



تقرير الشفافية
للسنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2023
ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية

EY

Building a better
working world

فهرس المحتويات

3	رسالة من القادة
6	نبذة عامة
6	الهيكل التنظيمي والملكية والحوكمة
7	ترتيبات الشبكة
8	خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمع
11	نظام إدارة الجودة
11	من نظام رقابة الجودة الداخلي إلى نظام إدارة الجودة
14	مكونات نظام إدارة الجودة الخاص بنا
15	الحوكمة والقيادة
15	المتطلبات الأخلاقية والنظامية ذات الصلة
17	قبول ارتباطات العملاء والاستمرار معهم
18	تنفيذ ارتباطات المراجعة
21	الموارد
23	المعلومات والتواصل
23	نظام مراقبة إدارة الجودة ومعالجتها
27	بنية تحتية داعمة للجودة
33	ممارسات الاستقلالية
37	التعليم المستمر والاستثمار في المواهب الاستثنائية
37	تطوير موظفي ارنست ويونغ
42	الإيرادات والمكافآت
42	المعلومات المالية
42	مكافآت الشركاء
44	الملحق 1: قائمة بأسماء عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية
44	عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة لدى ارنست ويونغ في المملكة العربية السعودية
48	الملحق 2: توظيف الوظيف

رسالة من القادة



فهد محمد الطعيبي

الشريك المدير
ارنست ويونغ - المملكة العربية
السعودية

أهلاً بكم في تقرير الشفافية للسنة المالية المنتهية في 30 يونيو (السنة المالية 2023) لشركة ارنست ويونغ للخدمات المهنية (شركة مهنية ذات مسؤولية محدودة - المملكة العربية السعودية). إننا نؤمن بشفافية ما نقوم به من تطوير لجودة المراجعة وتحديد المخاطر والحد منها والحفاظ على استقلاليتنا كمراجعين مع كافة المعنيين لدينا. يمثل هذا التقرير إحدى الطرق التي نقدم من خلالها آخر المستجدات لما نقوم به في هذه المجالات.

إن تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة تمتاز بالاستقلالية والنزاهة والموضوعية والشك المهني يقع ضمن قمة أولوياتنا كما أنه محور طموحنا لخدمة المصلحة العامة لأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وارنست ويونغ العالمية. إن تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة تعمل على بناء الثقة في الأسواق المالية مما يؤدي إلى النمو الاقتصادي والاستثمارات كما أنها تخلق قيمة طويلة الأجل للمجتمع.

تعتمد علينا الشركات والجهات التنظيمية وأصحاب المصلحة الآخرين لتحقيق التميز في كل عملية مراجعة، ولتحقيق ذلك فإننا ملتزمون بالتطوير الدائم وتوفير بيئة تساعد على تطوير المراجعين. يتضمن ذلك توظيف وتطوير وتدريب الأشخاص الموهوبين وتطوير مساهم المهني، واعتناق الابتكار، وتشجيع تبسيط عمل فرق المراجعة والتقييم بشكل جوهري لتحديد مجالات التحسين. إن الهدف هو التفوق في معايير الجودة التنظيمية وتقديم خدمات مراجعة عالية الجودة. إن سمعة ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية تركز وتستند إلى تقديم خدمات مراجعة مهنية عالية الجودة بموضوعية ونزاهة لكل شركة نقوم بتقديم خدمات المراجعة لها.



احمد إبراهيم رضا

الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق
ارنست ويونغ - المملكة العربية
السعودية

كما أننا نتبنى أهداف الشفافية الخاصة بهيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية ("الهيئة")، والتي تتطلب من مراجعي الحسابات القانونيين في المملكة العربية السعودية الذين يقومون بمراجعة المنشآت ذات المصلحة العامة بنشر تقارير الشفافية السنوية. إن تقرير الشفافية لأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية لعام 2023 يتوافق مع متطلبات لوائح هيئة السوق المالية في المملكة العربية السعودية، ويغطي السنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2023، وأي أحداث مستجدة أخرى ذات صلة.

يُسلط هذا التقرير الضوء على كيفية قيامنا بتطبيق المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) لتحقيق أفضل التحسينات في جودة المراجعة. يتطلب المعيار الجديد، الذي دخل حيز التنفيذ بتاريخ 15 ديسمبر 2022، من مكاتب المراجعة تصميم وتطبيق ومراقبة نظام إدارة الجودة. إن منهج منظمة ارنست ويونغ تجاه المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) يقوم على التكامل العالمي القوي لنا وعلى إجراءات وأنظمة الرقابة القائمة في أرنست ويونغ التي جرى تصميمها بغرض التحسين الدائم والحفاظ على جودة أعمال المراجعة. قامت أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، إلى جانب الشركات الأعضاء في منظمة أرنست ويونغ التي طبقت ارتباطات المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) بتنفيذ أول تقييم سنوي لنظام إدارة الجودة كما في 30 يونيو 2023. كانت نتيجة تقييمنا السنوي كما في 30 يونيو 2023 أن نظام إدارة الجودة يقدم تأكيدا معقولاً تجاه تحقيق أهداف نظام إدارة الجودة. وبإمكانكم الحصول على تفاصيل إضافية عن هذا التقييم في القسم الخاص بنظام إدارة الجودة في هذا التقرير.

تطمح نكست ويف (NextWave) الاستراتيجية العالمية لأرنست ويونغ إلى تحقيق قيمة طويلة الأمد للعملاء والموظفين والمجتمع. وتستمر ارنست ويونغ في التركيز على خلق قيمة طويلة الأمد على مستوى المحاور الأربع لاستراتيجية لاستراتيجية نكست ويف (NextWave) وحمايتها وقياسها: قيمة الموظفين، وقيمة العملاء، وقيمة المجتمع، والقيمة المالية. يتم تحقيق ذلك من خلال دمج هذه المحاور جميعاً لتحقيق هدف أرنست ويونغ لبناء عالم أفضل للعمل.

هدف ارنست ويونغ: بناء عالم أفضل للعمل

تلتزم شبكة ارنست ويونغ بالقيام بدورها في بناء عالم أفضل للعمل.

تساعد عمليات المراجعة التي يقدمها موظفو ارنست ويونغ على بناء الثقة في الاقتصاديات وأسواق المال. كما يقوم مراجعو الحسابات في ارنست ويونغ بخدمة المصلحة العامة من خلال تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة مع الالتزام بالاستقلالية والنزاهة والموضوعية ونزعة الشك المهني. وبذلك، تساعد ارنست ويونغ في حماية وتعزيز القيمة المستدامة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة.

كما يمكنكم الحصول على تفاصيل أكثر عن هذه الاستراتيجية وكيفية تطبيقها على خدماتنا للمراجعة في القسم الخاص بتنفيذ ارتباطات المراجعة وكذلك ضمن قسم بنية تحتية داعمة للجودة. في هذا التقرير، يمكنكم التعرف على برنامج جودة المراجعة المستدامة، الذي يقدم إطاراً عاماً للمساعدة على محاكاة المخاطر المتجددة في المراجعة، كما يعتبر بمثابة منهج عالمي متوافق لاستدامة أعمال المراجعة عالية الجودة على مستوى شبكة أرنست ويونغ. سوف تطلعون أيضاً على الكيفية التي تقوم بها فرق أرنست ويونغ في مراجعة القوائم المالية ومواجهة احتياجات العمل المتغيرة وتلبية توقعات أصحاب المصلحة. يكمن في صميم تحولنا تشجيع الاتساق في كيفية تطبيق منهجية المراجعة الخاصة بنا، وكيفية إدارة عمليات المراجعة الخاصة بنا وكيفية استخدامنا للتكنولوجيا المبتكرة. ويشمل هذا الالتزام استثماراً بقيمة 1 مليار دولار أمريكي في منصة تكنولوجيا المراجعة للجيل التالي " next generation Assurance technology platform لتسهيل الثقة والشفافية والتحول. يقوم برنامج الاستمرار بدمج تكنولوجيا المراجعة الحالية تحت منصة عالمية واحدة مع الاستفادة من التقنيات المتطورة لبناء الامكانيات وتشغيل جيل جديد من خدمات المراجعة القائمة على البيانات.

كما نقوم أيضاً بتضمين تحديثات التزامنا المستمر بالاستدامة على مستوى منظمة أرنست ويونغ وعملاء أرنست ويونغ كعنصر هام لإيجاد قيم طويلة الأمد لدى كافة أصحاب المصلحة المستفيدين. فعلى سبيل المثال، يمكن أن تساعد خدمات التأكيد (المراجعة) العملاء ومنظمة أرنست ويونغ على نطاق أوسع للتجارب مع المستثمرين وأصحاب المصلحة المستفيدين الذين يحتاجون معلومات غير مالية هامة تمتاز بالشفافية. كما تتطلب التقارير في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية والمجالات غير المالية قياس معايير بخلاف مكونات القوائم المالية الاعتيادية والافصاح عنها، حيث تقدم خدمات التأكيد (المراجعة) هذه قيمة هامة جداً طويلة الأمد. إن منظمة أرنست ويونغ في رحلة الاستدامة الخاصة بها تتضمن تخفيض انبعاثات الكربون بنسبة 40% من خلال خطة ذات سبع محاور مع الحفاظ على نمو الأعمال. في عام 2021 أصبحت منظمة أرنست ويونغ خالية من الكربون وظلت خالية من الكربون في عام 2022، وذلك بعد تحقيق الحيادية في انبعاثات الكربون في سنة 2020. تقوم أرنست ويونغ – المملكة العربية السعودية بدورها في تحقيق هذه الأهداف.

يظل هدفنا التركيز على تحسين جودة أعمال المراجعة وزيادة استقلاليتنا والتي تتضمن العديد من العوامل بما في ذلك تقييم نظام إدارة الجودة الخاص بنا الذي يتضمن نتائج الفحص الداخلية والخارجية. إن التطوير الدائم والمستدام لجودة المراجعة يتطلب منا التأكد من منهجيات تنفيذ أعمال المراجعة، لذا نركز على ذلك من خلال تقييم كافة نتائج الرقابة التي تتضمن ملاحظات الفحص واتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها.

إن الحاجة إلى تعزيز الثقة في التقارير المالية في أسواق المال أصبحت ضرورة ملحة أكثر من أي وقت مضى في بيئة دائمة التغيير ويقوم مراجعو الحسابات بدور هام في هذا الشأن.

كما نشجع جميع الجهات ذات المصلحة المستفيدة لدى أرنست ويونغ – بما في ذلك العملاء ومستثمريهم وأعضاء لجان المراجعة والهيئات التنظيمية على الاستمرار في مشاركتنا الاستراتيجية الخاصة بنا والأمور التي تناولها هذا التقرير.

التوقيع



أحمد إبراهيم رضا

الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق أرنست ويونغ

التوقيع



فهد محمد الطعيمي

الشريك المدير



نبذة عامة

نبذة عامة



الهيكل التنظيمي والملكية والحوكمة

إن شركة ارنست ويونغ للخدمات المهنية (مهنية ذات مسؤولية محدودة) هي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض - المملكة العربية السعودية، وهي شركة عضو في شبكة شركات ارنست ويونغ العالمية. شركة ذات مسؤولية محدودة في المملكة المتحدة بضمان في شبكة شركات ارنست ويونغ العالمية.

نشير إلى أنفسنا في هذا التقرير باسم "ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية" أو "نحن". تشير "ارنست ويونغ" بشكل جماعي إلى الشبكة العالمية للشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية.

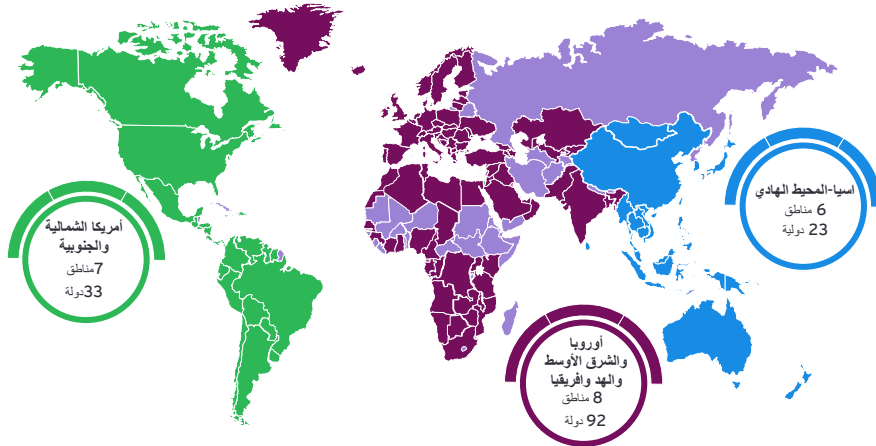
لدى ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ثلاثة مكاتب تقع في الرياض وجدة والخبر. يشغل عبد العزيز السويلم منصب رئيس مجلس الإدارة، بينما يشغل فهد محمد الطعيمي منصب الشريك المدير على مستوى المملكة، ويشغل أحمد إبراهيم رضا منصب الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق على مستوى المملكة. وفيما يلي هيكل الحوكمة الخاص بأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.



Page 1

EY

* المناطق الجغرافية والمناطق الفرعية ودول ارنست ويونغ



الأرقام كما في 30 يونيو 2023 *

المخالفات والمشاركة في مناقشات إدارة المخاطر والجودة. يتم ترشيح الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين من قبل لجنة مخصصة لهذا الغرض، والمعتمدة من قبل الهيئة التنفيذية العالمية ومجلس الحوكمة العالمي.



الهيئة التنفيذية العالمية

تضم الهيئة التنفيذية العالمية الوظائف القيادية في أرنست ويونغ وخدماتها ومناطقها الجغرافية. يترأس تلك الهيئة رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة أرنست ويونغ العالمية المحدودة، وتضم الشركاء الإداريين العالميين لخدمة العملاء وتمكين الأعمال، والشركاء الإداريين للمناطق، والإدارة العالمية للمواهب، ورؤساء خدمات المراجعة والخدمات الاستشارية والاستراتيجية والمعاملات التجارية والخدمات الضريبية، وشريك واحد بالتناوب من الشركاء في الشركات الأعضاء في شركة أرنست ويونغ العالمية المحدودة.

تضم الهيئة أيضاً نائب الرئيس العالمي للأسواق ونائب الرئيس العالمي للتحول وكبير مسؤولي تقنية العملاء ورئيس لجنة الحسابات العالمية ورئيس لجنة الأسواق الناشئة، بالإضافة إلى ممثل ممارسات الأسواق الناشئة.

تقوم الهيئة التنفيذية العالمية ومجلس الحوكمة العالمي بالموافقة على الترشيحات لشغل منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في أرنست ويونغ العالمية، واعتماد تعيينات الشركاء الإداريين العالميين. كما تقوم الهيئة التنفيذية العالمية باعتماد تعيين نواب الرؤساء العالميين. بينما يقوم مجلس الحوكمة العالمي باعتماد تعيينات نواب الرؤساء العالميين الذين يشغلون منصب عضو في الهيئة التنفيذية العالمية.

تتضمن مسؤوليات الهيئة التنفيذية العالمية تعزيز الأهداف العالمية وإعداد واعتماد وتنفيذ ما يلي، حسبما هو ملاءم:

- الاستراتيجية والخطط العالمية،
 - المعايير والمنهجيات والسياسات المشتركة ليطم نشرها داخل الشركات الأعضاء،
 - مبادرات الموظفين، بما في ذلك معايير وعمليات قبول وتقييم وتطوير ومكافأة الشركاء وتقاعدهم،
 - برامج تحسين وحماية الجودة،
 - المقترحات حول الأمور التنظيمية والسياسة العامة،
 - السياسات والأدلة الإرشادية المتعلقة بخدمة الشركات الأعضاء للعملاء الدوليين وتطوير الأعمال والأسواق والعلامات التجارية،
 - صناديق التنمية وأولويات الاستثمار لأرنست ويونغ،
 - التقارير المالية السنوية والموازنات الخاصة بأرنست ويونغ العالمية المحدودة،
 - توصيات مجلس الحوكمة العالمي بخصوص بعض الأمور.
- كما أن للهيئة التنفيذية العالمية صلاحيات للتوسط والفصل في النزاعات بين الشركات الأعضاء.



لجان الهيئة التنفيذية العالمية

تم تأسيسها من قبل الهيئة التنفيذية العالمية وتضم عدداً من ممثلي المنظمة، وهي مسؤولة عن تقديم توصيات إلى الهيئة التنفيذية العالمية. بالإضافة إلى لجنة المراجعة العالمية، هناك لجان أخرى على سبيل المثال لجان التدقيق، والخدمات الاستشارية، والضرائب، والخدمات الاستراتيجية والمعاملات التجارية والأسواق العالمية والاستثمارات والحسابات العالمية والأسواق الناشئة والمواهب وإدارة المخاطر.



ترتيبات الشبكة

تعتبر أرنست ويونغ قائداً عالمياً في خدمات التأكيد (المراجعة) والضريبة والاستراتيجيات والمعاملات التجارية والخدمات الاستشارية. ويعمل أكثر من 390,000 شخص في الشركات الأعضاء حول العالم في أكثر من 148 دولة، يتشاركون بالالتزام ببناء عالم أفضل للعمل ويتحلون بالقيم المشتركة والالتزام بالراسخ بالجودة والمحافظة على النزاهة ونزعة الشك المهني. وفي الأسواق العالمية اليوم، يُعد نهج أرنست ويونغ المتكامل ذو أهمية خاصة في تقديم ارتباطات مراجعة دولية ذات جودة عالية، والذي يمكن أن يمتد إلى كل دول العالم تقريباً.

إن هذا النهج المتكامل يُمكن الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ من التطوير والاستفادة من نطاق وعمق الخبرة المطلوبة لتنفيذ ارتباطات المراجعة المتنوعة والمعقدة.

تقوم شركة أرنست ويونغ العالمية المحدودة بالتنسيق بين الشركات الأعضاء وتعزيز التعاون فيما بينها. ولا تقوم أرنست ويونغ العالمية بتقديم أي خدمات مهنية، لكنها تهدف إلى حث الشركات الأعضاء وتشجيعها على تقديم خدمات استثنائية وعالية الجودة للعملاء في جميع أنحاء العالم. وتعد كل شركة من الشركات الأعضاء كيان قانوني مستقل. وتخضع التزاماتها ومسؤولياتها، كعضو في أرنست ويونغ العالمية، لأنظمة أرنست ويونغ العالمية وغيرها من الاتفاقيات المختلفة الأخرى.

يعكس الهيكل والمجالس الرئيسية للمنظمة العالمية، كما هو مفصل أدناه، المبدأ الذي يفيد بأن أرنست ويونغ كمنظمة عالمية، لديها استراتيجية مشتركة.

وفي الوقت ذاته، تعمل الشبكة على المستوى الإقليمي داخل هذه المناطق. ويسمح نموذج التشغيل هذا بزيادة التركيز على أصحاب المصلحة في الأقاليم، مما يتيح للشركات الأعضاء بناء علاقات أقوى مع العملاء وغيرهم في كل دولة، وبالتالي تلبية الاحتياجات المحلية بشكل أفضل.



