة المراجعة العالمية في إبلاغ القيادة على جميع المستويات لمنظمة إرنست ويونغ حول ما إذا كانت إجراءات معينة لها التأثير المقصود أم لا، وتقدم التحذير المبكر عندما يكون التدخل مؤكداً لتحسين جودة المراجعة.



مراقبة الالتزام بالمرحلة الرئيسية

تتيح الإدارة الفعالة للمشاريع لفرق المراجعة التركيز على المخاطر الأكثر أهمية عبر دورة المراجعة وتحقيق توازن أفضل في عبء العمل من خلال تخصيص الوقت المناسب لإكمال المهام ذات الصلة بالمخاطر وضمان مشاركة المدراء التنفيذيين في الوقت المناسب.

تُحدد منصة (Milestones) تواريخ الانتهاء للمراحل المهمة من المراجعة، وعند استخدامها بشكل فعال، تساعد منصة (Milestones) على تجنب ضغط الوقت خلال ذروة موسم الضغط في العمل. يمكن أن تؤدي المراجعة الجيدة والمنظمة جيداً إلى بيئة عمل أقل إرهاقاً. إن الفرق التي تتعاون لتحديد وتيرة يمكن التحكم فيها بالمراجعة من خلال معالجة المشكلات وإيجاد حلول لملاحظات المراجعة في الوقت الفعلي تبلغ عن معنويات أعلى بشكل عام، فضلاً عن الشعور بالملكية الشخصية والإنجاز للمراجع بشكل فردي.

بالإضافة إلى ذلك، تشجع إدارة المشاريع المراجعين على أن يكونوا أكثر تعمقاً وعمقاً في التفكير في كل مرحلة من مراحل المراجعة، مما يسرع التعلم والتطوير بالإضافة إلى خلق تجربة أكثر منفعة على طول الطريق. يتم التركيز على إدارة المشاريع في منصة EY Canvas، وتقوم منصة (Milestones) بتقسيم دورة المراجعة إلى مهام محددة، مع تواريخ وخطوات مصممة للمساعدة في تحقيق الإنجاز في الوقت المناسب والإشراف والمراجعة المناسبين. تتم مراقبة الالتزام بمراحل المراجعة من خلال مؤشرات جودة المراجعة AQIs، والتدخل مع فرق المراجعة عندما لا يتم تحقيق المراحل الرئيسية وهو عنصر من عناصر نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ.



استخدام منصة العملاء للطلبات-كانفاس EY Canvas Client Portal

تسمح منصة العملاء للطلبات-كانفاس EY Canvas Client Portal في شركة إرنست ويونغ لفرق ارتباطات المراجعة في شركة إرنست ويونغ بإرسال طلبات للمستندات المستخدمة لدعم المراجعة أو للعمل الذي سيتم تنفيذه من خلال المراجعة الداخلية للمنشأة، على النحو الذي تسمح به القوانين والأنظمة المحلية، عبر منصة EY Canvas. يعمل العملاء على الطلبات وتحميل المستندات والرد عبر منصة Canvas- بوابة العملاء EY Canvas Client Portal. ويمكن للعملاء رؤية الطلبات التي يتم تكليفهم بها أو للمجموعة (المجموعات) التي هم أعضاء فيها (على سبيل المثال المحاسبة أو الرواتب أو المراجعة الداخلية). تمتاز منصة العملاء للطلبات-كانفاس EY Canvas Client Portal بخصائص متنوعة لمساعدتهم في إدارة المشروع.

التقارير المالية وغير المالية. كما أنهم يؤدون العديد من أدوار الإشراف على إدارة الجودة ومراقبتها وأنشطة إدارة المخاطر.

تقوم مجموعة الممارسات المهنية العالمية (GPPG) بتطوير إرشادات المحاسبة والمراجعة، وسياسات التعلم ومراقبة الجودة المستخدمة من قبل شبكة إرنست ويونغ، والأدوات والتمكين الذي يستخدمه مراجعو إرنست ويونغ لتنفيذ عمليات المراجعة بثبات وفعالية.

يقوم نائب الرئيس العالمي للتأكيد بالإشراف على نائب الرئيس العالمي للممارسات المهنية، والمشار إليه باسم المدير العالمي للممارسات المهنية (Global PPD)، حيث يعمل هذا المدير على وضع سياسات وإجراءات عالمية لمراقبة جودة المراجعة. ويقوم المدير العالمي للممارسات المهنية مع الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق للمنطقة المعنية بالإشراف على جميع مدراء الممارسات المهنية وكذلك مدراء الممارسات المهنية لمركز تقديم الخدمات العالمي، مما يضمن موضوعية جودة المراجعة وعمليات المشورة بصورة أفضل.

يتولى المدير العالمي للممارسات المهنية الإشراف على تطوير منهجية المراجعة العالمية لأرنست ويونغ وسياسات وتقنيات المراجعة ذات الصلة لتتماشى مع المعايير المهنية والمتطلبات النظامية ذات الصلة. كما تشرف مجموعة الممارسات المهنية العالمية على تطوير برامج التوجيه والتدريب والمراقبة والعمليات التي يستخدمها لتنفيذ ارتباطات المراجعة بشكل متسق وفعال. بالإضافة إلى ذلك، تقوم مجموعة الممارسات المهنية العالمية بتطوير إرشادات المحاسبة والمراجعة للاستجابة للقضايا الخاصة بالحدث مثل الصراعات الجيوسياسية والتقلبات الاقتصادية.