مجلس الحوكمة العالمي

يعد مجلس الحوكمة العالمي (GGC) هيئة الحوكمة الرئيسية لأرنست ويونغ العالمية. يضم المجلس ممثلاً واحداً أو أكثر من كل إقليم، وشركاء من الشركات الأعضاء الأخرى كممثلين عموميين وأعضاء مستقلين غير تنفيذيين. يتم انتخاب الممثلين الإقليميين، الذين لا يشغلون مناصب إدارية علياً من قبل مجلس الشركاء الإقليميين لمدة ثلاث سنوات، ويجوز إعادة تعيينهم لمدة ثلاث سنوات أخرى. يقوم المجلس بتقديم الاستشارات إلى أرنست ويونغ العالمية عند اتخاذ القرارات بشأن السياسات والاستراتيجيات والأمور المتعلقة بالمصلحة العامة. كما يقوم المجلس، في بعض الحالات بناءً على توصية الهيئة التنفيذية العالمية، باعتماد عدد من الأمور التي قد تؤثر على أرنست ويونغ.



الأعضاء المستقلين غير التنفيذيين

يتم تعيين ما يصل إلى ستة أعضاء مستقلين غير تنفيذيين من خارج أرنست ويونغ، وذلك من كبار القادة في القطاعين العام والخاص والذين يعكسون خلفيات جغرافية ومهنية متنوعة. حيث يساهم هؤلاء الأعضاء بمنافع مهمة للمنظمة العالمية ومجلس الحوكمة العالمي، وذلك لتنوع وجهات نظرهم وعمق معرفتهم. وهم أيضاً يمثلون غالبية أعضاء اللجنة الفرعية للمصلحة العامة التابعة لمجلس الحوكمة العالمي. وتتناول اللجنة الفرعية جوانب المصلحة العامة في صنع القرار والحوار مع المعنيين والقضايا المثارة في إطار سياسة وإجراءات الإبلاغ عن

التنمية المستدامة للأمم المتحدة في استراتيجية ارنست ويونغ، وثقافتها وعملياتها.

ومن بين أمور أخرى، ينعكس هذا الالتزام فيما يلي:



هياكل حوكمة مسؤولية الشركات

يتم تنسيق مسؤولية الشركات عبر ارنست ويونغ من مجلس حوكمة مسؤولية الشركات في ارنست ويونغ. تضم هذه الهيئة أعضاء من الهيئة التنفيذية العالمية في ارنست ويونغ وتوفر تمثيلاً للإدارة العليا من جميع الأقسام والإدارات والمناطق الجغرافية لارنست ويونغ.



ظوح التأثير الاجتماعي لارنست ويونغ

يضم برنامج مسؤولية الشركات العالمي، **إي واي ريبلز (EY Ripples)**، شبكة ارنست ويونغ العالمية بهدف التأثير بشكل إيجابي على مليار شخص بحلول عام 2030. في السنة المالية حتى 30 يونيو 2023، استفاد من مبادرات إي واي ريبلز أكثر من 46 مليون شخص. وحتى تاريخه، أثرت مبادرات **إي واي ريبلز (EY Ripples)** بشكل تراكمي على أكثر من 127 مليون شخص، من خلال:

- التركيز الصارم على ثلاث مجالات (دعم القوى العاملة من الجيل التالي، والعمل مع رواد الأعمال المؤثرين، وتسريع وتيرة الاستدامة البيئية) حيث يمكن للمهارات والمعرفة والخبرة المميزة لأفراد ارنست ويونغ أن تحدث فرقاً أكبر.
- التعاون مع الشبكات الأخرى ذات التوجه المماثل لبناء أنظمة بيئية قادرة على إحداث تغيير على نطاق واسع. على سبيل المثال، مبادرة التحول (TRANSFORM) مع شركة يونيليفر ومكتب الشؤون الخارجية والكمونولث والتنمية في المملكة المتحدة، والتي تهدف إلى تغيير حياة 150 مليون شخص في جميع أنحاء أفريقيا جنوب الصحراء وجنوب آسيا بحلول عام 2030، من خلال معالجة عدم تكافؤ الفرص.
- المزيد من التعاون لخلق تأثير اجتماعي إيجابي دائم من خلال أنشطة مثل إنشاء برنامج تعليمي قائم على النصوص للطلاب الذين لا يمكنهم الحصول على تلك الخدمات. وحصلت ارنست ويونغ مؤخراً على جائزة SAP Pinnacle لسنة 2022 للتأثير الاجتماعي في هذا العمل.



الالتزام تجاه حقوق الإنسان

في سنة 2021، وقعت الهيئة التنفيذية العالمية بياناً تؤكد فيه من جديد التزامها بدعم وحماية حقوق الإنسان. يركز الالتزام على حقوق جميع موظفي ارنست ويونغ، وتأثير مشاركات العملاء وأصحاب المصلحة في سلاسل توريد ارنست ويونغ وكذلك الشمولية النشطة. تستمر ارنست ويونغ بالتركيز على الحوكمة القوية حول هذا الالتزام.



ظوح ارنست ويونغ لمعالجة الكربون

حققت ارنست ويونغ خلوها من الكربون في عام 2021 وحافظت على خلوها أيضاً من الانبعاثات الكربونية في سنة 2022 كما تطمح في الوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفرية في عام 2025. تسعى ارنست ويونغ إلى تحقيق ذلك عن طريق الحد بشكل كبير من انبعاثات الكربون المطلقة، ثم إزالة أو تعويض أكثر من الكمية المتبقية كل عام. وللوصول بالانبعاثات إلى مستوى الصفرية الصافية بحلول السنة المالية 2025، تخطط الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ لتقليل الانبعاثات المطلقة بنسبة 40% عبر النطاقات 1 و2 و3 (مقابل خط الأساس للسنة المالية



مجموعة الممارسات العالمية

تضم هذه المجموعة أعضاء الهيئة التنفيذية العالمية ولجانها، والقيادات الإقليمية ورؤساء القطاعات. وتسعى المجموعة إلى تعزيز الفهم المشترك للأهداف الاستراتيجية لارنست ويونغ وتحقيق الاتساق في التنفيذ على مستوى ارنست ويونغ العالمية.



الشركات الأعضاء في شبكة شركات ارنست ويونغ العالمية

بموجب أنظمة ارنست ويونغ العالمية، تلتزم الشركات الأعضاء بتحقيق أهداف ارنست ويونغ، مثل تقديم خدمات عالية الجودة في جميع أنحاء العالم. وتتعهد الشركات الأعضاء بتنفيذ الاستراتيجيات والخطط العالمية، والعمل للحفاظ على الموارد المطلوبة لتقديم الخدمات. كما يتعين عليهم الالتزام بالمعايير والمنهجيات والسياسات المشتركة، بما في ذلك تلك المتعلقة بمنهجية المراجعة، والجودة وإدارة المخاطر، والاستقلالية، وتبادل المعرفة، والمواهب، والتقنية.

كما تلتزم الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ العالمية في المقام الأول بجراء ممارستها المهنية طبقاً للمعايير المهنية والأخلاقية المعمول بها، وكافة متطلبات الأنظمة المعمول بها. إن هذا الالتزام بالنزاهة وفعل الصواب يستند إلى قواعد السلوك العالمية لارنست ويونغ وقيمها (انظر صفحة 15).

كما تبرم الشركات الأعضاء، إلى جانب اتباعها لأنظمة ارنست ويونغ العالمية، العديد من الاتفاقيات الأخرى التي تغطي جوانب عضويتها في ارنست ويونغ العالمية، مثل الحق في استخدام اسم ارنست ويونغ والالتزام بذلك وتبادل المعرفة.

تخضع الشركات الأعضاء لعمليات فحص يتم من خلالها تقييم مدى التزامها بمتطلبات وسياسات ارنست ويونغ العالمية المتعلقة بالاستقلالية والجودة، وإدارة المخاطر، ومنهجية المراجعة، والمواهب. قد تتعرض الشركات الأعضاء غير القادرة على الوفاء بالتزامات الجودة ومتطلبات عضوية ارنست ويونغ العالمية الأخرى للإبعاد عن شبكة ارنست ويونغ.



خلق قيمة طويلة الأمد للمجتمع

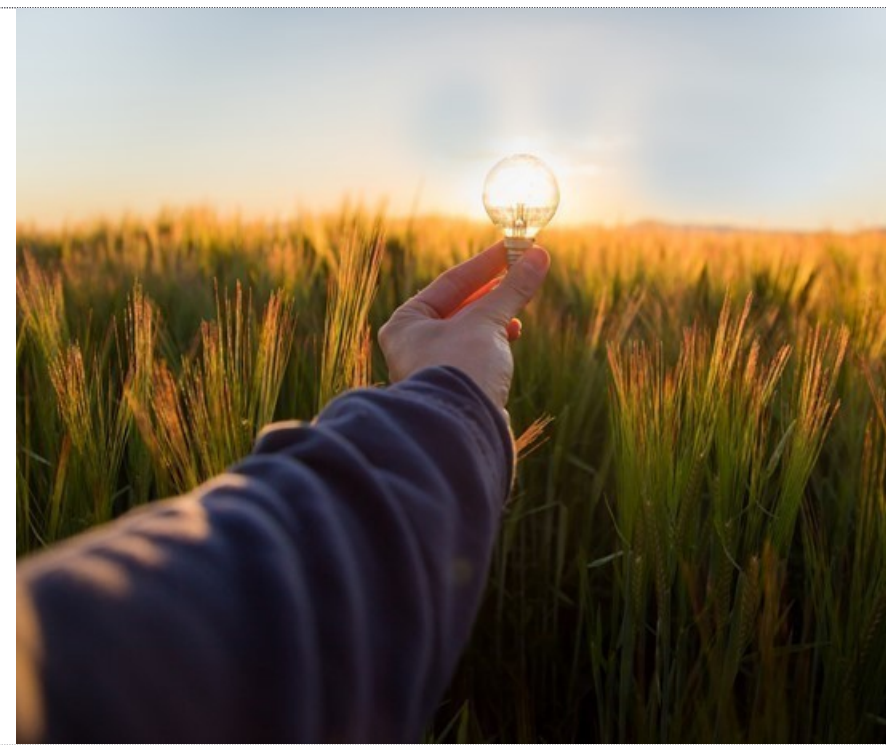
نحن نؤمن في ارنست ويونغ أن الاستدامة هي شأن كل شخص. تعمل ارنست ويونغ كشبكة في التأثير على تغيير الموازين من خلال بناء ائتلافات وتعزيز التعاون وتحفيز كل شخص أن يضطلع دوراً في هذا الشأن. تستمر ارنست ويونغ بالتركيز على إيجاد قيمة طويلة الأمد وحمايتها وقياسها على مستوى الأبعاد الأربع لاستراتيجية نيكست ويف (NextWave) – قيمة الموظفين وقيمة العملاء وقيمة المجتمع والقيمة المالية. حيث تقوم ارنست ويونغ من خلال دمج هذه الأبعاد بتحقيق الهدف المنشود وهو بناء عالم أفضل للعمل.

وابتداءً من تقديم المشورة للحكومات حول كيفية بناء اقتصاد أكثر استدامة وشمولية، إلى تشجيع الشركات على التركيز والإبلاغ عن خلقها لقيمة طويلة الأمد لجميع أصحاب المصلحة، تلعب خدمات ارنست ويونغ بالفعل دوراً حيويًا في تحقيق ذلك. ومع ذلك، يمكن - بل ويجب - القيام بالمزيد نظراً لأن أصحاب المصلحة لديهم أدوار محددة في رحلتنا.

بصفتها مشاركاً فخوراً في الميثاق العالمي للأمم المتحدة منذ عام 2009، تلتزم ارنست ويونغ بدمج المبادئ العشرة للأمم المتحدة وأهداف

2019)، بما يتوافق مع المستهدف علميًا 1.5 درجة مئوية والمعتمد من قبل مبادرة الأهداف المستندة إلى العلم. تشمل الإجراءات المحددة ما يلي:

- الحد من انبعاثات الكربون المتعلقة بسفر رجال الأعمال، بهدف تحقيق تخفيض بنسبة 35٪ بحلول السنة المالية 2025 مقابل خط الأساس للسنة المالية 2019،
- تقليل الاستخدام العام للكهرباء في المكاتب، وشراء طاقة متجددة بنسبة 100٪ للاحتياجات المتبقية، والحصول على عضوية مبادرة RE100 بحلول السنة المالية 2025،
- هيكلة اتفاقيات شراء الطاقة الكهربائية لإدخال كهرباء متجددة أكثر مما تستهلكه ارنست ويونغ في الشبكات الوطنية،
- استخدام الحلول القائمة على الطبيعة وتقنيات الحد من انبعاثات الكربون لإزالتها من الغلاف الجوي أو تعويض الكربون أكثر من الانبعاثات كل عام،
- تزويد فرق ارنست ويونغ بالأدوات اللازمة لحساب كمية الكربون المنبعثة ثم العمل على تقليلها عند تنفيذ عمل العميل،
- اشتراط 75٪ من موردي ارنست ويونغ، حسب الإنفاق، لتحديد أهداف قائمة على العلم في موعد أقصاه السنة المالية 2025،
- الاستثمار في خدمات وحلول ارنست ويونغ التي تساعد العملاء على خلق قيمة ناتجة عن إزالة الكربون من أعمالهم وتقديم حلول لتحديات وفرص الاستدامة الأخرى.



نظام إدارة الجودة

نظام إدارة الجودة



تصميم وتطبيق وتشغيل نظام إدارة الجودة

يتطلب المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) من مكاتب المحاسبة منهجاً أكثر استباقية يقوم على المخاطر لإدارة الجودة على مستوى المنشأة وذلك من خلال الطلب من مكاتب المحاسبة تصميم وتطبيق وتشغيل نظام لإدارة الجودة. كما يتطلب المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) عمل تقييم، سنوياً على الأقل، لنظام إدارة الجودة.

في المملكة العربية السعودية، طبقت الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) مع تاريخ السريان في ديسمبر 2022.

يتضمن المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) متطلبات أكثر قوة بشأن حوكمة وقيادة وثقافة مكاتب المحاسبة المهنية، ويستحدث إجراءات تقييم مخاطر إدارة الجودة لكي تقوم المكاتب بتركيز اهتمام شركات المحاسبة على تخفيف حدة المخاطر التي قد تؤثر على جودة الارتباط. كما يتطلب أيضاً رصداً أكثر شمولاً لنظام إدارة الجودة لتحديد أوجه القصور التي تتطلب إجراءات تصحيحية ولتوفير الأسس لتقييم الفعالية الإجرائية لنظام إدارة الجودة.

ويحدد المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) نهجاً متكاملًا ومتكرراً لنظام إدارة الجودة بناءً على طبيعة وظروف الشركة والارتباطات التي تنفذها، كما أنه يأخذ في الاعتبار التغييرات في الممارسة ونماذج التشغيل المختلفة للشركات (على سبيل المثال، استخدام التقنية والشبكات والشركات متعددة التخصصات).

ويتمثل نهج أرنست ويونغ في تصميم نظام إدارة جودة يتم تطبيقه بشكل متنسق عبر شبكة الشركات الأعضاء بالكامل بهدف تعزيز فعالية عمليات وجودة وتنفيذ الارتباط بصورة متنسقة. وهذا أمر مهم لا سيما في الاقتصاد العالمي حيث إن العديد من عمليات المراجعة هي عمليات تتعدى الحدود الوطنية وتتضمن الاستعانة بالشركات الأعضاء الأخرى لأرنست ويونغ.

ولتحقيق هذا الغرض، لدى الشركات الأعضاء في شبكة أرنست ويونغ العالمية قدرة الوصول إلى سياسات وتقنيات واستراتيجيات وبرامج معينة لاستخدامها في تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة للشركات الأعضاء. إن الغرض من هذه الموارد هو دعم الشركات الأعضاء وموظفيها.

فعل سبيل المثال، أنشأت أرنست ويونغ طريقة لعملية تقييم المخاطر اللازمة لتشتمل على المدخلات والتعليقات من جميع أقسام الخدمات داخل أرنست ويونغ والأقسام والمناطق الجغرافية لتطوير الحدود الدنيا الأساسية العالمية، بما في ذلك أهداف الجودة (بناءً على متطلبات المعيار الدولي لإدارة الجودة (1))، وافترضت مخاطر الجودة والاستجابات المتعلقة بها (بما في ذلك الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة) بأنها قابلة للتطبيق على الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ العالمية. إضافة إلى ذلك، عملت أرنست ويونغ على تطوير أدوات عالمية لتمكين إجراءات إدارة الجودة.

تتحمل الشركات الأعضاء في شبكة أرنست ويونغ العالمية، بما في ذلك أرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية، المسؤولية الكاملة عن تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة الخاص بها، وتحمل مسؤولية ما يلي:

- تقييم السياسات والتكنولوجيا والاستراتيجيات والبرامج وخط الأساس المقدم لهم.
- تحديد ما إذا كانت هناك حاجة إلى تدعيمها من قبل الشركة العضو لتكون مناسبة للاستخدام (على سبيل المثال، إذا كانت السياسة بحاجة إلى تعديل للائتمثال للقوانين واللوائح المحلية أو إذا كان المحتوى داخل التكنولوجيا يحتاج إلى ترجمة للغة المحلية).



من نظام رقابة الجودة الداخلي إلى نظام إدارة الجودة

خلال هذا العام، انتهينا من تطبيق المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) (ISQM 1)، والذي دخل حيز التنفيذ في 15 ديسمبر 2022، وأكملنا التحول من نظام مراقبة الجودة الداخلي إلى نظام إدارة الجودة لدينا.

في سياق المعيار الدولي لإدارة الجودة (1) (ISQM 1) والتقييم السنوي لنظام إدارة الجودة لدينا، تشير أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية إلى الشركات الأعضاء التالية في شبكة أرنست ويونغ العالمية التي تقوم بعمليات مراجعة أو فحص للقوائم المالية، أو غيرها من الارتباطات التأكيد أو الخدمات ذات الصلة:

أرنست ويونغ للخدمات المهنية (مهنية ذات مسؤولية محدودة)



الهيكل

إن سمعة أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية في تقديم خدمات مراجعة مهنية عالية الجودة بشكل مستقل وموضوعي وأخلاقي تمثل عاملاً أساسياً في نجاحنا كمراجعين مستقلين. وسنستمر بالاستثمار في مبادرات تنمية القيم الموضوعية والاستقلالية والحفاظ على نزعة الشك المهني، والتي تعد من السمات الأساسية لأعمال المراجعة ذات الجودة العالية. إن تصميم وتطبيق وتشغيل نظام إدارة جودة فعال يعد شيء جوهري لهذه الجهود.

وفي أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، يتمثل دورنا كمراجعين في تقديم تأكيدات بشأن العرض العادل للقوائم المالية للشركات المشمولة بالمراجعة. كما نقوم باستقطاب الفرق المؤهلة لتقديم خدمات المراجعة، وذلك من خلال الاستعانة بخبرتنا الواسعة في مختلف القطاعات والخدمات. ونسعى دائماً لتحسين عمليات إدارة الجودة والمخاطر بحيث تكون جودة خدماتنا عالية المستوى باستمرار.