إن المدير العالمي للممارسات المهنية ومدراء الممارسات المهنية في المناطق والأقاليم، إلى جانب المهنيين الآخرين الذين يعملون معهم في كافة الشركات الأعضاء، على علم بموظفي وعملاء وعمليات إرنست ويونغ، ويمكن الوصول إليهم بسهولة للتشاور مع فرق العمل لتنفيذ عمليات المراجعة.

كما أن هناك مصادر إضافية تدعم غالباً مجموعة الممارسات المهنية العالمية مثل شبكات المهنيين المتخصصين في:

- تقارير الرقابة الداخلية والجوانب ذات الصلة بمنهجية المراجعة العالمية في إرنست ويونغ،
- أمور المحاسبة والمراجعة والمخاطر الخاصة ببعض الصناعات والقطاعات،
- أمور الارتباطات العامة وكيفية العمل بفعالية مع المكلفين بالحوكمة.

بالإضافة إلى ذلك، وكما هو مذكور أعلاه، فإن مدير الممارسة المهنية في الدولة لديه مسؤولية تشغيلية لمراقبة معيار إدارة الجودة في الشركة العضو. يتضمن ذلك الموافقة أو اقتراح تغييرات على نتائج التقييم السنوي الموصي بها لمعيار إدارة الجودة، ويتم تنسيق ومراقبة عملية مراقبة معيار إدارة الجودة من قبل ممثلي مدير الممارسة المهنية العالمية.



إدارة المخاطر

تتولى إدارة المخاطر تنسيق الأنشطة على مستوى الشبكة التي جرى تصميمها لغرض مساعدة موظفي إرنست ويونغ لتحقيق مسؤوليات الالتزام العالمية والمحلية ودعم الفرق التي تتعامل مع العملاء في تحقيق الجودة وتقديم خدمة استثنائية للعملاء. تقع مسؤولية تقديم خدمات ذات جودة عالية وإدارة المخاطر المرتبطة بالجودة على عاتق الشركات الأعضاء وأقسام الخدمات بها.

يقوم رئيس إدارة المخاطر العالمية، من بين أمور أخرى، بمراقبة هذه المخاطر والحد منها، وكذلك المخاطر الأخرى في جميع أنحاء المنظمة

كجزء من الإطار الأوسع لإدارة مخاطر الشبكة. يتم توضيح أولويات إدارة مخاطر الشبكة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية.

ويكون رئيس إدارة المخاطر العالمية مسؤولاً عن وضع أولويات تنفيذ إدارة مخاطر متسقة عالمياً وتنسيق إدارة المخاطر على مستوى منظمة إرنست ويونغ.

يتم تعيين المهنيين في الشركات الأعضاء للإشراف على مبادرات إدارة المخاطر (بدعم من الموظفين والمهنيين الآخرين)، بما في ذلك التنسيق مع أقسام الخدمات بشأن تلك الأمور.

عند وقوع الأحداث التي تنطوي على مخاطر، سعت إدارة المخاطر العالمية جاهدة للحصول على مدخلات من الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية حول الدروس المستفادة من وجهات نظر إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال. وقد أدى ذلك إلى تغييرات جوهرية على خطط إرنست ويونغ حول استجابتها للأزمات وإدارة الأزمات على مستوى الشركات الأعضاء والمستوى العالمي. توفر مثل عمليات المراجعة هذه درجة أعلى من الاستباقية خاصة في تحديد المخاطر الناشئة قبل أن تسبب تأثيراً كبيراً، وتحديد أولويات المخاطر من قبل كل شركة عضو. وعلى سبيل المثال، هذا يسمح لفريق الأمن العالمي في إرنست ويونغ وشبكة مدير أمن المنطقة بالعمل مباشرة مع فرق إدارة الأزمات في الشركات الأعضاء للاستعداد للتهديدات المحتملة من خلال دمج التدريب والمراحل المتقدمة من الاستعداد في شبكات إدارة الأزمات الخاصة بها.

بالإضافة إلى ذلك، ركزت إدارة المخاطر العالمية بشكل أكبر على مرونة الأعمال في جهود تخطيط استمرارية الأعمال في منظمة إرنست ويونغ. إن أحد المكونات الرئيسية لهذا النهج هو الاعتراف بأن العديد من الأزمات لا "تحدث" فحسب؛ فهناك عادة مؤشرات على العوامل المتصاعدة حينما تظهر الأزمة. يسمح هذا النهج للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بالبدء في معالجة الحد من المخاطر مع الاستمرار في "العمل كالمعتاد" في المراحل المبكرة جداً من تأثير الأعمال المحتمل. سمح إنشاء "مصفوفات التصعيد" حول العديد من الأحداث الجيوسياسية المستمرة وذات الفرص العالية للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية وفرق إدارة الأزمات في المنطقة الاستجابة بسرعة أكبر وأكثر فعالية مع تصاعد الأحداث. بالإضافة إلى ذلك، تتجاوز مصفوفات التصعيد هذه وقوائم بنود العمل اللاحقة قضايا حياة القوى العاملة التقليدية وسلامتها من خلال الخوض في العوامل التي يمكن أن تؤثر على قدرة الشركة العضو على إدارة الأعمال بفعالية.

تسمح تلك التغييرات للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بالتعامل بفاعلية مع الكوارث الجوهرية من خلال نهج شمولي جاهز.

تحدد السياسة العالمية لحماية وسرية البيانات المتطلبات عند التعامل مع المعلومات الحساسة والمقيدة، بما في ذلك البيانات الشخصية. تتحمل الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية مسؤولية مستمرة عن الإبلاغ عن التغييرات المحلية في القانون أو الأنظمة، مما يعكس المشهد المتغير باستمرار للقيود المفروضة على استخدام البيانات. تم تطوير السياسة العالمية لحماية وسرية البيانات وفقاً للقانون المعمول به والأطر التنظيمية (مثل لائحة الاتحاد الأوروبي لحماية البيانات العامة (GDPR)) والمعايير المهنية ذات الصلة. توفر السياسة الوضوح للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية وموظفيها وتتصل بالسياسات والإرشادات ذات الصلة بشأن أمن المعلومات، والاحتفاظ بالسجلات، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، والمواضيع الأخرى المتعلقة بحماية البيانات.



الأمن السيبراني

تعد إدارة مخاطر هجمات الأمن السيبراني الكبرى والمعقدة جزءاً من القيام بالأعمال التجارية لكافة المنظمات. وعلى الرغم من عدم وجود أي نظام غير مهدد بالهجمات السيبرانية، فإن إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية حريصة في الخطوات التي تقوم بها على تأمين وحماية بيانات العملاء.

ويتميز نهج إرنست ويونغ للأمن السيبراني بأنه استباقي ويشمل تطبيق التقنيات والعمليات اللازمة لإدارة مخاطر الأمن السيبراني والحد منها على الصعيد العالمي. وقد تم تصميم برنامجي إرنست ويونغ لأمن المعلومات وحماية البيانات، المتوافقان مع الممارسات المهنية والمتطلبات النظامية السارية، لحماية الأنظمة والبيانات من الوصول غير المصرح به إليها. كما أن هناك فريق مكون من المختصين في الأمن السيبراني يقوم بمراقبة أنظمة إرنست ويونغ والدفاع عنها بفعالية على المستوى العالمي.

وبالإضافة إلى إجراءات الضوابط الرقابية والتقنية، يتعين على جميع الموظفين في إرنست ويونغ سنوياً التأكيد خطياً على فهمهم للمبادئ الواردة في قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ والتزامهم بها. كما أن هناك أنشطة تعليمية مطلوبة للتوعية بالأمن السيبراني، وتتضمن السياسات المختلفة التي تحدد الإجراءات التي يجب اتخاذها بشأن التقنيات والبيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، السياسة العالمية لأمن المعلومات، والسياسة العالمية حول الاستخدام المقبول للتقنية، وتحث سياسات وإجراءات إرنست ويونغ للأمن السيبراني على إدراك أهمية التواصل في الوقت المناسب.

ويتلقى موظفو إرنست ويونغ رسائل دورية ومنتظمة لتذكيرهم بمسؤولياتهم المبينة في هذه السياسات والممارسات العامة للتوعية الأمنية.

ممارسة الاستقلالية

ممارسات الاستقلالية



نظام الاستقلالية العالمي

يعد نظام الاستقلالية العالمي (GIS) أداة قائمة على شبكة داخلية تساعد موظفي إرنست ويونغ في تحديد المنشآت التي يتعين الاستقلال عنها وقيود الاستقلالية المطبقة عليها. تشمل جميع منشآت عملاء المراجعة والشركات المنتسبة لها بما في ذلك الشركات المدرجة والمصلحة العامة وعملاء المراجعة الخاصة كما تشمل أيضاً عملاء خدمات المراجعة والتأكد الآخرين. تتضمن الأداة بيانات شجرة العائلة المتعلقة بعملاء المراجعة والشركات المنتسبة لها، والمنشآت الأخرى التي تنطبق عليها قيود الاستقلالية، والمنشآت الأخرى التي لا توجد قيود على استقلالها. يتم تحديث بيانات شجرة العائلة من خلال فرق ارتباطات خدمة العملاء. كما تحتوي بيانات هذه المنشآت على رموز تشير إلى قواعد الاستقلالية التي تنطبق على كل منشأة، مما يساعد موظفينا في تحديد نوع الخدمات التي يمكن تقديمها، أو المصالح أو العلاقات المهنية الأخرى التي يمكن إبرامها.

يعد نظام الاستقلالية العالمي مثلاً على الموارد التكنولوجية المتاحة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.



نظام المراقبة العالمي

إن نظام المراقبة العالمي (GMS) هو أداة عالمية مهمة أخرى تساعد في كشف الأوراق المالية المحظورة والمصالح المالية الأخرى غير المسموح بها. تتطلب هذه الأداة من المهيئين من درجة مدير فما فوق أن يقوموا بإدخال كافة المعلومات المتعلقة بالأوراق المالية التي يحتفظون بها أو التي يحتفظ بها أفراد عائلاتهم المباشرين في نظام المراقبة العالمي. وعند إدخال أوراق مالية محظورة أو إذا أصبحت تلك الأوراق المالية التي يحتفظون بها محظورة، يتلقى المهيئون إشعاراً بضرورة التخلص من تلك الأوراق المالية، ويتم الإبلاغ عن الاستثناءات المحددة من خلال نظام الإبلاغ عن حوادث الاستقلالية بشأن الأمور التنظيمية.

يعمل نظام المراقبة العالمي كذلك على تسهيل التأكيد السنوي والربع سنوي على الالتزام بسياسات الاستقلالية على النحو المبين أدناه. يعتبر نظام المراقبة العالمي (GMS) مثلاً على الموارد الفكرية المتاحة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية للوصول على الاتساق في نظام إدارة الجودة.



الالتزام بالاستقلالية

لقد وضعت إرنست ويونغ العديد من الإجراءات والبرامج الرامية إلى مراقبة مستوى الالتزام بمتطلبات الاستقلالية للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية وموظفيها. ويتضمن ذلك الأنشطة والبرامج والإجراءات التالية.