وفي بيئة اليوم، التي تتميز بالاعتماد المستمر والحركة السريعة لرأس المال وتأثير التغييرات التكنولوجية، لم تكن جودة خدمات المراجعة لدينا أكثر أهمية من أي وقت مضى. وكجزء من استراتيجية نكست ويف (NextWave)، ثمة استثمار قوي في التطوير والحفاظ على منهجية المراجعة لدى أرنست ويونغ وأدواتها ومواردها الأخرى اللازمة لدعم عمليات المراجعة عالية الجودة.

وعلى الرغم من استمرار أسواق المال والجهات المستفيدة في طلب عمليات مراجعة عالية الجودة، فإنهم يطالبون أيضاً بصورة متزايدة الحصول على خدمات مراجعة تتسم بالكفاءة والفعالية. تواصل أرنست ويونغ بحثها عن طرق لتحسين فعالية وكفاءة ومنهجية وإجراءات المراجعة لديها، مع تحسين جودة المراجعة.

كما أننا نعمل على فهم ما إذا كانت جودة المراجعة للشركات الأعضاء التي لا ترتقي فيها جودة المراجعة إلى مستوى توقعاتنا وتوقعات أصحاب المصلحة، بما في ذلك الهيئات التنظيمية المستقلة للمراجعة. ويشمل ذلك السعي للتعلم من الأنشطة الرقابية بما في ذلك عمليات الفحص الخارجية والداخلية وتحديد الأسباب الجذرية لمخالفات الجودة وذلك لتمكيننا من تحسين جودة المراجعة باستمرار.

أدوار نظام إدارة الجودة



ولتصميم وتنفيذ وتشغيل نظام لإدارة الجودة الخاص بـ أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، يتم تعيين الأفراد لتنفيذ أدوار نظام إدارة الجودة. يتمتع الأفراد في هذه الأدوار بالخبرة والمعرفة والتأثير والصلاحية المناسبة، والوقت الكافي للوفاء بأدوارهم في نظام إدارة الجودة وهم مسؤولون عن الوفاء بمسؤولياتهم. يتم تحديد أدوار ومسؤوليات نظام إدارة الجودة في سياسات نظام إدارة الجودة العالمية لتحفيز الاتساق عند تنفيذ نظام إدارة الجودة لـ أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.

تتضمن المسؤوليات الرئيسية لنظام إدارة الجودة ما يلي:

المسؤولية الكاملة والمسائلة: الشريك المدير للدولة هو الفرد المكلف بالمسؤولية النهائية والمسائلة عن نظام إدارة الجودة بما في ذلك الاستنتاج بشأن فعاليته .

المسؤولية التشغيلية لنظام إدارة الجودة: الشريك المسؤول عن خدمات التأكيد (المراجعة) في الدولة هو الفرد المكلف الذي يتحمل المسؤولية التشغيلية الخاصة بنظام إدارة الجودة. ويشمل ذلك التوصية بنتائج التقييم السنوي لنظام إدارة الجودة إلى الشريك المدير المسؤول عن الدولة. يقوم الشريك المسؤول عن خدمات التأكيد (المراجعة) في الدولة، الذي يظل خاضعاً للمساءلة، بتعيين القائد التشغيلي لإدارة الجودة لمساعدتهم في الوفاء بمسؤولياتهم المتعلقة بنظام إدارة الجودة. تم تشكيل لجنة تشغيلية لإدارة الجودة برئاسة الشريك المدير الإقليمي المسؤول عن خدمات التأكيد. الغرض من اللجنة التشغيلية لإدارة الجودة هو الإشراف على المسؤولية التشغيلية لنظام إدارة الجودة. تضم اللجنة التشغيلية الإقليمية لإدارة الجودة القائد التشغيلي الإقليمي لإدارة الجودة، وقادة أقسام الخدمات (الضرائب والخدمات الاستشارية والاستراتيجية والمعاملات التجارية)، وقادة الوظائف (الاستقلال، وإدارة المخاطر، والمواهب، والممارسة المهنية، وتمكين ضمان الجودة أقسام خدمة الجودة).

المسؤولية التشغيلية عن الامتثال لمتطلبات الاستقلالية: إن قائد الاستقلالية في الدولة هو الفرد المكلف بالمسؤولية التشغيلية للامتثال لمتطلبات الاستقلالية.

المسؤولية التشغيلية لمراقبة نظام إدارة الجودة: إن مدير الممارسة المهنية للدولة هو المسؤول التشغيلي المكلف بمراقبة نظام إدارة الجودة. ويشمل ذلك الموافقة على أو اقتراح تغييرات على نتائج التقييم السنوي الموصى به لنظام إدارة الجودة. تم تشكيل لجنة إقليمية للإشراف على نظام إدارة الجودة، برئاسة مدير الممارسات المهنية الإقليمية. الغرض من لجنة الإشراف على نظام إدارة الجودة هو الإشراف على عمليات وأنشطة المراقبة لنظام إدارة الجودة. تضم لجنة الإشراف الإقليمية لإدارة الجودة: قائد مراقبة إدارة الجودة في المنطقة، وقادة الجودة في أقسام الخدمات (الضرائب والخدمات الاستشارية والاستراتيجية والمعاملات التجارية)، وقائد تمكين جودة التأكيد، وقائد الاستقلال الإقليمي وفي الدولة، وقائد إدارة المخاطر، والمواهب، ومدير الممارسة المهنية في الدولة، وقائد نظام إدارة الجودة في الدولة.

فعالية نتيجة التقييم السنوي لنظام إدارة الجودة كما في 30 يونيو 2023



يتعين على الشريك المدير المسؤول في الدولة، نيابة عن أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، تقييم نظام إدارة الجودة على أساس سنوي، كما في 30 يونيو، واستنتاج فعاليته. يتم تنفيذ عملية التقييم سنوياً بناءً على سياسة التقييم السنوي العالمي لإدارة الجودة، والتي تعد مثالاً على مصدر فكري عالمي يتم توفيره لتحفيز الاتساق في تنفيذ نظام إدارة الجودة الخاص بـ أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.

يعتمد هذا التقييم على ما إذا كان نظام إدارة الجودة الخاص بـ أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية يوفر تأكيداً معقولاً بأن:

• تفي أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وموظفوها بمسؤولياتهم وفقاً للمعايير المهنية والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، ويتم إجراء الارتباطات وفقاً لهذه المعايير والمتطلبات.

• التقارير التي تصدرها الشركة العضو والشركاء المسؤولون (PICs) مناسبة في هذه الظروف.

يستخدم تقييم فعالية نظام إدارة الجودة المعلومات التي تم جمعها من أنشطة المراقبة التي تم إجراؤها على مدار فترة ما. يأخذ التقييم في الاعتبار النتائج التالية:

• اختبارات الضوابط الرقابية الرئيسية لنظام إدارة الجودة

• ارتباطات التفتيش على المشاركة الداخلية والخارجية

• أنشطة الرقابة الأخرى (على سبيل المثال، اختبارات أرنست ويونغ المملكة العربية السعودية وامتثال موظفيها لمتطلبات آداب وسلوك المهنة وسياسة الاستقلال، وملاحظات الجودة التي تقدمها الهيئات التنظيمية الخارجية ذات الصلة بنظام إدارة الجودة، والقضايا المبلغ عنها من خلال الخط الساخن الخاص بآداب وسلوك المهنة وسياسة الاستقلال).

يتم استخدام الحكم المهني في تقييم نتائج أنشطة الرقابة، بما في ذلك تحديد ما إذا كانت النتائج، بشكل فردي أو بالاشتراك مع نتائج أخرى، تصل إلى مستوى عدم الكفاءة. تتطلب أي أوجه قصور تم تحديدها إجراء تحليل للسبب الجذري، ووضع خطة لتحسين الجودة وتقييمها لتحديد شدة وانتشار القصور. وعند تحديد نتيجة التقييم السنوي لنظام إدارة الجودة، إذا تم تحديد قصور جوهري، فستحتاج الشركة العضو إلى تقييم ما إذا كان قد تم تصحيح أثر القصور، وما إذا كانت الإجراءات المتخذة بحلول 30 يونيو ذات فعالية.

نتيجة التقييم السنوي لنظام إدارة الجودة كما في 30 يونيو 2023

إن نتيجة التقييم السنوي لأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية كما في 30 يونيو 2023 يقدم تأكيداً معقولاً أنه يتم تحقيق أهداف نظام إدارة الجودة وقد جرى اعداده وتطبيقه بشكل فعال.

مكونات نظام إدارة الجودة الخاص بنا

مكونات نظام إدارة الجودة الخاص بنا

في الأقسام التالية، نقوم ببيان المكونات الرئيسية لنظام إدارة الجودة، والذي تتبعه أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية:

- نظام إجراءات تقييم مخاطر إدارة الجودة
- الحوكمة والقيادة
- المتطلبات الأخلاقية والنظامية ذات الصلة
- قبول العملاء والاستمرار معهم
- تنفيذ ارتباطات المراجعة
- المعلومات والتواصل
- نظام إجراءات مراقبة إدارة الجودة ومعالجتها

وقد أجرت أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية مراجعة على النظام العالمي لأسس إدارة الجودة ونفذت ما يلي :

- قبول أو رفض مخاطر وموارد الجودة الأساسية العالمية بعد التحليل المناسب للوقائع والظروف الخاصة بنا.
- قبول أو رفض الموارد والضوابط الرئيسية للأسس العالمية بعد التحليل المناسب للوقائع والظروف الخاصة بنا.
- التعاون مع المنطقة، وتحديد مستوى تنفيذ الضوابط الرئيسية للأسس العالمية.

تخصيص للضوابط الرئيسية للأسس على مستوى العالم والمنطقة والإقليم حسب الحاجة.

قد اخذ بعين الاعتبار عند مراجعة النظام العالمي لأسس إدارة الجودة الوقائع والظروف الخاصة بأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، بما في ذلك الطبيعة والخصائص التشغيلية لها في أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية، وأنواع الارتباطات المنفذة والاتجاهات العامة من أنشطة المراقبة ضمن معايير إدارة الجودة.

إضافة إلى فحص أسس نظام إدارة الجودة العالمي، قررت أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ما إذا كان هناك حاجة لأهداف إضافية تتعلق بالجودة، ومخاطر الجودة والاستجابة للجودة، وذلك بناء على فحص الأسس.

في المملكة العربية السعودية، قمنا بإضافة أهداف للجودة ومخاطر للجودة والاستجابة للجودة إضافة إلى الأسس الخاصة بأرنست ويونغ. كما قمنا بموائمة أسس الاستجابة وإضافة استجابات إضافية للمخاطر الإضافية.

وقد تمت إضافتها بشكل أساسي لتعكس النطاق والمتطلبات الإضافية للمعايير في المملكة العربية السعودية، وكذلك لتعكس الأنظمة واللوائح والمعايير المهنية ذات الصلة بالمملكة العربية السعودية، إذا كان الأمر كذلك.



إجراءات نظام إدارة الجودة في تقييم المخاطر

صممت أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وطبقت إجراءات لتقييم المخاطر وذلك لتحديد أهداف الجودة، وتحديد وتقييم مخاطر الجودة وتصميم وتنفيذ عوامل الاستجابات لمعالجة مخاطر الجودة على النحو الذي يستلزمه المعيار الدولي لإدارة الجودة I، إذ تُنفذ عملية تقييم المخاطر سنويًا بناءً على السياسات العالمية لمعايير إدارة الجودة تحقيقًا للتوافق مع تنفيذ نظام إدارة الجودة لدى أرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية .

وتحقيقًا لتعزيز التوافق مع الشركات الأعضاء في شركة أرنست ويونغ العالمية، قمنا بتزويدها بنهج قابل للتطوير والتكيف استنادًا إلى وقائع الشركة العضو والظروف الخاصة بها، فقد وضع أهداف الجودة الأساسية للنظام العالمي لإدارة الجودة ومخاطر الجودة وعوامل الاستجابات ممثلو القيادة العالمية لضمان الجودة بناءً على مدخلات من المجموعات الوظيفية وأقسام الخدمة على مستوى العالم والمنطقة والإقليم. وتتضمن الخطوط الأساسية العالمية لمعايير إدارة الجودة ما يلي:

- نظام أساس إدارة الجودة
- أهداف الجودة
- نظام أساس لجودة إدارة المخاطر
- نظام أساس الاستجابة لإدارة الجودة

- ✓ موارد نظام أساس إدارة الجودة (على سبيل المثال، السياسات أو التقنيات العالمية التي تخفف من حدة مخاطر الجودة الأساسية لمعايير إدارة الجودة لدى أرنست ويونغ)
- ✓ تصميم وتنفيذ ضوابط نظام أساس إدارة الجودة للتخفيف من حدة النظام الأساسي لإدارة الجودة لدى أرنست ويونغ

ويُفترض أن يكون النظام العالمي لأسس إدارة الجودة قابلاً للتطبيق على كل شركة عضو تنفذ ارتباطات المعيار الدولي لإدارة الجودة I. الشركات الأعضاء في مجموعة أرنست ويونغ العالمية مسؤولة عن تقييم النظام العالمي لأسس إدارة الجودة وتحديد ما إذا كان النظام العالمي لأسس إدارة الجودة بحاجة إلى استكماله أو تكييفه من قبل الشركة العضو بما يتلاءم مع استخدامها (على سبيل المثال، مخاطر الجودة الإضافية، وتخصيص الاستجابات حسب الحاجة وما إلى ذلك).



قواعد السلوك العالمية

إننا نسعى لترسيخ ثقافة النزاهة بين موظفينا المهنيين. وتقدم قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ مجموعة واضحة من المبادئ التي تضبط تصرفاتنا وطريقة قيامنا بأعمالنا والتي يجب أن يتحلى بها كافة موظفي إرنست ويونغ. وتنقسم قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ إلى خمس فئات:

- (1) عمل الموظف مع زملائه
 - (2) عمل الموظف مع العملاء والآخرين
 - (3) التحلي بالنزاهة المهنية
 - (4) الحفاظ على موضوعيتنا واستقلاليتنا
 - (5) الحفاظ على البيانات والمعلومات ورأس المال الفكري
- إننا نسعى من خلال إجراءاتنا لدعم الالتزام بقواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ والخطابات المتكررة بهدف خلق بيئة عمل كفيلة بتشجيع كافة الموظفين على التصرف بمسؤولية، بما في ذلك التبليغ عن المخالفات دون خشية التعرض للانتقام.



المتطلبات الأخلاقية والنظامية ذات الصلة



الالتزام بقواعد السلوك العالمية

توفر قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ إرشادات واضحة بشأن الأعمال والسلوك المهني لأرنست ويونغ. وتلتزم إرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية بالأنظمة واللوائح المعمول بها، وقيم إرنست ويونغ التي تؤكد التزامنا باتخاذ الإجراء المناسب والصحيح. ويدعم هذا الالتزام المهم عدد من السياسات والإجراءات، الموضحة في الفقرات أدناه.



الاستقلالية

يعد الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة، بما في ذلك الاستقلالية، عنصرًا أساسيًا في نظام إدارة الجودة، فهو يتضمن تحديد أننا مستقلون من حيث الشكل والمضمون. وأدرجت متطلبات سلوك وأداب المهنة ذات الصلة بخدمات المراجعة والخدمات المهنية التي نقدمها ضمن القواعد الدولية للمحاسبين المحترفين الصادرة عن مجلس معايير سلوك وأداب المهنة الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) (قواعد مجلس المعايير الدولية لأداب سلوك المحاسبين). وتلتزم أيضًا بمتطلبات أو قواعد سلوك وأداب المهنة المحلية في منطقة خدمات المراجعة والخدمات المهنية التي نقدمها. يُرجى الرجوع إلى قسم ممارسات الاستقلالية للاطلاع على المعلومات بشأن السياسات والأدوات والإجراءات المتعلقة بالمحافظة على الاستقلالية.



تدوير العملاء والعلاقات طويلة الأمد

تدوير العملاء والارتباطات طويلة الأمد: نلتزم بمتطلبات تدوير عملاء المراجعة وفقًا لنظام الشركات وقواعد السلوك وأداب المهنة المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين، بالإضافة إلى الجهات التنظيمية الأخرى ذات الصلة. كما يساعد تطبيق هذا التدوير، إلى جانب



الحوكمة والقيادة



نهج الإدارة العليا

إن إدارة أرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية مسؤولة عن وضع نهج رشيد لإدارتها العليا وإثبات التزامها ببناء عالم أفضل للعمل من خلال السلوكيات والإجراءات. ففي حين أن نهج الإدارة العليا هو أمر حيوي، فإن موظفي إرنست ويونغ أيضاً يدركون بأن الجودة والمسؤولية المهنية تبدأ بهم وأنهم أيضاً قادة داخل فرقهم ومجتمعاتهم. وتمثل القيم المشتركة لأرنست ويونغ، التي تلهم موظفيها وتوجههم للقيام بالأمر الصائب، والتزامها بالجودة جزءاً أصيلاً من هويتنا وكافة أعمالنا.

إن ثقافة إرنست ويونغ تدعم بقوة التعاون وتولي اهتماماً خاصاً لأهمية التشاور في التعامل مع الأمور المعقدة أو غير الموضوعية التي تخص المحاسبة والمراجعة، وإعداد التقارير، والمسائل التنظيمية، والاستقلالية. ونؤمن بأهمية اتباع فرق ارتباطات المراجعة والمنشآت التي يقومون بمراجعتها لنصائح المشورة، كما أننا نؤكد على ذلك عند الضرورة.

إن إرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية على قناعة تامة بأنه لا يوجد عمل أهم من سمعتنا المهنية - سمعة أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وسمعة كافة موظفينا.

إن نهج إرنست ويونغ تجاه أخلاقيات العمل ونزاهته مبين في قواعد السلوك العالمية لأرنست والسياسات الأخرى، ويعد جزءاً لا يتجزأ من ثقافة إرنست ويونغ في عقد المشاورات وبرامج التدريب والمنشورات الداخلية. وتؤكد الإدارة العليا على أهمية جودة العمل، والالتزام بالمعايير المهنية وسياساتنا، وأن تكون إرنست ويونغ مثالاً يُحتذى به. إضافة إلى ذلك، تقوم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ بتقييم جودة الخدمات المهنية كمقياس رئيسي في تقييم ومكافأة كافة موظفي إرنست ويونغ .

ومن أجل قياس ثقافة الجودة في جميع الشركات الأعضاء بأرنست ويونغ وتزويد إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية بروى قيمة حول تصورات ثقافة الجودة، بما في ذلك النهج الرشيد من الإدارة العليا، والتعاون، وإدارة عبء العمل والسلوك الأخلاقي، أطلق استطلاع الجودة العالمية في أبريل 2023. واستخدمت نتائج استطلاع الجودة العالمية لتحديد النواحي التي كان أداء إرنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية فيها أداءً عالياً والنواحي التي قد تتطلب المزيد من الإجراءات. وتشير نتائج استطلاع الجودة العالمية إلى أن موظفينا يدركون أن شعار النهج الرشيد الذي وضعته الإدارة يوضح الالتزام بالجودة وأن إرنست ويونغ تقدر المساهمات في الجودة وتقييمها. ويعكس الاعتراف بثقافتنا القوية في التشاور والتدريب والتحسين المستمر للجودة أيضاً في نتائج استطلاع الجودة العالمية. ومع ذلك، تشير النتائج أيضاً إلى أنه لا يزال يتعين القيام بالمزيد لتحسين ثقافتنا حول توفير الموارد.



الإبلاغ عن المخالفات

إن خط الاتصال المباشر المتعلق بأخلاقيات إرنست ويونغ (EY Ethics Hotline) يعد وسيلة لموظفينا وعمالنا والآخرين خارج الشبكة للإبلاغ بشكل سري عن أي نشاط قد ينطوي على سلوك غير أخلاقي أو غير لائق وقد يخالف المعايير المهنية أو يتعارض مع القيم المشتركة أو قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ. ويتم تشغيل خط الاتصال المباشر عالمياً من قبل مؤسسة خارجية توفر خدمات الإبلاغ بشكل سري ودون الإفصاح عن الهوية، حسب الرغبة في ذلك.

عند استلام بلاغ ما من خلال خط الاتصال المباشر، إما عن طريق الهاتف أو الإنترنت، فإنه يحظى باهتمام فوري. وفقاً لمحتوى البلاغ، يقوم الأفراد المعنيون من إدارة المخاطر، أو المواهب، أو الإدارة القانونية، أو الإدارات الأخرى بالتعامل مع هذا البلاغ. ونحت الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية على تسجيل الدخول إلى الخط الساخن للأخلاقيات في إرنست ويونغ للإبلاغ عن أي مخالفات محلياً خارج الخط الساخن للأخلاقيات لدى إرنست ويونغ.



مخالفة الأنظمة واللوائح

وفقاً لقواعد الأخلاقيات الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لسلوك وأداب سلوك المحاسبين، طبقت إرنست ويونغ سياسة مصممة للوفاء بالتزاماتها بالإبلاغ عن حالات مخالفة الأنظمة واللوائح – (NOCLAR)، وتغطي السياسة التزامات الإبلاغ فيما يتعلق بالمخالفات الصادرة من العملاء أو موظفي إرنست ويونغ، فيما يتعلق بأنشطة الأعمال الخاصة بكل منهم.

بالإضافة إلى التزامات الإبلاغ عن حالات مخالفة الأنظمة واللوائح، قد يُطلب من إرنست ويونغ تقديم تقارير معينة إلى الهيئات التنظيمية المعنية فيما يتعلق بسوء السلوك المحتمل الصادر عن العملاء - الفعلي أو المشتبه به. وفي حالة وجود مثل هذه الالتزامات، تقدم التقارير وفقاً للأنظمة المحلية.



مكافحة الرشوة

توفر سياسة إرنست ويونغ العالمية لمكافحة الرشوة لموظفيها تعليمات حول بعض الأنشطة غير الأخلاقية وغير النظامية، حيث تؤكد هذه السياسة على ضرورة الالتزام بأنظمة مكافحة الرشوة وتقديم تعريفاً لأشكال الرشوة. كما تحدد مسؤوليات الإبلاغ عند اكتشاف حالات الرشوة. وإدراكاً منا لأثر الرشوة والفساد المتفاحم في العالم، تم تكثيف الجهود لتعزيز إجراءات مكافحة الرشوة داخل إرنست ويونغ.



التداول بناءً على معلومات داخلية

يخضع تداول الأوراق المالية للعديد من الأنظمة واللوائح، ويلتزم موظفو إرنست ويونغ بالامتثال للأنظمة واللوائح المطبقة بشأن التداول بناءً على معلومات داخلية. ويعني ذلك أنه يُحظر على موظفي إرنست ويونغ تداول الأوراق المالية عند امتلاكهم معلومات هامة وغير عامة.

تؤكد سياسة (التداول بناءً على معلومات داخلية) لأرنست ويونغ على التزام موظفي إرنست ويونغ بعدم التداول في الأوراق المالية عند امتلاك معلومات داخلية، وتقديم تفاصيل حول ماهية المعلومات الداخلية وتحدد مع من يجب أن يتشاور موظفي إرنست ويونغ إذا كانت لديهم أسئلة حول مسؤولياتهم.

الوفاء بمتطلبات الاستقلالية وأنظمة رقابة الجودة الداخلية المطورة والرقابة المستقلة على المراجعة، على تعزيز الاستقلالية والموضوعية، وهما وسيلتان مهمتان من وسائل حماية جودة المراجعة، لدينا أيضاً إجراءات معمول بها لتخطيط تدوير العملاء واتخاذ القرار، والتي تتطلب المشورة وموافقة أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية.

تلتزم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بمتطلبات تدوير شركاء المراجعة الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لأداب سلوك المحاسبين (IESBA) وهيئة الأوراق المالية والبورصات الأمريكية، عند الحاجة. وتدعم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية مبدأ تدوير شركاء المراجعة لأن ذلك يقدم منظوراً جديداً ويعزز الاستقلالية من إدارة الشركة، بينما يتم التحفظ بالخبرة والمعرفة للأعمال. يساعد تدوير شركاء المراجعة، بالإضافة إلى متطلبات الاستقلالية والأنظمة المتقدمة لعمليات رقابة الجودة الداخلية والإشراف على استقلالية المراجعة، على تعزيز الاستقلالية والموضوعية، وهما وسيلتان مهمتان من وسائل حماية جودة المراجعة.

بالنسبة لمنشآت المصلحة العامة، تتطلب سياسة الاستقلالية العالمية الخاصة بأرنست ويونغ أن يتم تدوير شريك الارتباط الرئيسي، وفاحص جودة الارتباط وشركاء المراجعة الآخرين الذين يتخذون قرارات أو أحكام رئيسية بشأن الأمور المهمة للمراجعة، (مع شركاء المراجعة الرئيسيين) بعد سبع سنوات. وبالنسبة لمنشآت المصلحة العامة الجديدة، (بما في ذلك الشركة المدرجة حديثاً)، قد يظل شركاء المراجعة الرئيسيين في منصبهم لمدة عامين إضافيين قبل التدوير إذا كان قد خدم الشركة لمدة ست سنوات أو أكثر قبل الإدراج.

وعند إكمال الحد الأقصى لفترة الخدمة للتدوير، لا يجوز لشريك المراجعة الرئيسي أن يقوم بإدارة أو تنسيق الخدمات المهنية إلى عميل مراجعة من منشآت المصلحة العامة إلا بعد انتهاء فترة فاصلة. وتقدر هذه المدة بخمس سنوات لشريك ارتباط المراجعة الرئيسي، وثلاث سنوات لفاحص جودة الارتباط، وستنين للشركاء الآخرين الخاضعين للتدوير.

وعندما تكون الفترة الفاصلة المطلوبة لشريك ارتباط المراجعة الرئيسي بموجب الهيئة التشريعية أو الجهة التنظيمية المحلية أقل من خمس سنوات، يجوز استبدال فترة الخمس سنوات بالفترة الفاصلة التي تحددها الجهة التنظيمية أو ثلاث سنوات، أيهما أعلى. ويجوز تطبيق الاستثناء الخاص بشريك ارتباط المراجعة الرئيسي فقط على فترات المراجعة التي تبدأ قبل 15 ديسمبر 2023.

بالإضافة إلى متطلبات تدوير شركاء المراجعة الرئيسيين التي تنطبق على عملاء المراجعة في منشآت المصلحة العامة، أنشأت إرنست ويونغ إطاراً لإجراءات الحماية في علاقات العمل طويلة الأمد. ويتوافق هذا الإطار مع متطلبات القواعد الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لأداب سلوك المحاسبين (IESBA) ويتضمن مراعاة المخاطر التي تهدد استقلالية المهنيين عند عملهم لفترة طويلة في إحدى عمليات المراجعة، ووضع إجراءات حماية لمعالجة تلك التهديدات.

إننا نستخدم أدوات فعالة لمراقبة مستوى الالتزام بعمليات التدوير الداخلية ومتطلبات شركاء المراجعة وغيرهم من المهنيين الذين تربطهم علاقة طويلة الأمد بعميل المراجعة. كما توجد لدينا إجراءات محددة لتخطيط عملية التدوير واتخاذ القرارات والتي يقوم أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية بتوجيهها واعتمادها.



التدوير الخارجي

فيما يتعلق بمنشآت المصلحة العامة، نلتزم بمتطلبات تدوير شركات المراجعة الخارجية المنصوص عليها في المادة 17 (1) من لائحة مراجعة الاتحاد الأوروبي.

العقوبات التجارية والاقتصادية



من المهم أن نكون على علم بأخر المستجدات حول العقوبات التجارية والاقتصادية الدولية، حيث تقوم إرنست ويونغ برصد العقوبات المفروضة على مختلف المناطق وذلك عند قبول علاقات العمل واستمرارها. وتقدم تعليمات إلى موظفيها حول العلاقات والأنشطة المتأثرة بذلك.

مكافحة غسل الأموال



يتم تصنيف إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية كمنشأة ملزمة بموجب أنظمة مكافحة غسل الأموال المعمول بها. وبما يتفق مع الإرشادات العالمية لأرنست ويونغ بشأن مكافحة غسل الأموال، وضعت أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية سياسات وإجراءات مصممة للوفاء بهذه الالتزامات، بما في ذلك إجراءات "اعرف عميلك"، وتقييم المخاطر والإبلاغ عن النشاطات المشبوهة. إن موظفي إرنست ويونغ مدربون على مسؤولياتهم، بموجب الأنظمة، وتم تزويدهم بالإرشادات حول من يجب استشارته عندما يكون لديهم أسئلة.

حماية البيانات وسريتها



تضع السياسة العالمية لحماية البيانات وسريتها المبادئ الواجب تطبيقها على جمع كافة المعلومات واستخدامها وحمايتها. بما في ذلك البيانات الشخصية المتعلقة بالموظفين والعملاء والموردين وشركاء الأعمال الحاليين والسابقين والمحتملين وجميع المعلومات الأخرى التي تعتبر سرية فيما يخص العملاء وغير شركة إرنست ويونغ. تم إعداد هذه السياسة بما يتماشى مع متطلبات لائحة الاتحاد الأوروبي لحماية البيانات العامة (EU GDPR) والأنظمة واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بحماية البيانات والخصوصية فضلاً عن المعايير المهنية ذات الصلة التي تقدم إطاراً متعلقاً بالسرية. كما تعمل إرنست ويونغ بقواعد الشركات الملزمة (BCRs) المعتمدة من قبل الجهات التنظيمية في المملكة المتحدة والاتحاد الأوروبي وذلك لتسهيل حركة نقل البيانات الشخصية داخل شبكة إرنست ويونغ.

الدعاوى القضائية



ان شركة إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ليست طرفاً في أي دعاوى قضائية هامة قد يترتب عليها أثر جوهري على مقدره الشركة على الاستمرار في تقديم الخدمات إلى عملائها.

العقوبات



قرار مجلس إدارة هيئة السوق المالية رقم: 2023-51-8 وتاريخ 1444/11/17 هـ الموافق 2023/06/06م القاضي بفرض غرامة على مراجع الحسابات مقدارها مائتان ألف ريال سعودي استناداً إلى المادة 216 من نظام الشركات.

قبول ارتباطات العملاء والاستمرار معهم



السياسة العالمية لقبول ارتباطات العملاء والاستمرار معهم



تنص سياسة إرنست ويونغ العالمية لقبول العملاء والارتباطات على مبادئ الشركات الأعضاء لتحديد فيما إذا كان الممكن قبول عميل جديد أو ارتباط جديد، أو الاستمرار مع عميل حالي أو ارتباط حالي. وتعد هذه المبادئ أساسية للحفاظ على الجودة وإدارة المخاطر وحماية موظفي إرنست ويونغ والوفاء بالمتطلبات التنظيمية. وتعد السياسة العالمية الخاصة بأرنست ويونغ بشأن قبول العميل والمشاركة نموذجاً على السياسة الصادرة عن الشركات الأعضاء في شبكة إرنست ويونغ العالمية للمساعدة في ضمان الالتزام بقيم إرنست ويونغ، ومعالجة مخاطر الشبكة وتحقيق التوافق في نظام إدارة الجودة.

وتتمثل أهداف هذه السياسة في:

- وضع إجراءات دقيقة لتقييم المخاطر واتخاذ القرارات لقبول العملاء أو الاستمرار معهم أو قبول الارتباطات أو الاستمرار فيها،
- الوفاء بمتطلبات الاستقلالية المطبقة،
- تحديد أي حالات تضارب في المصالح والتعامل معها بشكل مناسب،
- تحديد ورفض العملاء أو الارتباطات التي تنطوي على مخاطر عالية،
- تحديد العملاء أو الارتباطات التي لا تتماشى مع قيم إرنست ويونغ
- التشاور مع المهنيين المعينين لتحديد إجراءات إضافية لإدارة المخاطر وذلك لبعض العوامل التي تنطوي على مخاطر عالية،
- الالتزام بالمتطلبات النظامية والتنظيمية والمهنية.

إضافة إلى ذلك، توضح سياسة إرنست ويونغ العالمية بشأن تضارب المصالح المعايير العالمية لمعالجة حالات تضارب المصالح المحتملة وطريقة كشفها وتحديدتها. كما تشمل هذه السياسة أحكاماً لتخفيف حدة تأثيرات حالات التضارب المحتملة في المصالح بأقصى سرعة وكفاءة ممكنة وذلك باتباع وسائل الحماية المناسبة. وقد تشمل هذه الوسائل الحصول على موافقة العميل للتصرف لصالح طرف آخر في حال وقوع تضارب في المصالح، أو إنشاء فرق ارتباط مستقلة للعمل لصالح طرفين أو أكثر، أو وضع حواجز لمنع تبادل المعلومات بين فرق العمل أو رفض الارتباط لتجنب أي حالات تضارب تم اكتشافها.

إن سياسة إرنست ويونغ العالمية بشأن تضارب المصالح والتوجيهات المصاحبة لها تأخذ بعين الاعتبار التعقيد المتزايد للارتباطات وعلاقات العملاء المهنية والحاجة إلى السرعة والدقة عند الاستجابة للعملاء. كما تتماشى تلك السياسة مع أحدث معايير مجلس المعايير الدولية لسلك وأداب المهنة للمحاسبين (IESBA).

وضع السياسة موضع التنفيذ



نقوم باستخدام نظام إرنست ويونغ "إجراءات قبول العملاء والارتباطات" (PACE)؛ وهو نظام قائم على شبكة داخلية لتنسيق

كما انها تدعم موظفي أرنست ويونغ المهنيين في قيادة الجودة وإطلاق العنان للميزة الرقمية في جميع مراحل التدقيق من خلال دمج القدرات المتقدمة بمجموعات المهارات الرقمية المناسبة وثقافة الابتكار المستمر.

وتنتشر المراجعة الرقمية لدى أرنست ويونغ في جميع أنحاء العالم وهي راسخة ومثبتة في السوق:

- تعمل منصة (CANVAS) الخاصة بأرنست ويونغ EY على تسهيل سير العمل والتواصل والتوثيق بشكل آمن القائمة على التخزين السحابي فيما يتعلق بما يزيد عن 150,000 عملية مراجعة.
- تعمل منصة بوابة عميل EY Canvas Client Portal على ربط ما يزيد عن 200,000 من موظفي أرنست ويونغ بأكثر من 300,000 مستخدم عميل
- تعمل منصة EY Atlas بمثابة المستودع المركزي للمعرفة الحاسوبية لفرق أرنست ويونغ ومنشآت الخاضعة للمراجعة.
- تحقق منصة EY Smart Automation أتمتة الأنشطة الأساسية وتدمج مباشرة في منصة EY Canvas.
- تمكّن منصة EY Helix فرق أرنست ويونغ من تحليل أكثر من 775 مليار سطر من بيانات إدخال دفتر اليومية سنويًا.

تدعم هذه التقنيات فرق أرنست ويونغ في تحقيق الجودة من خلال ربط الشركات والفرق، وأتمتة إجراءات وعمليات المراجعة، وتحليل البيانات باستخدام التقنيات المتقدمة.

الربط

إن ربط المنشآت وفرق المراجعة ببعضها البعض بسلاسة، وكذلك بالمعلومات الصحيحة، هو أساس المراجعة عالية الجودة.

تعمل منصة EY Canvas، المنتشرة عالميًا، بمثابة مركز واحد لسير العمل والتواصل والتوثيق لارتباطات المراجعة لدى أرنست ويونغ في جميع أنحاء العالم. ويتم استضافته بأمان في الخدمة السحابية، ويستفيد من التقنية الرائدة في الصناعة لتطبيقات الويب. ويتيح ذلك توفير أمان البيانات والقدرة على تطوير البرنامج للاستجابة للتغيرات في مهنة الحاسبة والبيئة التنظيمية.

ومن خلال استخدام الأسئلة المتعلقة بملفات تعرض المنشآت، تُنشأ عمليات مراجعة في EY Canvas تلقائيًا بالمعلومات ذات الصلة بنوع المنشأة (مثل المنشآت المدرجة ومنشآت المصلحة العامة) ومجال الصناعة، ويساعد ذلك في الحفاظ على خطط مراجعة مخصصة حسب الحاجة ومحدثة، ويوفر ربطًا مباشرًا بإرشادات المراجعة والمعايير المهنية ونماذج التوثيق. وتُدمج معظم النماذج التي تمكّن من توثيق المراجعة في منصة (EY Canvas) الخاصة بأرنست ويونغ والاستفادة من الأسئلة المتعلقة بملفات تعريف المنشآت لتقديم إجراءات مراجعة ومتطلبات توثيق ذات صلة. من خلال برنامج Milestones الذي نوقش في قسم دعم البنية التحتية للجودة، تتيح EY Canvas إدارة فعالة للمشروعات. وتعتمد منصة (EY Canvas) الخاصة بأرنست ويونغ في تصميمها على واجهة مستخدم تتيح للفرق تصوّر المخاطر وعلاقتها بالاستجابة المخطط لها والعمل المنجز في المجالات الرئيسية، كما أنها تمكّن من الربط بين فرق مراجعة المجموعة لتوصيل المعلومات والتعليمات ذات الصلة إلى مراجعي المنشآت حتى يتمكن مراجع المجموعة من توجيه تعليمات بتنفيذ ومراقبة أداء مراجعة المجموعة.

تشتمل منصة (EY Canvas) الخاصة بأرنست ويونغ على بوابة العملاء المتعلقة بمنصة (EY Canvas) الخاصة بأرنست ويونغ EY Canvas Client Portal وذلك لمساعدة الفرق في التواصل مع العملاء وانسيابية طلبات عملائهم، كما أنها تتضمن أداة EY Canvas Oversight التي تقدم إشرافًا زمني دقيق وتتبع مراحل التقدم المنجزة في المراجعة على مستوى العالم لتعزيز الرؤية وتسهيل التعاون الاستباقي في جميع مراحل المراجعة.

عمليات قبول العملاء والارتباطات والاستمرار معهم بصورة فعالة بما يتماشى مع السياسات العالمية وسياسات أقسام الخدمات والشركات الأعضاء، حيث يمكن هذا النظام المستخدمين من الاطلاع على متطلبات القبول والاستمرار مع العملاء، وتحديد السياسات والمصادر المتعلقة بالمعايير المهنية اللازمة لتقييم فرص العمل والمخاطر المرتبطة بها. ويعد نظام "إجراءات قبول العملاء والارتباطات" (PACE)؛ نموذجًا على الموارد التقنية التي تستخدمها الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ العالمية في جميع أنحاء العالم لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.