تأكيد الاستقلالية

يتم إدراج إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية سنوياً في إجراءات تتم على مستوى المنطقة لتأكيد الالتزام بسياسة الاستقلالية العالمية ومتطلباتها، والتقرير عن الاستثناءات المحددة، إن وجدت.

يُطلب من جميع الموظفين الذين يتعاملون مع العملاء في رتبة مدير

تتطلب سياسة الاستقلالية العالمية لأرنست ويونغ (EY Global Independence Policy) من إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وموظفيها الالتزام بمعايير الاستقلالية السارية على الارتباطات، على سبيل المثال قواعد آداب سلوك المهنة الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لسلوك وآداب مهنة المحاسبين وقواعد السلوك المهني المعتمدة في المملكة العربية السعودية.

إننا نقوم بدراسة وتقييم الاستقلالية فيما يتعلق بالجوانب المختلفة، بما في ذلك علاقتنا المالية وعلاقات موظفيها؛ وعلاقات العمل؛ وعلاقتنا التجارية؛ ومشروعية الخدمات التي نقدمها للشركة التي نقوم بمراجعتها؛ والمتطلبات السارية بشأن الشركة وتداول الشركاء، والترتيبات المتعلقة بالأتعاب، والموافقة المسبقة للجنة المراجعة، حسب الاقتضاء، ومكافآت ورواتب الشركاء.

سيؤخذ بعين الاعتبار عدم الالتزام بمتطلبات الاستقلالية السارية عند اتخاذ القرارات المتعلقة بترقية الموظف ومكافأته، وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية أخرى تصل إلى الفصل من إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.

تستخدم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية تطبيقات إرنست ويونغ العالمية وأدواتها وإجراءاتها لمساعدتنا ومساعدة المهيئين والموظفين الآخرين في الالتزام بسياسات الاستقلالية.



سياسة الاستقلالية العالمية لأرنست ويونغ

تنص سياسة الاستقلالية العالمية لأرنست ويونغ على متطلبات الاستقلالية والشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية والمهيئين والموظفين الآخرين. تم إعداد هذه السياسة المحكمة بما يتماشى مع قواعد مجلس المعايير الدولية لسلوك وآداب المحاسبين (IESBA) والمتطلبات الأكثر صرامة التي حددتها الهيئة التنظيمية المحلية أو الجهة الرقابية أو الهيئة المعنية بوضع المعايير. كما تشمل السياسة على تعليمات مصممة لتسهيل فهم قواعد الاستقلالية وتطبيقها. يمكن الاطلاع على سياسة الاستقلالية العالمية بسهولة من خلال البحث عنها عبر الموقع الإلكتروني لأرنست ويونغ.

تعد سياسة الاستقلالية العالمية لشركة إرنست ويونغ مثلاً على الموارد الفكرية التي توفرها منصة Global Function لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.

إن الهدف من ذلك هو مساعدة موظفي إرنست ويونغ في فهم مسؤولياتهم وأن يكون كل واحد منهم، والشركات الأعضاء، في منأى عن المصالح التي قد تعتبر منافية للموضوعية والنزاهة والحيادية في خدمة عملاء المراجعة.

يغطي البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية متطلبات الاستقلالية التي تركز على أحدث التغيرات في السياسة، وكذلك المواضيع المتكررة والأمور الهامة. كما يجب إكمال البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية في الوقت المناسب ويتم مراقبته عن كثب.

بالإضافة إلى البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية، يتم زيادة التوعية بالاستقلالية من خلال الفعاليات والأدوات، بما في ذلك برامج الموظفين الجدد، والمناهج الأساسية لأقسام الخدمات.

يعد البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية مثالاً على المورد الفكري الذي توفره منصة Global Function لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.



الأداة المرجعية لتقديم الخدمات - SORT

تعمل الأداة المرجعية لتقديم الخدمات (SORT) كقائمة رئيسية لخدمات إرنست ويونغ المعتمدة، ونقوم بتقييم ورصد كافة الخدمات التي نقدمها على أساس مستمر للتأكد من أنها متوافقة مع المعايير المهنية والأنظمة والقوانين المعمول بها، وللتأكد من أن لدينا المنهجيات والإجراءات والعمليات الملائمة عند تقديم عروض خدمات جديدة. كما نمنع منعاً باتاً تقديم الخدمات التي تؤثر على الاستقلالية أو تنطوي على مخاطر أخرى.

تزود (SORT) الأداة المرجعية لتقديم الخدمات موظفي إرنست ويونغ بمعلومات حول عروض الخدمات التي تقدمها إرنست ويونغ. وتتضمن إرشادات حول الخدمات التي يمكن تقديمها إلى عملاء المراجعة وغيرها بخلاف المراجعة، بالإضافة إلى المسائل والاعتبارات المتعلقة بالاستقلالية وإدارات المخاطر الأخرى.

تعد (SORT) - الأداة المرجعية لتقديم الخدمات مثالاً على الموارد التكنولوجية المتاحة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.



أداة جمع بيانات استقلالية علاقات الأعمال وتقييمها - BRIDGE

يتعين على موظفي إرنست ويونغ استخدام أداة جمع بيانات استقلالية علاقات الأعمال وتقييمها في العديد من الظروف لتقييم علاقة العمل المحتملة مع عميل المراجعة والحصول على موافقة مسبقة على علاقة عمل محتملة مع منشأة سنقوم بتقديم خدمات المراجعة لها، مما يعزز من التزامنا بمتطلبات الاستقلالية.

تعد أداة جمع بيانات استقلالية علاقات العمل وتقييمها مثالاً على الموارد التكنولوجية المتاحة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.