تأخذ القرارات المتعلقة بقبول العملاء أو الاستمرار معهم والارتباطات والاستمرار فيها في عين الاعتبار تقييم فريق الارتباط للعديد من عوامل المخاطر عبر مجموعة واسعة من الفئات منها مجال الصناعة وتوجّه الإدارة والضوابط الداخلية ومدى التعقيد والجهات ذات العلاقة.

وكجزء من هذه العملية، ندرس بعناية خصائص المخاطر الخاصة بعميل أو ارتباط محتمل ونتائج إجراءات الفحص النافي للجهالة – العناية اللازمة. كما نقوم، قبل قبول أي عميل أو ارتباط جديد، بتحديد فيما إذا كان بإمكاننا تخصيص الموارد الكافية لتقديم خدمات ذات جودة، خاصة في المجالات الفنية المتخصصة، وفيما إذا كانت الخدمات التي يطلبها العميل مناسبة لنا لتقديمها. وتشترط عملية القبول عدم قبول أي ارتباط مراجعة جديد دون موافقة الممثلين عن فريق المدير المحلي للممارسات المهنية (PPD) وشريك مدير المراجعة المعينين حسب المخاطر. ووفقًا لما يحدده مستوى المخاطر بأنها قائمة، قد تتطلب ارتباطات المراجعة الجديدة أيضًا موافقة من الممثلين الإقليميين والمحليين لمدير الممارسات المهنية وشريك مدير المراجعة. وفي عملية استمرارية العملاء والارتباطات السنوية لدى أرنست ويونغ، فإننا نراجع خدماتنا وقدرتنا على مواصلة تقديم خدمة عالية الجودة ونؤكد أن العملاء يشاركون التزام أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بالجودة والشفافية في إعداد التقارير المالية. يقوم الشريك الرئيسي في ارتباط كل عملية مراجعة، جنبًا إلى جنب مع إدارة المراجعة لدينا، بمراجعة علاقتنا سنويًا مع المنشآت التي نقوم بمراجعتها لتحديد ما إذا كانت الاستمرارية مناسبة أم لا.

وبناء على هذا الفحص، يتم تحديد بعض الارتباطات التي تتطلب عمليات إشرافية إضافية (عن كثب) خلال عملية المراجعة، كما يتم التوقف عن الاستمرار في العمل مع بعض عملاء المراجعة. وكما هو الحال مع عملية قبول العملاء، يقوم مدير الممارسات المهنية الإقليمي (PPD) وشريك مدير المراجعة لدينا بالمشاركة في عملية تقييم مدى استمرارية العملاء والموافقة على قرارات الاستمرارية.



تنفيذ ارتباطات المراجعة

تستثمر أرنست ويونغ باستمرار في تطوير منهجيات وأدوات المراجعة، وذلك بهدف تنفيذ أعمال مراجعة عالية الجودة مهنيًا. ويعكس هذا الاستثمار التزام أرنست ويونغ ببناء الثقة في أسواق المال والاقتصاد في جميع أنحاء العالم.



المراجعة الرقمية لدى أرنست ويونغ

تساعد المراجعة الرقمية لدى أرنست ويونغ فرقها على تلبية الاحتياجات المتغيرة للشركات التي يخدمونها ويقدمونها في مقابل ما يتوقعه أصحاب الأعمال من تطور اليوم وغد.

يتم تدعيم EY Canvas بشكل أكبر من خلال منصة EY Atlas التي توفر الوصول إلى أحدث المعارف المحاسبية لكل من محترفي EY والمنشآت التي يقومون بمراجعتها.

الأتمتة

تساعد التقنيات الذكية على تحقيق مستويات أعلى من الأتمتة والمركزية والتوحيد طوال مراحل عملية المراجعة.

وتستفيد عملية المراجعة الرقمية لدى إرنست ويونغ من الربط العالمي لمنصة EY Canvas لنشر الأتمتة عالميًا. وتوفر منصة EY Smart Automation Hub نقطة وصول مركزية وعالمية لإمكانات الأتمتة المدمجة بالكامل في EY Canvas وتوفر تحديثات زمنية دقيقة للحالة. وتستخدم هذه الإمكانات الأتمتة على نطاق واسع، بالإضافة إلى الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي وغيرها من التقنيات المتقدمة لتعزيز إدارة المشاريع ودعم اختبارات المراجعة.

تمكّن أتمتة الإجراءات الروتينية وتسريعها فرق المراجعة من التركيز على أبرز المخاطر ومجالات الحكم المعقدة، بالإضافة إلى إضافة قيمة إلى الشركات التي يقومون بمراجعتها. وفي الوقت نفسه، يتم تبسيط أنشطة دعم المراجعة – مما يقلل بشكل ملحوظ من جهود الدعم الإداري المطلوبة من فرق الإدارة والمالية والمحاسبة في المنشآت.

التحليل

يتيح نشر التحليلات الشاملة اتباع نهج أكثر ذكاءً يعتمد على البيانات ويدعم فرق إرنست ويونغ في تحديد المخاطر واكتشاف أوجه القصور وتكوين الرؤى.

تدمج مجموعة التحليلات العالمية لمنصة (EY Helix) عملية المراجعة القائمة على البيانات في منهجية المراجعة العالمية (EY Digital GAM)، وهي تتألف من محلي البيانات للعمليات التجارية والمحاسبية الأساسية، إلى جانب محلي الصناعة والمعاملات المحددة.

ويتيح ذلك لفرق المراجعة نشر تحليلات البيانات المستهدفة الخاصة بالمنشأة التي تخضع للمراجعة والتعمق عبر دورات التشغيل لفهم الأنشطة المالية والعمليات التجارية بشكل أفضل، ما ينشأ عنه نهج أكثر ذكاءً وفائئًا على المخاطر يدعم أدلة مراجعة عالية الجودة، وتحديداً فعالاً للاتجاهات وأوجه القصور، ومستويات أعمق من الرؤية وذكاء الأعمال. يرجى الرجوع إلى **منهجية المراجعة** في قسم الموارد للاطلاع على معلومات إضافية حول مدى أهمية نهج المراجعة الشامل القائم على البيانات في تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة.

ويتم دعم استخدام منصة EY Helix من خلال الوصول السلس والامن إلى البيانات التي يتم تفعيلها من خلال عمليات تسليم البيانات الموحدة والمركزية، ومجموعة من طرق الاستخراج والاتصال، وبروتوكولات الأمان الرائدة.

وتواصل إرنست ويونغ استثمارها في أدوات التحليل الجديدة عبر مجموعة من القطاعات والمجالات المحاسبية لتعزيز جودة إجراءات المراجعة في هذه المجالات.

الاستثمار في الجيل التالي من تقنية المراجعة

تعمل عملية المراجعة الرقمية لدى إرنست ويونغ على تحسين جودة المراجعة من خلال التركيز بشكل أفضل على مخاطر التحريف الجوهري وأدلة المراجعة عالية الجودة للتعامل مع تلك المخاطر.

وكما هو مذكور في قسم **دعم البنية التحتية للجودة**، من أجل زيادة تسريع التغيير والاستفادة منه، تستثمر إرنست ويونغ في الجيل التالي من تقنية المراجعة لتسهيل الثقة والشفافية والتحول.

واستناداً إلى نقاط القوة التي تتمتع بها مجموعة تقنيات المراجعة العالمية الحالية لدى إرنست ويونغ، فإن هذا البرنامج الاستثماري الذي يمتد لأربع سنوات يحقق مستقبل تقنية المراجعة من خلال دمج وتحويل القدرات الرائدة في منصة واحدة سلسلة – مما يؤدي إلى تشغيل الجيل التالي من الأنظمة القائمة على البيانات وخدمات المراجعة المدعّمة بالذكاء الاصطناعي.

يركز الاستثمار على ثلاثة محاور تحول أساسية لتعزيز استمرارية الجودة والقيمة:

- تجربة المستخدم والتعاون
- الوصول إلى البيانات والتحليلات
- الذكاء الاصطناعي وذكاء الأعمال

على مدار الاثني عشر شهراً الماضية، أتاح هذا الاستثمار إطلاق أكثر من 20 تقنية جديدة مهمة للمراجعة، بما في ذلك تحليلات بيانات الجيل التالي التي تستفيد من Microsoft Power BI، وقدرات الذكاء الاصطناعي الجديدة المدمجة مع منصة EY Canvas لدعم تقييم المخاطر وإعادة تعريف سير عمل المراجعة للمنشآت غير مدرجة وغير معقدة.

الاحتياط

كجزء من جهود التحسين المستمرة، أصبح هناك إدراك لضرورة تطوير كيفية إجراء عمليات المراجعة من أجل التصدي لحالات الاحتياط على نحو أفضل. وعلى الصعيد العالمي، تلتزم إرنست ويونغ بتولي دور ريادي في المهنة على نطاق أوسع للتعامل مع استفسارات أصحاب المصلحة حول دور مراجع الحسابات في اكتشاف الاحتياط.

إن الشركات لم تكن غنية بالبيانات من قبل كما هي عليه اليوم، الأمر الذي يتيح فرصاً جديدة لاكتشاف حالات الاحتياط الجوهرية من خلال استخراج وتحليل البيانات وتفسيرها. ويستخدم مراجعو الحسابات بصورة متزايدة أدوات تحليل البيانات لتحديد المعاملات غير العادية وأنماط المعاملات التي قد تشير إلى وجود احتياط جوهري.

ورغم ذلك، فإن التقنية ليست حلاً شاملاً إذ أن هناك دوراً أيضاً للحكم المهني. وهناك مسؤولية تتعلق بجميع المشاركين، بما في ذلك الإدارة ومجالس الإدارة ومراجعو الحسابات والجهات التنظيمية، لزيادة التركيز على ثقافة الشركات وسلوكياتها لدعم الكشف عن الاحتياط. وتتضمن الإجراءات الإضافية المتخذة لمعالجة هذا الجانب الهام من المراجعة:

- استخدام أدوات تحليل البيانات لتحسين إمكانات اكتشاف حالات الاحتياط وكذلك تطوير نزع الشك المهني في عمليات المراجعة
- استخدام بيانات ومعلومات داخلية وخارجية إضافية لتحقيق استجابات أكثر سرعة لمؤشرات المخاطر الخارجية، مثل البيع على المكشوف والمبلغين عن المخالفات،
- استخدام المصادقات الإلكترونية للحصول على أدلة المراجعة حيثما أمكن ذلك،
- تطوير إطار خاص لتقييم مخاطر الاحتياط لاستخدامه مع لجان المراجعة والمكلفين بالحوكمة،
- فرض تدريب سنوي لمكافحة الاحتياط على جميع المتخصصين في مجال المراجعة والذي يتضمن خبرة موظفي المحاسبة القضائية لدى إرنست ويونغ،
- اشتراط الاستعانة بالمتخصصين في المحاسبة القضائية في أعمال المراجعة على أساس المخاطر المستهدفة،

تمكن ثقافة المشورة فرق ارتباطات المراجعة في أرنست ويونغ من تقديم خدمات سلسة ومتسقة وعالية الجودة تلبي احتياجات المنشآت التي يتم مراجعتها وهيئات الحوكمة التابعة لها وجميع أصحاب المصلحة

بالنسبة للمسائل المعقدة والحساسة، هناك إجراءات رسمية تتطلب اجراء المشورة خارج فرق ارتباطات المراجعة مع أعضاء آخرين لديهم خبرة ومعرفة تخصصية أكبر، وغالباً ما تكون هذه المشاورات مع أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية. وتوخياً للموضوعية ونزعة الشك المهني، تنص سياسات ارنست ويونغ على عدم التشاور مع أعضاء الممارسات المهنية والاستقلالية وغيرهم إذا ما كانوا يعملون - أو قد عملوا في الآونة الأخيرة - مع العميل الذي تتم المشورة بشأنه. وفي تلك الحالات، يتم الاستعانة بموظفين آخرين مؤهلين بشكل ملائم.

كما تتطلب سياسات ارنست ويونغ أن يتم توثيق جميع المشورات التي أجريت، والحصول على موافقة خطية من الشخص أو الأشخاص الذين تم التشاور معهم، لإثبات فهمهم للمسألة وحلها.



فحص جودة الارتباطات

تتناول سياسات فحص جودة الارتباط الخاصة بأرنست ويونغ أعمال المراجعة التي تخضع لفحص جودة الارتباط ومؤهلات فاحصي جودة الارتباط. إن فاحصي جودة الارتباط هم من المهنيين ذوي الخبرة والمعرفة الواسعة، كما أنهم أعضاء مستقلون عن فريق الارتباط وقادرون على إجراء تقييم موضوعي للأحكام الهامة التي أباها فريق الارتباط والنتائج التي تم التوصل إليها في صياغة تقرير المراجعة. ومع ذلك، فإن إجراء عملية فحص جودة الارتباط لا يقلل من مسؤوليات الشريك المسؤول عن الارتباط عن جودة الارتباط وتنفيذه. ولا يجوز بأي حال من الأحوال تفويض مسؤولية فاحص جودة الارتباط إلى أي شخص آخر.

تجرى تحسينات بعض السياسات والممارسات الخاصة بأرنست ويونغ فيما يتعلق بتعيين وأهلية المهنيين للعمل كفاحصي لجودة الارتباط لتتوافق مع متطلبات المعيار الدولي لإدارة الجودة رقم 2 "فحص جودة الارتباطات"، حيث تركز هذه التحسينات على تعيين فاحص جودة ارتباط ممن يتمتعون بالكفاءة والقدرات الملائمة، بما في ذلك كفاية الوقت وامتلاكه بالإضافة إلى التمتع بالصلاحيات والموضوعية الكافية لتحقيق فحص فعال لجودة الارتباط. ويدعم التدريب والتمكين تنفيذ فحص جودة الارتباط.

تغطي عملية فحص جودة الارتباط دورة الارتباط بالكامل، بما في ذلك التخطيط، وتقييم المخاطر، واستراتيجية المراجعة، وتنفيذها. وتقدم سياسات وإجراءات تنفيذ وتوثيق عمليات فحص جودة الارتباط إرشادات محددة حول طبيعة وتوقيت ومدى الإجراءات التي يتعين تنفيذها، والوثائق المطلوبة التي تثبت اكتمالها. وفي كل الأحوال، يتم الانتهاء من عملية فحص جودة الارتباط قبل تاريخ تقرير المراجعة.

وبالنسبة لارتباطات المراجعة، يقوم شركاء المراجعة بإجراء عمليات فحص جودة الارتباط وفقاً للمعايير المهنية لمراجعة كافة الشركات المدرجة وبعض منشآت المصلحة العامة وتلك التي يجب مراقبتها عن كثب. ويقوم الشريك المدير في الدولة (أو القائد المسؤول عن أعمال المراجعة في الدولة) ومدير الممارسات المهنية باعتماد كافة تكاليفات فحص جودة الارتباط.

توسيع استخدام مركز التميز المعني مخاطر المراجعة العالمية الخاص بأرنست ويونغ بناءً على أحدث التقنيات، مثل التعلم الآلي والذكاء الاصطناعي، وذلك لزيادة الاستفادة من البيانات الخارجية من خلال إلغاء الوسائط الضارة، ومقاييس المحاسبة القضائية الرئيسية، ومراقبة البيع على المكشوف، وأدوات لتقييم صحة المستندات، وتقنيات أخرى لتعزيز تحديد مخاطر الاحتيال والتعامل معها في عمليات المراجعة.



فحص أعمال المراجعة

تتناول سياسات ارنست ويونغ متطلبات المشاركة المباشرة لكبار التنفيذيين وفي الوقت المناسب، وكذلك مستوى الفحص المطلوب للعمل المنجز. يقوم الأعضاء المشرفون على فريق العمل المكلف بإجراء فحص مُفصل لوثائق المراجعة للتأكد من دقتها واكتمالها. كما يقوم كبار التنفيذيين في المراجعة والشركاء المسؤولين/التنفيذيين بإجراء فحص من المستوى الثاني لتحديد مدى كفاية أعمال المراجعة ككل، والأمر المحاسبية ذات الصلة وعرض القوائم المالية. ويقوم خبير الضرائب، حسبما هو ملائم، وعلى أساس المخاطر، بفحص المعاملات الضريبية الهامة وأوراق العمل الأخرى ذات الصلة. وبالنسبة للشركات المدرجة ومنشآت المصالح العامة وبعض الشركات الأخرى، يقوم فاحص جودة العمل (الموضح أدناه في فحص جودة الارتباط) بفحص نواحي مهمة تتعلق بالمحاسبة، والتقارير المالية وكيفية تنفيذ عملية المراجعة، وكذلك القوائم المالية للمنشأة الخاضعة للمراجعة وتقرير المراجع حولها.

تعتمد طبيعة وتوقيت ونطاق فحص ارتباطات المراجعة على العديد من العوامل، بما فيها:

- المخاطر المتعلقة بالموضوع ومدى أهميته النسبية وموضوعية ودرجة تعقيده،
- قدرة وخبرة أعضاء فريق المراجعة في إعداد وثائق المراجعة،
- مستوى المشاركة المباشرة للفاحص في أعمال المراجعة،
- مدى المشورة المستخدمة.

كما تحدد سياسات ارنست ويونغ الدور المهم للغاية للجنة الفرعية لمنشآت المصلحة العامة عند إدارة وتحقيق الجودة في المراجعة وتعزيز أهمية الجودة لدى جميع أعضاء فريق المراجعة.



متطلبات إجراء المشورة

تستند سياسات إجراء المشورة في ارنست ويونغ على ثقافة التعاون، حيث يتم تشجيع المراجعين لدينا على تبادل وجهات النظر حول أمور المحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير المعقدة. ومع تزايد تعقيد البيئة التي تعمل فيها الشركات الأعضاء في ارنست ويونغ وارتباطها عالمياً، أصبحت ثقافة المشورة لدى ارنست ويونغ أكثر أهمية لمساعدة الشركات الأعضاء في التوصل إلى الاستنتاجات الملائمة للمنشآت التي يقومون بمراجعتها في الوقت المناسب. وتهدف هذه المتطلبات والسياسات إلى الاستعانة بالموارد المناسبة ليتسنى لفرق المراجعة الوصول إلى الاستنتاجات الملائمة.



الموارد

يرجى الرجوع إلى قسم الاستثمار في المواهب الاستثنائية والتعليم المستمر للحصول على معلومات إضافية حول التزام إرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية بالاستثمار في المواهب لتحقيق المزيد من التقدم في جودة المراجعة.



تشكيل فرق ارتباط المراجعة

يُعيّن المهنيون لارتباط المراجعة تحت إشراف قيادات المراجعة لدينا وتشتمل العوامل التي تُؤخذ في الاعتبار عند تعيين أشخاص لفرق المراجعة على حجم الارتباط ومدى تعقيد ومخاطر الارتباط والمعرفة والخبرة في المجالات المتخصصة وتوقيت العمل والاستمرارية وفرص التدريب أثناء العمل. وفيما يتعلق بالارتباطات الأكثر تعقيداً، يُراعى ما إذا كانت هناك حاجة إلى خبرة متخصصة أو إضافية لتكملة فريق ارتباط المراجعة أو تعزيره.

وفي العديد من الحالات، يتم الاستعانة بمتخصصين من ذوي الخبرة من مجال متخصص من المحاسبة أو المراجعة، مثل الضريبة وتقنية المعلومات، كجزء من فريق ارتباط بالمراجعة للمساعدة في تنفيذ إجراءات المراجعة والحصول على أدلة مراجعة ملائمة. فضلاً عن ذلك، قد يؤدي المتخصصون الداخليون ممن يتمتعون بمعرفة خارج نطاق المحاسبة أو المراجعة، مثل المحاسبة القضائية وتقييم الأصول والتحليل الاكتواري والبيئة والحوكمة غير المالية والبيئية، عملاً في مجالهم يستخدمه فريق ارتباط المراجعة للمساعدة في الحصول على ما يكفي من أدلة المراجعة المناسبة.

تتطلب سياسات إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية الموافقة على تعيين الأفراد لتأدية أدوار مراجعة محددة وذلك من قبل قيادات المراجعة ومدير الممارسات المهنية بالسعودية. ويتم تنفيذ ذلك، من بين أمور أخرى، للتأكد من أن المهنيين الذين يقودون عمليات المراجعة يتمتعون بالكفاءات المناسبة (مثل المعرفة والمهارات والقدرات) للوفاء بمسؤولياتهم المتعلقة بالارتباط، وحسب الاقتضاء، ملتزمون بأنظمة تدوير المراجعين.



مراكز تقديم الخدمات

تعد مراكز تقديم الخدمات شبكة متكاملة من مراكز تقديم خدمات لدى إرنست ويونغ وهي تقدم خدمات لدعم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ. وفي عصر التغيير غير المسبوق، تواصل مراكز تقديم الخدمات تطوير نماذج أعمال مرنة وطرق مبتكرة لدعم الشركات الأعضاء واحتياجاتها المتطورة. وفي جميع التخصصات، تجمع فرق مراكز تقديم الخدمات بين المعرفة التقنية العميقة مع التركيز على الابتكار والأتمتة وتحسين العمليات لإنشاء منات من الخدمات المخصصة والقابلة للتطوير والتي توفر قيمة أكبر لأرنست ويونغ. وكجزء من رحلة التحول في مجال المراجعة، ستعمل خدمات المراجعة لدى إرنست ويونغ على زيادة استخدامهما للفرق المتخصصة لتحقيق نتائج أعلى جودة، بما في ذلك نظام التوزيع العالمي .



إجراءات تسوية الاختلافات في الرأي المهني لأعضاء فريق الارتباط المهني

تتمتع إرنست ويونغ بثقافة تعاونية تشجع موظفيها وتتوقع منهم التحدث دون الخشية من الانتقام في حال نشوء اختلافات في الآراء المهنية أو إذا كانوا غير مطمئنين بشأن أمر ما يتعلق بارتباط العميل. إن هذه السياسات والإجراءات تهدف إلى تمكين أعضاء فريق المراجعة من الإبلاغ عن أي خلافات تتعلق بأمر هامة في المحاسبة أو المراجعة أو إعداد التقارير .

يتم توضيح هذه السياسات للموظفين عند التحاقهم بأرنست ويونغ، كما نسعى دائماً إلى ترسيخ ثقافة تؤكد على مسؤولية وسلطة الفرد في إبداء الآراء والاستئناس بآراء الآخرين. وعادةً ما تتم تسوية الاختلافات في الآراء المهنية التي تنشأ أثناء المراجعة على مستوى فريق المراجعة. وفي حالة عدم اقتناع الشخص المشارك في النقاش بالقرار فإنه يقوم بإحالة الأمر إلى المستوى الأعلى حتى يتم التوصل إلى اتفاق أو اتخاذ قرار نهائي، بما في ذلك التشاور مع الممارسين المهنيين إذا تطلب الأمر. علاوة على ذلك، إذا قام فاحص جودة الارتباط بتقديم توصيات لا يقبلها الشريك المسؤول عن الارتباط، أو لم يتم حل المسألة بصورة مقنعة للفاحص، فلن يتم إصدار تقرير المراجعة حتى يتم البت في تلك المسألة . كما يتم توثيق الاختلافات في الآراء المهنية التي يتم حلها من خلال التشاور مع الممارسات المهنية بشكل ملائم.



الاحتفاظ بالوثائق

تدعم السياسة العالمية للاحتفاظ بالسجلات والمعلومات والتخلص منها الأحكام الواردة في قواعد السلوك العالمية لدى إرنست ويونغ وتستند عليها فيما يتعلق بالتصرف بنزاهة مهنية حيال توثيق العمل واحترام رأس المال الفكري. وتحدد هذه السياسة والجدول العالمي للاحتفاظ بالوثائق (GRS) متطلبات إدارة السجلات والمعلومات (RIM) لإدارة السجلات والمعلومات والمستندات ("السجلات والمعلومات") طوال دورتها بما في ذلك متطلبات التخلص بشكل آمن أو حذف السجلات التي انتهت فترة الاحتفاظ بها، ما لم تنطبق ظروف خاصة ومقبولة. تتوافق هذه السياسة ومتطلبات GRS و RIM مع المعايير المهنية المعمول بها وتستند إلى المتطلبات والالتزامات التنظيمية والنظامية والتجارية، وتطبق على جميع الارتباطات والموظفين وتتناول المتطلبات النظامية في المملكة العربية السعودية، والتي تنطبق على إنشاء والمحافظة على أوراق عمل ذات صلة بالعمل المنجز .



قيمتنا هويتنا

1. التحلي بالنزاهة والاحترام وروح الفريق والشمولية	2. التحلي بالحماس والشجاعة اللازمة لتولي القيادة	3. بناء علاقات مهنية بناءً على القيام بالأمر الصائب
--	--	---

منهجية المراجعة



توفر منهجية المراجعة العالمية لأرنست ويونغ (EY GAM) إطاراً عالمياً لتقديم خدمات مراجعة عالية الجودة من خلال التطبيق المتسق لعمليات التقييم والأحكام والإجراءات في كافة ارتباطات المراجعة، بغض النظر عن حجمها. كما تتطلب هذه المنهجية الالتزام بالمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة، بما فيها الاستقلالية عن المنشأة المشمولة بالمراجعة. وتعد إجراءات تقييم المخاطر، وإعادة النظر فيها وتعديلها حسيماً هو ملائم، أساسية لمنهجية المراجعة العالمية لأرنست ويونغ (EY GAM) والتي تساعد في تحديد طبيعة وتوقيت ونطاق إجراءات المراجعة. كما تشدد المنهجية على أهمية تطبيق نزعة الشك المهني الملائم في تنفيذ إجراءات المراجعة. وتستند هذه المنهجية إلى المعايير الدولية للمراجعة (ISA) ويتم استكمالها بما يلزم في أرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية بما يتماشى مع معايير المراجعة المحلية في المملكة العربية السعودية والمتطلبات النظامية أو التنظيمية.

صُممت هذه التقنية استناداً إلى بحث شامل مع ممارسي المراجعة، حيث تركز منصة منهجية المراجعة العالمية الرقيمة لـ أرنست ويونغ EY Digital GAM، وهي جزء من منهجية المراجعة العالمية EY GAM، على تبسيط المهام وتحسين الاتصال من إجراء مراجعة إلى آخر من خلال الاستفادة من المجموعات الكاملة لبيانات المنشأة. وتبدأ جميع الإجراءات، بما في ذلك تقييم المخاطر والإجراءات الموضوعية، بعقلية البيانات أولاً، من خلال تحليل البيانات المالية وغير المالية ذات الصلة واستكمالها بتقنيات المراجعة التقليدية مثل الاستفسارات والملاحظات والمعاينة. تعمل القدرة على تحليل البيانات المصنفة باستخدام مجموعة التحليلات العالمية من EY Helix على تعزيز فهم فرق المراجعة لأعمال المنشأة والتركيز على تحديد المخاطر الخاصة بالمنشأة والمعاملات والاتجاهات الرئيسية وأوجه القصور التي قد تكون مؤشرات على التحريف أو الغش. ويركز نهج المراجعة القائم على البيانات الجهود على مراجعة المعاملات ذات المخاطر العالية، ويتيح استراتيجية مراجعة ديناميكية تتفاعل مع التغييرات التي يمكن تحديدها بسهولة في البيانات وتحسين تركيز وخصوصية الحوار مع المنشأة وإدراجها حول نتائج المراجعة وتقييم النتائج.

وباستخدام منصة (EY Atlas)، يُزوّد مراجعو أرنست ويونغ بنسخة من منهجية المراجعة العالمية مرتبة حسب المواضيع ومصممة لتركيز استراتيجية المراجعة بشأن مخاطر القوائم المالية، وتصميم وتنفيذ إجراءات ملائمة للتعامل مع تلك المخاطر. وتتكون المنهجية من عنصرين رئيسيين: المتطلبات والأدلة الإرشادية، والنماذج والأمثلة الداعمة. وتعكس المتطلبات والأدلة الإرشادية كلاً من معايير المراجعة وسياسات أرنست ويونغ، بينما تكمل النماذج والأمثلة في (EY GAM) المتطلبات والتوجيهات المتعلقة بإيضاحات الممارسات الرائدة.

تحتوي أداة منهجية المراجعة العالمية (EY GAM) على عدد من طرق المراجعة التي "يتم تحديدها" في منصة (EY Atlas) لتقديم المتطلبات والإرشادات ذات الصلة، حسب طبيعة المنشأة الخاضعة للمراجعة، على سبيل المثال، هناك ملفات تعريف لـ منهجية المراجعة الرقيمة العالمية (Digital GAM) أو محاور منهجية المراجعة العالمية (Core)

تلتزم أرنست ويونغ منذ أمد بعيد بالتنوع والمساواة والشمولية. ويعد هذا الالتزام الهادف إلى تعزيز فرق العمل عالية الأداء والمتنوعة والشاملة والتي تحظى بالمساواة مهماً على وجه الخصوص في أعمال المراجعة، حيث تحفز وجهات النظر المتنوعة نزعة الشك المهني والتفكير النقدي. كما أن المزيد من بيئات العمل المتنوعة والعادلة والشاملة تحسّن من عملية صنع القرار وتحفز على الابتكار وزيادة السرعة التنظيمية.

ولا تزال أرنست ويونغ تسير في رحلة التنوع والمساواة والشمولية منذ سنوات عديدة، ورغم الأشواط الكبيرة التي قطعتها، في إطار نكست ويف (NexWave) الاستراتيجية العالمية والطموح، التزمت أرنست ويونغ بزيادة التنوع والمساواة والشمولية على مستوى الشبكة. وتعددت الهيئة التنفيذية العالمية بالالتزام واضح تجاه موظفي أرنست ويونغ والسوق لتسريع وتيرة التنوع والمساواة والشمولية في أرنست ويونغ من خلال التوقيع على بيان الهيئة التنفيذية العالمية للتنوع والمساواة والشمولية. ولا يعتبر تعزيز ذلك التنوع والمساواة والشمولية محفزاً رئيسياً للأعمال فحسب، بل يضمن أن تحمّل الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ نفسها المسؤولية عن إحراز تقدم، بدءاً من الإدارة العليا.

كان هناك تركيز خاص على تعزيز التنوع بين الجنسين خلال السنوات الأخيرة. وبلغت نسبة 33% من شركاء المراجعة الجُدد على مستوى العالم، ممن حصلوا على ترقية بتاريخ 1 يوليو 2023، من النساء. وتم بناء مجموعة قوية من القيادات النسائية، بدعم بلغ 52% من جميع عمليات توظيف المراجعين في جميع أنحاء العالم في عام 2022 من الإناث.

تعمل الشبكات الشاملة على زيادة قوة جميع الاختلافات، حيث يحتاج الموظفون إلى الشعور بأنهم يعملون في مؤسسة لا تقدرهم كأفراد فحسب، بل ترى أيضاً الاختلافات على أنها نقاط قوة وتقدر مساهماتهم. إن تعزيز هذا الشعور بالانتماء أمر بالغ الأهمية لمساعدة شبكة أرنست ويونغ على جذب الأفراد الأكثر موهبة، وإبقاء موظفينا مفعمين بالحماس والمشاركة.

في استطلاع الاستماع للموظفين في مارس 2023، قال 82% من المراجعين إن شبكة أرنست تقدم بيئة عمل يشعرون فيها بالحرية في أن يكونوا على طبيعتهم، بزيادة نسبتها 3% مقارنة باستطلاع مارس 2022.

ويجعل القادة داخل أرنست ويونغ التنوع والمساواة والشمول أولوية وتعتبر مقياساً رئيسياً في جميع برامج إدارة المواهب في الشبكة. ولتتمكن قدر أكبر من المساواة داخل شبكة أرنست ويونغ، يساعد متنوع التنوع والمساواة والشمول العالمي على متابعة التقدم من خلال مقاييس التنوع والشمول المتسقة وإعداد التقارير داخل الشبكة على مستوى العالم. كما أنشأت أرنست ويونغ فريق العمل العالمي للإنصاف الاجتماعي (GSET) بهدف تطوير خطط عمل متماسكة تعالج على وجه التحديد عدم المساواة والتمييز، بما في ذلك العنصرية. وكشركة عالمية، لدى أرنست ويونغ فرصة لمعالجة سلبيات عدم المساواة والتمييز، والدفع بغيره إحراز تقدّم داخل أرنست ويونغ وخارجها. وتلتزم أرنست ويونغ بتعزيز مبدأ العدالة الاجتماعية والنمو الشامل والوقوف في وجه الظلم، والتحيز، والتمييز، والعنصرية. وتعني العدالة الاجتماعية أننا نهدف إلى تمكين كل شخص يعمل لدى أرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية من الوصول إلى الموارد والفرص التي يحتاجها، مع الأخذ في الاعتبار نقاط البداية المختلفة والاحتياجات المختلفة، وتعني أيضاً إزالة كل ما يعوق الفرص والتجارب الشاملة التي قد تؤدي إلى نتائج غير متكافئة. وتؤمن أرنست ويونغ بأن الشركات لها تأثير مباشر لمعالجة هذه الثغرات وبناء عالم عمل أفضل، من خلال العمل الجماعي والقيادة والثقافة في الفرق وتخصيص العمل وقيّمته وكيفية اتخاذ قرارات تقييم الأداء والتحسين والتوظيف.



المعلومات والتواصل

يعد مكون المعلومات والتواصل مكونًا جديدًا في المعيار الدولي لإدارة الجودة I للحصول على المعلومات أو إنشائها أو استخدامها وتوصيل المعلومات، لتمكين تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة. تتناول أهداف الجودة ضمن المكون التواصل الفعال ثنائي الاتجاه بين :

- الموظفين
- الشركات الأعضاء ضمن شبكة إرنست ويونغ
- الأطراف الخارجية
- مقدمو الخدمة

يعد التواصل الفعال ثنائي الاتجاه أمرًا ضروريًا لتشغيل نظام إدارة الجودة وتنفيذ ارتباطات المراجعة. توفر سياسة معايير إدارة الجودة العالمية متطلبات للشركات الأعضاء في شبكة إرنست ويونغ للتواصل داخليًا وخارجيًا حول نظام إدارة الجودة الخاص بالشركة العضو .



نظام مراقبة إدارة الجودة ومعالجتها

تعد عملية نظام مراقبة إدارة الجودة ومعالجتها حجر الزاوية في عمل إرنست ويونغ لمراقبة نظام إدارة الجودة، بما في ذلك جودة المراجعة. وقد أنشأت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية إجراءات مراقبة ومعالجة لمعايير إدارة الجودة من أجل:

- توفير المعلومات ذات الصلة والموثوقة وفي الوقت المناسب حول تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية
- توفير أساس لتحديد أوجه القصور
- اتخاذ الإجراءات المناسبة للاستجابة لأي أوجه قصور تم تحديدها

يتم تقييم المعلومات المتحصل عليها من عملية المراقبة والمعالجة حول تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية للتوصل إلى مدى فعالية تحقيق أهداف نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.

تشمل أنشطة نظام مراقبة إدارة الجودة ما يلي:

- اختبارات الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة
- فحص الارتباطات الداخلية والخارجية
- أنشطة المراقبة الأخرى، وتشمل على سبيل المثال وليس الحصر:
 - ✓ اختبارات إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ومدى امتثال موظفيها للمتطلبات الأخلاقية المتعلقة بالاستقلالية
 - ✓ ملاحظات الجودة الصادرة عن الجهات التنظيمية الخارجية ذات الصلة بنظام إدارة الجودة
 - ✓ القضايا التي تم الإبلاغ عنها من خلال الخط الساخن سلوك وأداب المهنة.

يتم تنفيذ عملية المراقبة والمعالجة سنويًا بناءً على سياسة المراقبة والمعالجة العالمية لمعايير إدارة الجودة، والتي تعد مثالاً لمورد فكري عالمي يتم تقديمه لتعزيز الاتساق في تنفيذ نظام إدارة الجودة الخاص بشركة إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية. ويتم تنسيق ومراقبة عملية المراقبة والمعالجة من قبل ممثلي مدير الممارسات المهنية العالمية مع إشراف إدارة المراجعة العالمية.

(GAM) وملفات تعريف إضافية للتعامل مع المنشآت المدرجة وتلك التي تعتبر منشآت غير معقدة.

تواصل إرنست ويونغ تطوير المنهجية لتلبية التغييرات والتعديلات في معايير المراجعة والتغييرات في عمليات إعداد التقارير المالية للمنشآت، ولتعزيز التوجهات المتعلقة بالمسائل التي تهم أصحاب المصلحة في المنشآت، مثل المخاطر المتعلقة بالمناخ والمخاطر السيبرانية واستخدام المنشأة للتقنيات الناشئة ضمن عملياتها أو عمليات إعداد التقارير المالية (مثل، الأتمتة، الذكاء الاصطناعي، أنظمة تسجيل المعاملات blockchain). يتم تزويد فرق ارتباط المراجعة لدى إرنست ويونغ بالمنهجية والتوجيه والموارد لتحديد المخاطر الفريدة الناشئة عن تغير المناخ والمخاطر السيبرانية وتعطيل التكنولوجيا والاستجابة لها.

وقد تم إجراء تحسينات أخرى لمعالجة تجارب التنفيذ ونتائج المعاينة الخارجية والداخلية.

تم تحديث EY GAM مؤخرًا لمتطلبات معيار التدقيق الدولي 220 (المعدل) "مراقبة جودة مراجعة القوائم المالية، والمعيار الدولي لإدارة الجودة I" إدارة الجودة للمكاتب التي تقوم بعمليات المراجعة أو فحص القوائم المالية، أو ارتباطات المراجعة الأخرى أو ارتباطات الخدمات ذات الصلة، ومتطلبات الاستقلالية الجديدة قواعد الأخلاقيات الصادرة عن مجلس معايير الأخلاقيات الدولية للمحاسبين فيما يتعلق بالموافقة المسبقة على الخدمات غير المتعلقة بالمراجعة والإفصاح عن الأتعاب. وأصدرت مجموعة من الإمكانيات لتنفيذ المتطلبات الجديدة والمعدلة.