حتى الشريك، وبعض الأشخاص الآخرين، بناءً على الدور أو الوظيفة، تأكيد الامتثال لسياسات وإجراءات الاستقلالية بشكل ربع سنوي. إضافة إلى ذلك، يُطلب من جميع الموظفين في إرنست ويونغ تأكيد الامتثال لقواعد السلوك العالمية الخاصة بشركة إرنست ويونغ سنوياً.

نؤكد بأن سياسات الاستقلالية المطبقة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية قد تم إعدادها على أسس سليمة وتم تنفيذها بفاعلية.



عمليات فحص مدى الالتزام بالاستقلالية

تقوم إرنست ويونغ بعمليات فحص داخلية لقياس مدى التزام الشركات الأعضاء بمتطلبات الاستقلالية. تشمل عمليات الفحص هذه جوانب الالتزام المتعلقة بتقديم خدمات أخرى غير المراجعة وعلاقات العمل مع الشركات التي نقوم بمراجعتها والعلاقات المالية للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية.



اختبار الالتزام بمتطلبات تأكيد الاستقلالية الشخصي

يقوم فريق الاستقلالية العالمي لدى إرنست ويونغ في كل سنة بوضع برنامج لاختبار الالتزام بمتطلبات تأكيد الاستقلالية الشخصي (PICT)، وهو عبارة عن تحقق لامتثال الفرد لمتطلبات الإبلاغ عن المصالح المالية في نظام الاستقلالية العالمي. كجزء من متطلبات تأكيد الاستقلالية الشخصي، سيقدم الأفراد المختارون كشوفات الحساب وغيرها من الوثائق المتعلقة بمصالحهم المالية، والتي تتم بعد ذلك مقارنتها بالمعلومات الواردة في نظام الاستقلالية العالمي اعتباراً من الفترة ذات الصلة التي يتم اختبارها لتحديد ما إذا كانت هناك مصالح غير مبلغ عنها، ويتم تقييم أي مصالح لم يتم الإبلاغ عنها مع تحديد العواقب حسب ما يراه مناسباً. بالنسبة لدورة التحقق لسنة ٢٠٢٤، قامت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بالتحقق من أكثر من ٦٢ شريكاً وموظفاً آخر.



الخدمات الأخرى بخلاف المراجعة

تقوم إرنست ويونغ بمراقبة مدى الالتزام بالمعايير المهنية والأنظمة واللوائح النظامية التي تحكم تقديم الخدمات الأخرى لعملاء المراجعة من خلال مجموعة متنوعة من الأدوات والتي تتضمن أدوات، مثل نظام "إجراءات قبول العملاء والارتباطات" (PACE)؛ (انظر صفحة ٢٠) ونظام الاستقلالية العالمي (GIS) (انظر صفحة ٣٧) والأداة المرجعية لتقديم الخدمات (SORT) (انظر أدناه)، والبرامج التدريبية والإجراءات المطلوبة أثناء أداء ارتباطات المراجعة وعمليات الفحص الداخلية مثل اختبار التزام الارتباط العالمي. كما أن هناك عملية قائمة لمراجعة واعتماد بعض الخدمات الأخرى بخلاف المراجعة قبل قبول الارتباط.



التدريب العالمي للحفاظ على الاستقلالية

تقوم إرنست ويونغ بتطوير وإعداد مجموعة متنوعة من برامج التدريب حول الاستقلالية لموظفي إرنست ويونغ. وعلى كافة المهنيين في إرنست ويونغ الذين يقدمون خدمات للعملاء وغيرهم، بناءً على الدور والوظيفة، إكمال برنامج تدريبي سنوي للاستقلالية للحفاظ على الاستقلالية عن الشركات التي تقوم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بمراجعتها.



لجان المراجعة ومراقبة الاستقلالية

إننا نقدر الدور المهم الذي تقوم به لجان المراجعة والهيئات المماثلة لحوكمة الشركات في الإشراف على استقلالية مراجع الحسابات. تؤدي لجان المراجعة المستقلة التي لديها سلطة دوراً هاماً نيابة عن المساهمين في حماية الاستقلالية ومنع تضارب المصالح. كما نلتزم بالتواصل الفعال والمنظم مع لجان المراجعة أو المكلفين بالحوكمة. ومن خلال برامج فحص الجودة لدى إرنست ويونغ، نتحقق من الالتزام بمعايير إرنست ويونغ بشأن الاتصالات مع لجان المراجعة، وكذلك الحصول على الموافقة المسبقة بشأن الخدمات الأخرى خلاف المراجعة، إذ ينطبق ذلك.

الإيرادات والمكافآت

الإيرادات والمكافآت

يرجى الاطلاع على قسم أطر المساءلة في هذا التقرير لفهم أفضل لكيفية تحديد الأطر لمعايير قياس التوافق بين تصنيف الأداء العام للفرد وتقييم جودته.

تحظر سياسات إرنست ويونغ تقييم وتقديم مكافأة للشركاء الرئيسيين المكلفين بالمراجعة وغيرهم من شركاء المراجعة الرئيسيين بناءً على تقديم خدمات خلاف المراجعة إلى الشركات التي يقومون بتقديم خدمات المراجعة لها. ويساهم ذلك في رفع مستوى الالتزام المهني للشركاء والمحافظة على الاستقلالية والموضوعية.

تم وضع مقاييس خاصة بالجودة وأداء المخاطر لمراعاة ما يلي:

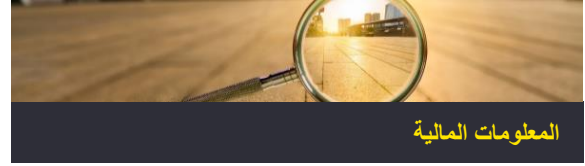
- تقديم التميز التقني
- التحلي بقيم إرنست ويونغ المتمثلة في السلوكيات والتصرفات،
- إثبات المعرفة وتحقيق الريادة في الجودة وإدارة المخاطر،
- الالتزام بالسياسات والإجراءات
- الالتزام بالقوانين والأنظمة والواجبات المهنية

تقوم إرنست ويونغ طبقاً لسياسة مكافآت الشركاء بتقديم المكافآت إلى كل شريك حسب مستوى أدائه، كما تم قياسه في سياق إطار إدارة الأداء. يتم قياس مستوى أداء الشركاء بصورة سنوية بناءً على تقديم الجودة العالية وخدمة العملاء الاستثنائية وتطوير الموظفين بالإضافة إلى المقاييس المالية والمتعلقة بالسوق.

إننا نعمل بمقتضى نظام يتطلب أن تكون الجودة فيه معيار أساسي في تقييم الأداء العام للشركاء في نهاية السنة.

الخدمات	الإيرادات
إجمالي الإيرادات	١,٤٠٣
الإيرادات من ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة سوق المالية	٩٢
الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة المسموح بها والمقدمة إلى المنشآت التي نقوم بتقديم خدمات المراجعة إليها والخاضعة لإشراف هيئة سوق المالية	١٧
الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة والمقدمة إلى المنشآت التي لا نقدم خدمات المراجعة إليها	١٠٤
إجمالي إيرادات المراجعة للمنشآت بخلاف المنشآت التي تخضع لإشراف الهيئة	٢٩٨
إجمالي الإيرادات من الخدمات الأخرى لمنشآت لا تخضع لإشراف الهيئة التي نفذ / لم ينفذ لها مكتب المحاسبة المسجل خدمات مراجعة	٨٩٢

إجمالي عدد ساعات ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية	عدد ساعات العمل للسنة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤
٢٤٣,٢٥٢	٢٠٢٤



المعلومات المالية

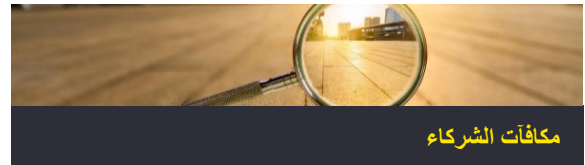
تمثل الإيرادات، الإيرادات المُجمعة، وتشمل المصاريف المفوترة للعملاء، والإيرادات المتعلقة بالفواتير للشركات الأخرى الأعضاء في إرنست ويونغ. تشمل مبالغ الإيرادات المفصح عنها في هذا التقرير الإيرادات من عملاء المراجعة وغير المراجعة.

يتم عرض الإيرادات وفقاً لقواعد تسجيل مرآجي حسابات من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية الصادرة عن الهيئة وذلك على النحو التالي:

- إجمالي الإيرادات
- الإيرادات من ارتباطات المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية
- الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة المسموح بها والمقدمة إلى المنشآت التي نقوم بتقديم خدمات المراجعة إليها والخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية
- الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة والمقدمة إلى المنشآت التي لا نقدم لها خدمات المراجعة والخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية
- إجمالي إيرادات المراجعة لمنشآت بخلاف المنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية
- إجمالي الإيرادات من الخدمات الأخرى لمنشآت غير الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية التي نفذ / لم ينفذ لها مكتب المحاسبة المسجل عمليات مراجعة

المعلومات المالية للفترة المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤ والمعرضة بملايين الريالات السعودية

يتضمن إجمالي عدد ساعات ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية ساعات الشركاء والتنفيذيين ومدراء المراجعة، وبلغت نسبة إجمالي ساعات العمل المنصرفة من قبل المحاسبين القانونيين (الشركاء) المسجلين في الهيئة ١,٤٪ من إجمالي ساعات ارتباطات المراجعة.



مكافآت الشركاء

تعد الجودة محور استراتيجية إرنست ويونغ والمكون الرئيسي لأنظمة إدارة الأداء لدى إرنست ويونغ. تقوم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بتقييم الشركاء وتقديم التعويضات لهم بناءً على معايير تشمل مؤشرات خاصة بالجودة وإدارة المخاطر. وبالمثل، عندما لا يلتزم شركاء إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بمعايير الجودة، يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية. وقد يشمل ذلك مراقبة الأداء، أو تعديل التعويضات، أو التدريب الإضافي، أو الإشراف الإضافي، أو إعادة التعيين، أو الفصل من شركة إرنست ويونغ في حالات عدم الامتثال المتكرر أو الخطير بشكل خاص.

وللإقرار بقيمة المهارات والمؤهلات المختلفة في السوق، ولجذب الأفراد ذوي الأداء العالي والاحتفاظ بهم، يتم مراعاة العوامل التالية عند تحديد إجمالي مكافآت شركائنا:

- الخبرة
- الأدوار والمسؤوليات
- الفرص طويلة الأمد

الملحق ١ : قائمة بأسماء
عملاء المراجعة من
منشآت خاضعة
لإشراف هيئة السوق
المالية

الملحق ١: قائمة بأسماء عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية

عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة لدى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية

في السنة المالية المنتهية في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤، نفذت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية عمليات مراجعة للجهات التالية الخاضعة لإشراف الهيئة:

الشركات المدرجة	اسم الشريك
الشركة المتقدمة للبتر وكيمويات	مروان بن صالح بن عبدالله العفالق
البنك الأهلي السعودي	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
البنك السعودي الفرنسي	راشد بن سعود بن راشد بن رشود
البنك السعودي للاستثمار	راشد بن سعود بن راشد بن رشود
الشركة السعودية لخدمات السيارات والمعدات (ساسكو)	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
الشركة السعودية للخدمات الأرضية	عبد العزيز بن سعود بن عبد العزيز العريفي
الشركة السعودية للطباعة والتغليف	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
الشركة الكيميائية السعودية القابضة	هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي
الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك)	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
المجموعة السعودية للأبحاث والإعلام	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
بنك البلاد	راشد بن سعود بن راشد بن رشود
بنك الجزيرة	راشد بن سعود بن راشد بن رشود
بنك الرياض	راشد بن سعود بن راشد بن رشود
شركة اتحاد اتصالات (موبايلي)	هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي
شركة الاتصالات السعودية	سعد بن محمد بن سعد الخثلان
شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (مجموعة زين)	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
شركة الاسمنت العربية	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
شركة البحر الأحمر العالمية	مروان بن صالح بن عبدالله العفالق
شركة الدريس للخدمات البترولية والنقلات	هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي
شركة الراجحي المصرفية للاستثمار	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
شركة الرياض للتعمير	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة الزامل للاستثمار الصناعي	مروان بن صالح بن عبدالله العفالق
شركة الشرق الأوسط لصناعة وإنتاج الورق	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
شركة الشرق الأوسط للرعاية الصحية	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
شركة المراجعة المرنة للتمويل	هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي
شركة المصانع الكبرى للتعددين	عبد الله علي المكرمي
شركة المعمر لأنظمة المعلومات	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة النهدي الطبية	عبد الله علي المكرمي
شركة أديس القابضة	مروان بن صالح بن عبدالله العفالق
شركة أسمنت نجران	عبد الله علي المكرمي
شركة أسواق عبدالله العثيم	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
شركة أنابيب الشرق المتكاملة للصناعة	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
شركة باتك للاستثمار والأعمال اللوجيستية	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني	حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسيري
شركة دور للضيافة	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة ذيب لتأجير السيارات	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة طبية للاستثمار	عبد الله علي المكرمي
شركة عزم السعودية للاتصالات وتقنية المعلومات	سعد بن محمد بن سعد الخثلان
شركة كاتريون للتمويل القابضة	عبد العزيز بن سعود بن عبد العزيز العريفي
شركة كيماويات الميثانول	مروان بن صالح بن عبدالله العفالق
شركة لجام للرياضة (وقت اللياقة)	هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي
شركة مجموعة الخليج للتأمين	سعد بن محمد بن سعد الخثلان
شركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
شركة مرافق الكهرباء والمياه بالجبيل وينبع	مروان بن صالح بن عبدالله العفالق
مجموعة ام بي سي	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
مجموعة تداول السعودية	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
مصرف الإنماء	راشد بن سعود بن راشد بن رشود

عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة لدى ارنست ويونغ في المملكة العربية السعودية (تتمة)

فيما يلي قائمة بالأشخاص المرخص لهم لإشراف هيئة السوق المالية والمرتبطين مع ارنست ويونغ بخدمات المراجعة كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤:

الأشخاص المرخص لهم	اسم الشريك
الشركة السعودية للاقتصاد والتنمية و الأوراق المالية	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
بنك لندن و الشرق الأوسط	هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي
ستاندرد تشارتر كابيتال العربية السعودية	راشد بن سعود بن راشد بن رشود
شركة سدرة المالية	عبد الله علي المكرمي
شركة اركابيتا المالية	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة الاستثمار للأوراق المالية والوساطة	راشد بن سعود بن راشد بن رشود
شركة الأهلي المالية	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
شركة الجزيرة للأسواق المالية	حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسيري
شركة الخبير المالية	احمد بن ابراهيم بن محمد رضا
شركة السعودي الفرنسي كابيتال شركة شخص واحد مساهمة مقفلة	راشد بن سعود بن راشد بن رشود
شركة انفستكوروب السعودية للاستثمارات المالية	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة أرش المالية	حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسيري
شركة بيت التمويل السعودي الكويتي	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة بيت المال الخليجي	مروان بن صالح بن عبدالله العفالق
شركة تداول السعودية "تداول"	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
شركة نمره المالية	عبد العزيز بن سعود بن عبد العزيز العريفي
شركة دويتشه العربية السعودية للأوراق المالية المحدودة	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة ستايت ستريت العربية السعودية للحلول المالية شركة شخص واحد	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة سيكو المالية	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي
شركة كامكو للاستثمار (سابقا بيت الاستثمار العالمي السعودية)	سعد بن محمد بن سعد الخثلان
شركة مركز إيداع الأوراق المالية - إيداع	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
شركة مركز تسوية الأوراق المالية - مقاصة	وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق
شركة يو بي اس العربية السعودية	فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي

عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة لدى ارنست ويونغ في المملكة العربية السعودية (تتمة)

فيما يلي قائمة الصناديق الاستثمارية لإشراف هيئة السوق المالية والمترتبطين مع ارنست ويونغ بخدمات المراجعة كما في ٣٠ يونيو ٢٠٢٤:

اسم الشريك	الصناديق الاستثمارية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	الأول للاستثمار - صندوق الاستثمار الخاص ٢٤٠
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	الأول للاستثمار - صندوق الاستثمار الخاص ٢٤٥
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	الأول للاستثمار - صندوق الاستثمار الخاص ٤٠
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	الأول للاستثمار - صندوق الاستثمار الخاص ٥٠
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار الدفاعي للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار اللوجستي للدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار المتنامي للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار المتوازن للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار المرن للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم الشركات السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم الشركات الصناعية السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم الصين والهند المرن
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم المؤسسات المالية السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم شركات البناء والأسمنت السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للأسهم الخليجية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للأسهم الخليجية ذات الدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للأسهم السعودية للدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للصكوك
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للمرابحة المطور
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للمرابحة بالدولار الأمريكي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للمرابحة بالريال السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لمؤشر الأسهم العالمية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار إم إس سي أي تداول ٣٠ السعودي المتداول
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الرياض العقاري
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية المتوازن
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية لأسهم التوزيعات
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية للاكتتابات الأولية (المتوافق مع الشريعة)
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية لأسهم السعودية (المتوافق مع الشريعة)
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية للنقية (المتوافق مع الشريعة)
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية للصكوك السيادية السعودية (المتوافق مع الشريعة)
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية للفرص
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية للفرص (المتوافق مع الشريعة)
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية للمتاجرة بالدولار الأمريكي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي المالية للمتاجرة بالريال السعودي (المتوافق مع الشريعة)
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق العربي للاكتتابات الأولية الخاص (١)
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق خيرات سيكو المالية
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال ألفا للأسهم السعودية
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال ريت
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال ستبك كوريا للفرص
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال لأسواق النقد
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال للعائد المطلق
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال وبارتنرز جروب للفرص
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق سيكو السعودية ريت
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق سيكو القصر العقاري
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق سيكو المالية الخليجي لنمو الأرباح
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق سيكو المالية لأسواق النقد
سعد بن محمد بن سعد الختلان	صندوق مورغان ستانلي للأسهم السعودية
سعد بن محمد بن سعد الختلان	صندوق نورثهايفن السعودية للاستثمار ١

ملحق ٢ : توطين الوظائف

ملحق ٢: توظيف الوظائف

إن أحد أولوياتنا العالمية تتمثل في تعيين الموظفين والحفاظ عليهم وتطويرهم. ونحن في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ملتزمون بتوظيف المواطنين السعوديين في كافة أقسام الخدمات لدينا والعمل على الحفاظ عليهم وتطويرهم.

وتتضمن استراتيجية التوظيف لدينا الأهداف التالية:

- زيادة العدد الحالي للموظفين السعوديين في إرنست ويونغ
 - التأكد من إدراج كافة الموظفين السعوديين لدينا على أحد برامج التأهيل المهني
 - منح التدرج الوظيفي للموظفين السعوديين لدينا ليصبحوا مدراء ومدراء تنفيذيين وشركاء في إرنست ويونغ
- كما أننا ملتزمون بتقديم برنامج تدريب متميز للموظفين السعوديين لدينا يمكنهم من تحقيق كامل إمكاناتهم وأن يصبحوا ناجحين ومتميزين على الصعيد المهني. وفي المقابل نقوم بتشجيعهم وننوقع منهم تولي زمام حياتهم المهنية.

إنجازاتنا

وكدليل على التزام إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية باستراتيجية التوظيف، فإنه لمن دواعي فخركنا القول بأن أكثر من ٥٧% من موظفي إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية هم من المواطنين السعوديين* .

*بلغت نسبة السعودة للعاملين الفنيين في ارتباطات المراجعة ٥١%.

إرنست ويونغ | بناء عالم أفضل للعمل

تعمل إرنست ويونغ من أجل بناء عالم أفضل للعمل من خلال المساعدة في خلق قيمة طويلة الأجل للعملاء والموظفين والمجتمع وبناء الثقة في الأسواق المالية.

توفر فرق إرنست ويونغ المتنوعة التي تعمل في أكثر من ١٥٠ بلداً، وبما تملكه من بيانات وتقنية، الثقة من خلال التدقيق المالي ومساعدة العملاء على النمو والتحول.

كما نقوم فرقتنا ومن خلال عملها في التدقيق المالي والخدمات الاستشارية ومجال القانون والاستشارات الاستراتيجية والاستشارات الضريبية والمعاملات التجارية بطرح الأسئلة الأفضل للتوصل إلى إجابات جديدة بشأن المشكلات المعقدة التي تواجه عالمنا اليوم.

تشير EY إلى المنظمة العالمية أو إلى إحدى الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية المحدودة، حيث تعتبر كل شركة في المنظمة كياناً قانونياً مستقلاً، وكونها شركة بريطانية محدودة بالتضامن، لا تقدم إرنست ويونغ العالمية المحدودة أية خدمات للعملاء. ويمكن الحصول على معلومات حول كيفية قيام EY بجمع البيانات الشخصية واستخدامها، والاطلاع على الحقوق التي يتمتع بها الأفراد بموجب قانون حماية البيانات، من خلال الرابط ey.com/privacy. لا تزاوّل الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية المحدودة أعمال القانون والمحاماة عندما يكون ذلك محظوراً بموجب القوانين المحلية. وللمزيد من المعلومات حول المنظمة، يرجى زيارة ey.com

٢٠٢٤ @ إرنست ويونغ العالمية المحدودة

جميع الحقوق محفوظة.

EYG no. ٠٠٨٩٠٨-٢٣Gbl

BMC Agency GA ١٢٢٣٥٠٨٧

ED None

تم اعداد هذه الوثيقة لأغراض عامة فقط، ولا يقصد منها أن تكون معتمدة بشكل رسمي في الاستشارات المحاسبية، أو الضريبية، أو الشؤون القانونية، أو غيرها من الاستشارات المهنية، وفي حال وجود أي استفسارات، يرجى الرجوع إلى الاستشاريين المعنيين للحصول على المشورة اللازمة.

ey.com