بالإضافة إلى ذلك، تتم مراقبة التطورات الحالية والمستجدة، وإصدار خطابات حول التخطيط والتنفيذ في الوقت المناسب للتأكيد على الأمور التي تتم ملاحظتها أثناء عمليات الفحص وكذلك الموضوعات الرئيسية الأخرى التي تهم الجهات التنظيمية للمراجعة المحلية والمنتدى الدولي للهيئات المستقلة لتنظيم مراجعة الحسابات (IFIAR).

لقد أصدرنا اعتبارات محاسبة ومراجعة عند مراجعة المنشآت الخاضعة للمراجعة والمعرضة للمخاطر بسبب الإخفاقات الأخيرة وعلى حافة الإخفاق في القطاع المصرفي، وكذلك للاستجابة للأوضاع الاقتصادية المتطورة، بما في ذلك الزيادات في معدلات التضخم وأسعار الفائدة.



اعتماد التقنية

تمتلك إرنست ويونغ إجراءات اعتماد صارمة لضمان أن التقنية المستخدمة في ارتباطات المراجعة مناسبة للغرض (أي أن الحل يلبي أهدافه ومناسب للاستخدام في ظروف المراجعة، وأن موظفي إرنست ويونغ يتمتعون بالكفاءات المناسبة لاستخدام الحل).

ويعالج اعتماد التقنية مجموعة من الجوانب، بما في ذلك أن الحل له هدف واضح لأدلة المراجعة، وقد أخضع لاختبارات على نحو ملائم، بأن المنهجية والتمكين والتعلم أمور متاحة لدعم تطبيقها وأن المتطلبات النظامية والتنظيمية ذات الصلة قد تمت إدارتها (مثل خصوصية البيانات).

إننا نقوم بتقييم نتائج فحصنا لجودة المراجعة وفق مقياس يتكون من ثلاث درجات:

1= لا توجد ملاحظات أو توجد ملاحظات بسيطة.

2= ملاحظات أعلى من أن تكون بسيطة، ولكنها غير جوهرية 3= ملاحظات جوهرية

وبناءً على نتائج فحص جودة المراجعة التي تم إجراؤها على 5 ارتباطات لمكاتب إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية (من بينها 4 ارتباطات لمنشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية) خلال السنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2023 وتحديداً للفترة من 21 مايو 2023 إلى 25 مايو 2023. تم تصنيف جميع الارتباطات ضمن الدرجة 1. يتم اختيار الفاحصين ورؤساء الفرق لفحص جودة عمليات المراجعة وذلك حسب مهاراتهم وكفاءتهم المهنية في المحاسبة والمراجعة، فضلاً عن تخصصهم في القطاع، وغالباً ما يشاركون في برنامج (Global AQR) لعدة سنوات ولديهم مهارات عالية في تنفيذ البرنامج. إن رؤساء الفرق والفاحصين مستقلون عن الارتباطات وفرق المراجعة التي يقومون بفحصها وعادةً ما يتم تعيينهم لإجراء عمليات الفحص خارج موقع موطنهم. لقد تكون فريق الفحص من 15 عضواً ومعظمهم بين شركاء ومدراء تنفيذيين من ضمن شبكة مكاتبنا في سويسرا وفلسطين والأردن وبولندا وسلطنة عمان والبحرين والهند والإمارات ولوكسمبورغ وجنوب أفريقيا. يتم اختيار الفاحصين ورؤساء الفرق لفحص جودة عمليات المراجعة وذلك حسب مهاراتهم وكفاءتهم المهنية في المحاسبة والمراجعة، فضلاً عن تخصصهم في القطاع، وغالباً ما يشاركون في برنامج (Global AQR) لعدة سنوات ولديهم مهارات عالية في تنفيذ البرنامج. إن رؤساء الفرق والفاحصين مستقلون عن الارتباطات وفرق المراجعة التي يقومون بفحصها وعادةً ما يتم تعيينهم لإجراء عمليات الفحص خارج موقع موطنهم .

يعد برنامج Global AQR مكماً ببرنامج يغطي عمليات الفحص على ارتباطات المراجعة الأخرى وارتباطات الخدمات ذات الصلة بغض النظر عن خط الخدمة الذي يؤدي العمل. ويُشار إلى ذلك بفحص جودة المراجعة الأخرى.

يتم تلخيص نتائج عمليات AQR وفحص جودة المراجعة على الصعيد العالمي (بما في ذلك المناطق والأقاليم)، بالإضافة إلى أي جوانب رئيسية تشير النتائج إلى ضرورة إدخال تحسينات مستمرة عليها. ويتم مشاركة النتائج الملخصة داخل الشبكة. يتولى الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق ومدير الممارسات المهنية لدينا مسؤولية اتخاذ إجراءات لتسوية الأمور المتعلقة بجودة المراجعة والتي تم ملاحظتها من خلال البرنامج، وعمليات الفحص الرقابية، وعمليات الفحص التي تجريها جهات خارجية. تقدم هذه العمليات ملاحظات هامة حول رقابة الممارسات المهنية بشأن نظامنا لإدارة الجودة وجهودنا المستمرة في تحسين الجودة.

فحص رقابة الجودة من قبل الجهات الخارجية

تخضع ممارسات المراجعة لأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية للفحص الدوري من قبل هيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. وكجزء من عمليات الفحص، تقوم هيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين بتقييم أنظمة رقابة الجودة وفحص عينة من الارتباطات. كما أن هيئة السوق المالية عضو في المنتدى الدولي للهيئات المستقلة لتنظيم مراجعة الحسابات (IFIAR).

وقد تم إجراء آخر عملية فحص لضمان الجودة من قبل هيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين خلال السنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2022.

إننا نحترم ونستفيد من عمليات الفحص التي تجريها هيئة السوق المالية والهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين. ونقوم بتقييم النقاط التي أثيرت أثناء الفحص بدقة من أجل تحديد الجوانب التي يمكننا من خلالها تحسين

الختبارات الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة

لقد تم تصميم وتنفيذ الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة للتخفيف من مخاطر الجودة. يتضمن الهدف من إجراء اختبارات الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة ضمن نظام إدارة الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية تحديد ما إذا كانت الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة:

- تم تصميمها وتنفيذها وتطبيقها وفقاً لفهم مالك التحكم وتوثيقها
- تم تشغيلها في الوقت المناسب من قبل مالك التحكم/مشغل التحكم المحدد في تصميم التحكم الرئيسي لنظام إدارة الجودة
- أدت في الوقت المناسب إلى حل أي مسائل (المعلومات المتراكمة) التي تم تحديدها
- كانت تعتمد على معلومات موثوقة (أي أن المعلومات المستخدمة في أداء نظام التحكم الرئيسي في نظام إدارة الجودة كاملة ودقيقة، حيثما أمكن)

يتمتع الأفراد الذين يختبرون الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة بالكفاءة والموضوعية والاستقلالية عن أصحاب التحكم ومشغلي التحكم. يتمتع الأفراد الذين يختبرون الضوابط الرئيسية لنظام إدارة الجودة بالكفاءة والموضوعية والاستقلال عن أصحاب التحكم ومشغلي التحكم. يعمل هؤلاء الأفراد تحت إشراف المدير الإقليمي للممارسات المهنية .

فحص جودة المراجعة

تقوم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بتطبيق EY Global AQR والتقرير عن النتائج وإعداد خطط الاستجابة. يمثل البرنامج لمتطلبات وتوجيهات المعيار الدولي لإدارة الجودة 1، وقد تم إعداد هذا البرنامج بما يتماشى مع المتطلبات والإرشادات الواردة في المعيار الدولي لإدارة الجودة 1 واستكمل، متى لزم، للالتزام بالمعايير المهنية والمتطلبات التنظيمية لأرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية. كما أنه يساعد الجهود المستمرة التي تبذلها إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية لتحديد النواحي التي يمكننا فيها تحسين أدائنا أو تعزيز سياساتنا وإجراءاتنا.

يتضمن فحص جودة المراجعة فحص الارتباطات المكتملة مرة واحدة سنوياً على الأقل لمنشآت المصلحة العامة بشكل دوري. يتم اختيار الارتباطات التي تتم مراجعتها كل عام وفقاً لنهج قائم على المخاطر، مع التركيز على ارتباطات المراجعة الضخمة أو المعقدة أو المنشآت الخاضعة للمساءلة العامة، مع إضافة عامل عدم التوقع. يشتمل برنامج (Global AQR) على عمليات فحص مفصلة للملفات والتي تركز على المخاطر وتغطي عينة كبيرة من ارتباطات المراجعة للشركات المدرجة وغير المدرجة، والمنشآت الخاضعة للمساءلة العامة والمنشآت غير الخاضعة للمساءلة العامة، وذلك لقياس مدى الالتزام بالسياسات والإجراءات الداخلية، ومتطلبات منهجية المراجعة العالمية لأرنست ويونغ (EY GAM)، والمعايير المهنية المحلية والمتطلبات النظامية. كما يتضمن أيضاً فحص عينة من ارتباطات الخدمات الأخرى بخلاف المراجعة التي تم تنفيذها من قبل فرق ارتباطات المراجعة، وذلك لقياس مدى الالتزام بالمعايير المهنية ذات الصلة، والسياسات والإجراءات الداخلية التي ينبغي تطبيقها في تنفيذ الخدمات الأخرى خلاف المراجعة .

يعد برنامج (Global AQR) مكماً لأنشطة الفحص الخارجية، مثل برامج الفحص التي تنفذها الجهات الرقابية لمهنة المراجعة. كما أنه يخبرنا بمدى التزامنا بالمتطلبات النظامية، والإجراءات والسياسات والمعايير المهنية. إن سياسة الشركة هي فحص كل من الشركاء والمدراء التنفيذيين مرة كل 3 سنوات مع إمكانية الاختيار العشوائي خارج هذه السياسة.



تحديد وتقييم أوجه القصور في نظام إدارة الجودة وإجراء تحليل الأسباب الجذرية

تمثل النتائج المعلومات بشأن تصميم وتنفيذ وتشغيل نظام إدارة الجودة والتي تشير إلى احتمال وجود واحد أو أكثر من أوجه القصور. ويتم تجميع النتائج من خلال أداء أنشطة الرصد. تقوم إرنست ويونغ- المملكة العربية السعودية بتقييم كل نتيجة أو مجموعة من النتائج مع الأخذ في الاعتبار الأهمية النسبية للنتيجة (النتائج) لتحديد ما إذا كان هناك قصور أم لا. يتم تحديد النتائج المحتملة وتقييمها من قبل لجنة الإشراف الإقليمية لإدارة الجودة الشاملة.

إذا تم تحديد أي أوجه قصور، يتم تنفيذ عملية تحليل الأسباب الجذرية لتحديد السبب الجذري، وتقييم مدى خطورة القصور وانتشاره، ووضع إجراءات سريعة الاستجابة.

ويجتمع ممثلون من الممارسة المهنية العالمية والمنطقة وإدارة المراجعة بشكل منتظم لمراجعة نتائج أنشطة المراقبة وتقييم النتائج وأوجه القصور لتحقيق الاتساق في تطبيق إطار العمل لتحديد وتقييم النتائج وتقييم أوجه القصور وإجراء تحليل الأسباب الجذرية كما هو موضح في سياسة مراقبة إدارة الجودة الشاملة ومعالجتها.



خطط تحسين نظام إدارة الجودة

بالنسبة لأي أوجه قصور تم تحديدها، يتم تطوير خطط تحسين الجودة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية والتي تشمل:

- تصحيح أثر القصور الذي تم تحديده
- معالجة أوجه القصور التي تم تحديدها في الوقت المناسب
- تقييم فعالية إجراءات العلاج

يتم وضع خطط تحسين الجودة من قبل اللجنة التشغيلية لإدارة الجودة الشاملة الإقليمية وفي الدولة، ويتم مراجعتها من قبل لجنة الإشراف الإقليمية لإدارة الجودة الشاملة للمساعدة في ضمان مدى ملاءمة الإجراءات المصممة.

جودة المراجعة وما يتصل بنظام إدارة الجودة. تخضع الارتباطات التي تتضمن نتائج هامة لعملية تحليل الأسباب الجذرية (انظر القسم التالي). كما تساعدنا عمليات فحص جودة المراجعة (AQR)، في تقديم رؤى قيمة بشأن جودة ارتباطات المراجعة. وتمكننا هذه الرؤى من تنفيذ عمليات مراجعة عالية الجودة بشكل فعال .



تحليل الأسباب الجذرية على مستوى الارتباط وخطط العمل

إن تحليل الأسباب الجذرية على مستوى الارتباط يعد جزءاً محورياً من إطار تحسين الجودة في إرنست ويونغ، حيث يوفر تقييماً متعمقاً للأسباب الجذرية التي تكمن وراء نتائج الفحص الإيجابية أو غير الإيجابية لعمليات المراجعة. وتخضع نتائج كل تحليل جذري للتحليل التفصيلي، حيث يتيح تحليل هذا البحث فهماً أفضل للدوافع وراء النتائج الإيجابية والسلبية. ويتيح لنا التركيز على السلوكيات الرئيسية التي تؤدي إلى نتائج إيجابية وعالية الجودة، وهي عملية أساسية وتأسيسية للتحسين المستمر.

وبمجرد الانتهاء من تحليل الأسباب الجذرية للارتباط، تكون الشركات الأعضاء في شبكة إرنست ويونغ مسؤولة عن تقييم نتائج أعمالها، مع إيلاء اهتمام خاص لتحديد المسائل السائدة ووضع خطط عمل سريعة الاستجابة للمعالجة.



مؤشرات جودة المراجعة

بالإضافة إلى فهم النظام الشامل للنتائج السنوية لإدارة الجودة، تراقب إدارة قسم خدمات المراجعة تنفيذ استراتيجية ورؤية إرنست ويونغ بشأن الجودة من خلال مجموعة من المقاييس أو مؤشرات جودة المراجعة. وفي حين أنه لا يمكن النظر إلى مقياس واحد يمكن الإبلاغ عنه أو مجموعة من المقاييس كمؤشر وحيد لجودة المراجعة، إلا أنه يمكن استخدام مجموعة من المقاييس لإعطاء مؤشر يدل على جودة المراجعة .

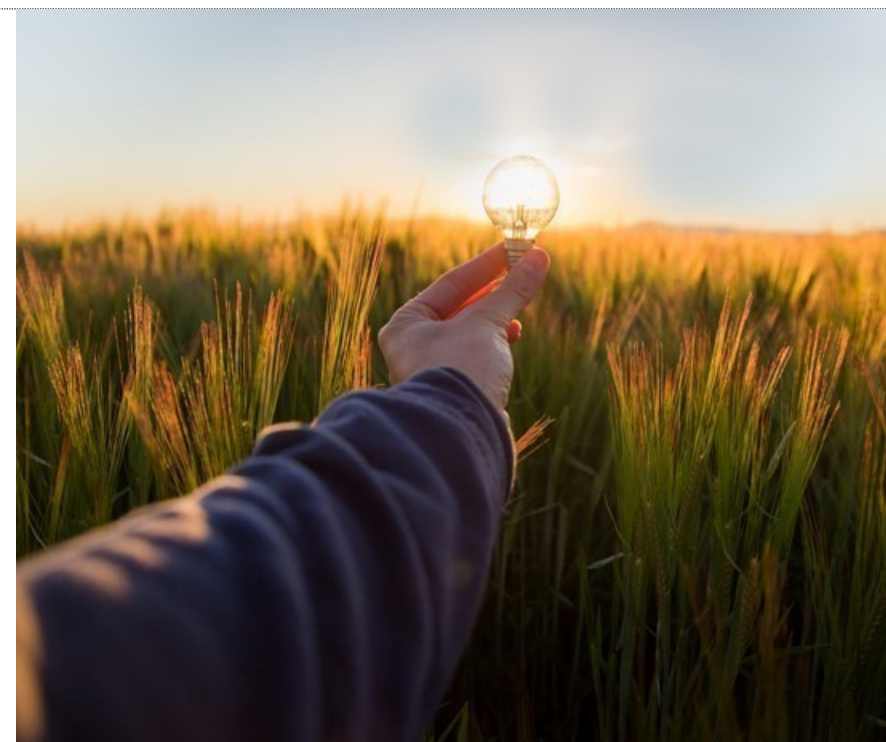
وبفضل التكامل العالمي القوي للأدوات والممارسات والسياسات التي تقدمها شبكة إرنست ويونغ، يتم تجميع البيانات المحددة بكل بلد شهرياً حول مجموعة متنوعة من المواضيع. وتشتمل مؤشرات جودة المراجعة على مؤشرات رائدة ومتأخرة تتعلق بالجودة وتمتد عبر موضوعات تتعلق بالتنفيذ، والموهبة، والمعالجة، والتمكين. يتم قياس كل مستوى من مستويات جودة المراجعة مقابل أهداف محددة جغرافياً وعالمياً، مع وجود قيم متكررة تتطلب خطة للتقييم والمعالجة. تتماشى مؤشرات جودة المراجعة أيضاً مع إطار المساءلة الخاص بإرنست ويونغ لتعزيز أولويات شبكة قيادة الدولة وتخضع لمراجعة سنوية للمساعدة في ضمان بقائها ذات صلة ومستجيبة لمبادرات الجودة .

تتضمن أمثلة مؤشرات جودة المراجعة ما يلي:

- نتائج الفحص الداخلي والخارجي
- الالتزام بالمرحلة الرئيسية لتقديم الارتباط
- حفظ المستندات
- الاستقلالية
- نشر التعليم الإجباري

وتخضع العناصر التي تتم مراقبتها وقياسها من خلال لوحة معلومات مؤشرات جودة المراجعة لمراجعة سنوية للتأكد من أنها تظل ملائمة وفعالة مع مبادرات الجودة.

تساعد لوحة متابعة مؤشرات جودة المراجعة العالمية في إبلاغ القيادة حول ما إذا كانت إجراءات معينة لها التأثير المقصود أم لا، وللتحذير المبكر عندما يكون التدخل مضموناً.



بنية تحتية داعمة للجودة

بنية تحتية داعمة للجودة

الاستراتيجية



تمثل نكست ويف (NextWave) الاستراتيجية العالمية لأرنست ويونغ وتطمح إلى تحقيق قيمة طويلة الأمد للعملاء والموظفين والمجتمع. وقد وضعت أرنست ويونغ في موقف قوي للتكيف والابتكار، ومع استمرار هدف أرنست ويونغ المتمثل في بناء عالم أفضل للعمل في إلهام موظفي أرنست ويونغ لاستخدام معرفتنا ومهاراتنا وخبرتنا لدعم المجتمعات التي نعيش ونعمل فيها. وتساعد رؤيتنا الرائدة وخدماتنا عالية الجودة التي تقدمها الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ على بناء الثقة في أسواق العمل وأسواق المال لدعم الاستدامة وخلق القيمة على المدى الطويل.

بالنسبة لخدمات التأكيد (المراجعة) لأرنست ويونغ، تستند استراتيجية NextWave إلى الاعتراف بأنه يتم إعادة تشكيل الأسواق بدقة من خلال الاضطرابات في البيانات والتكنولوجيا وتغير المناخ والتحول الديموغرافي والعولمة، مما يخلق حاجة ملحة لشركة أرنست ويونغ الاستجابة للطلب المتزايد على الثقة.

واستجابة لذلك، بدأت خدمات التأكيد في أرنست ويونغ رحلة تغيير جريء عبر فرق المراجعة والعمليات والتكنولوجيا على مدى عدة سنوات. من خلال هذه التحولات، تواصل أرنست ويونغ استغلال نقاط القوة الجوهرية للشركات الأعضاء في تقديم جودة وبناء الثقة — وهم موظفو أرنست ويونغ. ومن خلال تعزيز مهاراتهم وخبراتهم، مع تحويل الطريقة التي تعمل بها فرق أرنست ويونغ (موجهة بمنهجية بديهية وتمكين مخصص ووضع البيانات والتكنولوجيا في قلب خدمات التأكيد التي يقدمونها)، وهو ما يحقق بشكل أفضل غرض أرنست ويونغ المتمثل في خدمة المصلحة العامة.

من خلال نهج يعتمد على البيانات أولاً، والمُدعم بتحويل ودمج قدراتنا للتكنولوجيا الرقمية، تواصل فرق أرنست ويونغ تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة باستقلالية ونزاهة وموضوعية وبشك مهني. توفر الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ لمراجعيها المهنيين تدريباً إضافياً للمساعدة في الكشف عن الاحتيال. إن النهج المعتمد على البيانات أولاً والتدريب المعزز يرفع من خبرات فرق أرنست ويونغ، حتى يتمكنوا من قضاء المزيد من الوقت في معالجة المخاطر وممارسة الحكم المهني. لا تزال الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ تركز على المستقبل أثناء تحولها، بما في ذلك تحليلات البيانات الأكثر تعقيداً من أي وقت مضى، وتقديم رؤية أكبر وضمان لدعم عمليات المراجعة عالية الجودة التي تقدمها الشركات الأعضاء في أرنست ويونغ للشركات التي يتم عمل مراجعة لها وأسواق رأس المال. من خلال تطبيق التقنيات المتطورة، يساهم موظفو خدمات التأكيد في أرنست ويونغ في الهدف العام لأرنست ويونغ المتمثل في بناء عالم عمل أفضل.

تستمر البيانات والتكنولوجيا في تحويل المراجعة ودعم الاحتياجات المتغيرة للأسواق المالية. في يونيو 2022، أعلنت شركة أرنست ويونغ عن استثمار بقيمة مليار دولار أمريكي في تطوير منصة تكنولوجيا الجيل التالي. تعتمد هذه المنصة المتكاملة على أساس قوي بالفعل لمجموعة التكنولوجيا الرائدة في مجال التأكيد في أرنست ويونغ، معززة جودة المراجعة وتوفير قيمة أكبر للمنشآت التي يتم مراجعتها من خلال توفير الثقة والشفافية والتحول. ستوفر إمكانيات جديدة للوصول إلى البيانات وتحليلات متطورة، وتضمن أشكالاً جديدة من الذكاء التجاري والذكاء الاصطناعي، وتعزز تجربة المستخدم للمنشآت المراجعة وفرق أرنست ويونغ - وهي جميعها مكونات مهمة في تقديم مراجعة ذات جودة عالية.

لجنة جودة المراجعة العالمية



تضم لجنة جودة المراجعة العالمية في أرنست ويونغ كبار القادة من جميع شبكة أرنست ويونغ الذين يتمتعون بخبرات واسعة ومتنوعة ووثيقة الصلة. تقدم لجنة جودة المراجعة العالمية المشورة لقيادات التأكيد في أرنست ويونغ حول العديد من جوانب الأعمال والعمليات والثقافة واستراتيجية المواهب والحكمة وإدارة المخاطر بالشركة التي تؤثر على جودة المراجعة.

تقوم اللجنة بتطوير الأفكار والأساليب المبتكرة لتقديم عمليات مراجعة عالية الجودة، حتى يتسنى مشاركة أفضل الممارسات في جميع أنحاء الشركة. وتعد بمثابة مستودع مركزي للتعليم والتغذية الراجعة وتعمل كأساس في تطوير مؤشرات جودة المراجعة وأشكال أخرى من مراقبة الجودة التي تغذي دورة التطوير المستمر.

قادة تمكين الجودة



تمثل شبكة قادة تمكين الجودة (QEL) مجموعة من كبار قادة المراجعة حول العالم الذين يقودون عمليات تطوير جودة المراجعة من خلال تقديم الدعم لفرق ارتباطات المراجعة وتعزيز التميز في التشغيل ضمن ممارسات التأكيد العالمية.

يتم تمكين فرق المراجعة من خلال:

- تقديم التوجيه لفرق المراجعة المشاركة في ارتباطات المراجعة
- نشر التمكين التقني المتعلق بتبني المعايير الجديدة في المراجعة.
- تعزيز الكفاءة في استخدام الأدوات والتقنيات الآلية.
- يتحقق التميز التشغيلي لخدمات المراجعة من خلال:
- تصميم إطار عمل لتنفيذ التخطيط المتسق للقوى العاملة على مستوى العالم، بما في ذلك بروتوكولات إدارة عبء العمل.
- إنشاء بروتوكولات بيانات عالمية وإدارة البيانات لتنفيذ عمليات فحص للمحظة.
- إدارة الارتباطات الجارية لدعم التدخل الإيجابي في الوقت المناسب.

ترتبط العديد من الأنشطة ذات الصلة بشبكة قادة تمكين الجودة مباشرة بمعيار إدارة الجودة لشركة أرنست ويونغ. ونظرًا لطبيعة أنشطتها، فإن قادة تمكين الجودة توفر وجهة نظر فريدة بشأن الصعوبات التي يمكن أن تؤثر في جودة المراجعة. تتعاون شبكة قادة تمكين الجودة بشكل متكرر مع وظيفة الممارسة المهنية لتعزيز جودة المراجعة.

جودة المراجعة المستدامة



لدمج مراجعي الحسابات في تحقيق هدفهم، أنشأت شبكة أرنست ويونغ برنامج جودة المراجعة المستدامة، الذي يوفر إطاراً للمساعدة في معالجة المخاطر المتطورة للمراجعة. يعنبر برنامج جودة المراجعة المستدامة نهج متسق عالمياً لتحقيق واستدامة عمليات مراجعة عالية الجودة عبر شبكة أرنست ويونغ، ولقد تطلب الأمر استثمارات كبيرة وأحدث تغييراً إيجابياً لمراجعي أرنست ويونغ والشركات التي تمت مراجعتها.



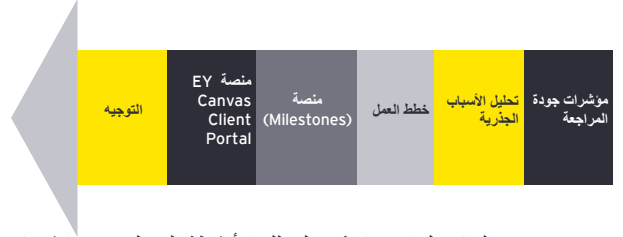
الممارسات المهنية

يقوم نائب الرئيس العالمي للممارسات المهنية، والمشار إليه باسم المدير العالمي للممارسات المهنية، بالإشراف على نائب الرئيس العالمي للتأكيد، حيث يعمل هذا المدير على وضع سياسات وإجراءات عالمية لمراقبة جودة المراجعة. ويقوم المدير العالمي للممارسات المهنية مع الشريك المسؤول عن خدمات التدقيق للمنطقة المعنية بالإشراف على جميع مدراء الممارسات المهنية وكذلك مدراء الممارسات المهنية لمركز تقديم الخدمات العالمي، مما يضمن موضوعية جودة المراجعة وعمليات المشورة بصورة أفضل.

يترأس المدير العالمي للممارسات المهنية مجموعة الممارسات المهنية العالمية ويشرف عليها. تتألف هذه المجموعة من شبكة عالمية من المهنيين المختصين في معايير المحاسبة والمراجعة، ويقومون بالتشاور بشأن أمور المحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير المالية، وتنفيذ مختلف أنشطة مراقبة الممارسات وإدارة المخاطر. بالإضافة إلى ذلك، تعمل مجموعة الممارسات المهنية على زيادة قدرتها على إعداد التقارير غير المالية تحسباً لانتهاج من المعايير الافتتاحية من قبل مجلس معايير الاستدامة الدولية

إن الجهود الكبيرة التي بذلتها شبكة إرنست ويونغ في تنفيذ مبادرات الجودة في إطار برنامج جودة المراجعة المستدامة العالمي تؤثر بشكل إيجابي على جودة المراجعة في شبكة إرنست ويونغ وسلوك فرق ارتباطات المراجعة.

ومن خلال الإدارة المستمرة، يمكننا قياس التقدم المحرز في عمليات المراجعة قيد الإجراء وتحديد المجالات التي تتطلب اهتمامًا إضافيًا قبل اكتمالها. تعتبر العديد من عناصر أنشطة الإدارة المستمرة أيضًا مؤشرات جودة المراجعة مما يساعد على زيادة التركيز والمساءلة حول تنفيذ عمليات مراجعة ذات جودة عالية. ومن الأمثلة على كيفية قيام شبكة إرنست ويونغ بوضع تركيزها على الجودة ما يلي:



تتضمن التفاصيل الإضافية حول تلك الأنشطة التي لم تتم مناقشتها مسبقًا ما يلي:

منصة Milestones

تتيح الإدارة الفعالة للمشاريع لفرق المراجعة التركيز على المخاطر الأكثر أهمية عبر دورة المراجعة وتحقيق توازن أفضل في عبء العمل من خلال تخصيص الوقت المناسب لإكمال المهام ذات الصلة بالمخاطر وضمان مشاركة المدراء التنفيذيين في الوقت المناسب. يتم تمكين وظيفة منصة (Milestones) من خلال EY Canvas، وتقوم منصة (Milestones) بتقسيم دورة المراجعة إلى مهام محددة، مع تواريخ وخطوات مصممة للمساعدة في تحقيق الإنجاز في الوقت المناسب والإشراف والمراجعة المناسبين، وذلك من خلال لوحات المعلومات في منصة EY Canvas Reporting Hub و EY Canvas.

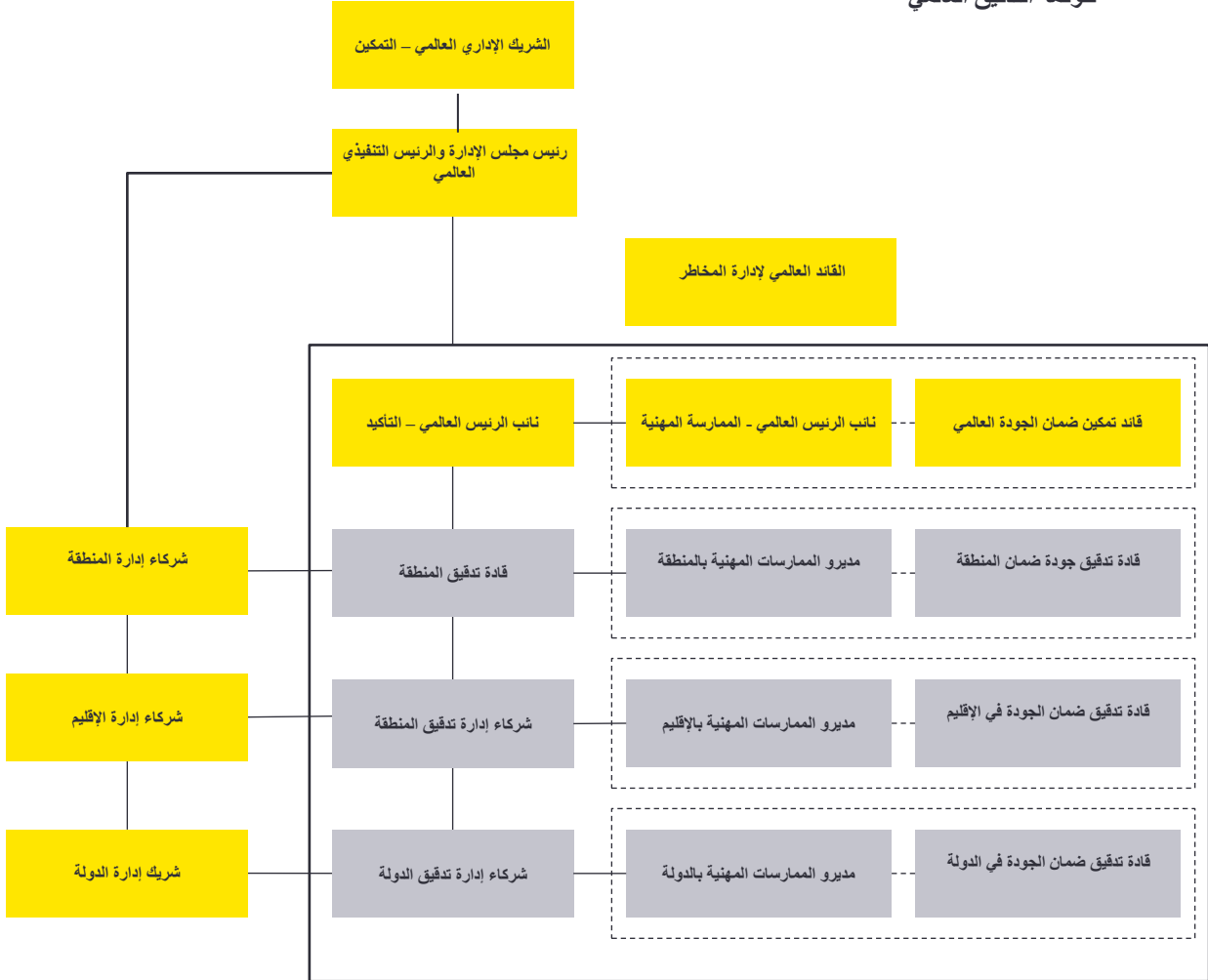
منصة العملاء Canvas Client Portal

تسمح المراجعة الرقمية في شركة إرنست ويونغ لفرق ارتباطات المراجعة في شركة إرنست ويونغ بإرسال طلبات للمستندات المستخدمة لدعم المراجعة أو للعمل الذي سيتم تنفيذه من خلال المراجعة الداخلية للمنشأة، على النحو الذي تسمح به القوانين والأنظمة المحلية، عبر EY Canvas. يعمل العملاء على الطلبات وتحميل المستندات والرد عبر منصة Canvas - بوابة العملاء EY Canvas Client Portal. ويمكن للعملاء رؤية الطلبات التي يتم تكليفهم بها أو للمجموعة (المجموعات) التي هم أعضاء فيها.

التوجيه

من خلال برامج التدريب التي تقودها شبكة قادة تمكين الجودة، يتم دعم فرق ارتباطات المراجعة أثناء تنقلهم بين التقديرات والأحكام المحاسبية الهامة، واعتماد معايير المراجعة الجديدة أو المعدلة، كل ذلك مع استخدام الأدوات الجديدة والتمكين. تخضع أكثر من 1500 مهمة مراجعة للتوجيه العالمي على أساس سنوي.

* حوكمة التدقيق العالمي



* رسم توضيحي لإظهار التوجيه العالمي؛ قد تختلف البنود الفعلية للتقرير استنادًا إلى الاعتبارات القانونية والتنظيمية والهيكلية.

الناشئة قبل أن تسبب تأثيراً كبيراً، وتحديد أولويات المخاطر من قبل كل شركة عضو. وعلى سبيل المثال، هذا يسمح لفريق الأمن العالمي في إرنست ويونغ وشبكة مدير أمن المنطقة بالعمل مباشرة مع فرق إدارة الأزمات في الشركات الأعضاء للاستعداد للتهديدات المحتملة من خلال دمج التدريب والمراحل المتقدمة من الاستعداد في شبكات إدارة الأزمات الخاصة بها.

بالإضافة إلى ذلك، ركزت إدارة المخاطر العالمية بشكل أكبر على مرونة الأعمال في جهود تخطيط استمرارية الأعمال في إرنست ويونغ. إن أحد المكونات الرئيسية لهذا النهج هو الاعتراف بأن العديد من الأزمات لا "تحدث" فحسب؛ فهناك عادة مؤشرات على العوامل المتصاعدة حينما تظهر الأزمة. يسمح هذا النهج للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بالبدء في معالجة الحد من المخاطر مع الاستمرار في "العمل كالمعتاد" في المراحل المبكرة جداً من تأثير الأعمال المحتمل. سمح إنشاء "مصنوعات التصعيد" حول العديد من الأحداث الجيوسياسية المستمرة وذات الفرص العالية للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية وفرق إدارة الأزمات في المنطقة الاستجابة بسرعة أكبر وأكثر فعالية مع تصاعد الأحداث. بالإضافة إلى ذلك، تتجاوز مصنوعات التصعيد هذه وقوائم بنود العمل اللاحقة قضايا حياة القوى العاملة التقليدية وسلامتها من خلال الخوض في العوامل التي يمكن أن تؤثر على قدرة الشركة العضو على إدارة الأعمال بفعالية، على سبيل المثال، تعطيل الأنظمة المصرفية أو الهجمات السيبرانية المستمرة ضد أنظمة الإنترنت.

تسمح تلك التغييرات للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بالتعامل بفاعلية مع الكوارث الجوهرية من خلال نهج شمولي جاهز.

بالإضافة إلى ذلك، توفر قواعد السلوك العالمية لشركة إرنست ويونغ مجموعة واضحة من المبادئ لتوجيه سلوكيات العاملين مع إرنست ويونغ. يتضمن ذلك مطالبة المتخصصين في إرنست ويونغ بالتحديث عند ملاحظة سلوك يُعتقد أنه يمثل انتهاكاً للقانون أو الأنظمة، أو المعايير المهنية المعمول بها، أو قواعد السلوك العالمية لشركة إرنست ويونغ نفسها.

تحدد السياسة العالمية لحماية وسرية البيانات (التي تمت مناقشتها سابقاً) المتطلبات عند التعامل مع المعلومات الحساسة والمقيدة، بما في ذلك البيانات الشخصية. تتحمل الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية مسؤولية مستمرة عن الإبلاغ عن التغييرات المحلية في القانون أو الأنظمة، مما يعكس المشهد المتغير باستمرار للقيود المفروضة على استخدام البيانات. تم تطوير السياسة العالمية لحماية وسرية البيانات وفقاً للقانون المعمول به والأطر التنظيمية (مثل لائحة الاتحاد الأوروبي لحماية البيانات العامة (GDPR)) والمعايير المهنية ذات الصلة. توفر السياسة الوضوح للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية وموظفيها وتتصل بالسياسات والإرشادات ذات الصلة بشأن أمن المعلومات، والاحتفاظ بالسجلات، واستخدام وسائل التواصل الاجتماعي، والمواضيع الأخرى المتعلقة بحماية البيانات.



الأمن السيبراني

الأمن السيبراني

تعد إدارة مخاطر هجمات الأمن السيبراني الكبرى والمعقدة جزءاً من القيام بالأعمال التجارية لكافة المؤسسات. وعلى الرغم من عدم وجود أي نظام غير مهدد بالهجمات السيبرانية، فإن إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية حريصة في الخطوات التي تقوم بها على تأمين وحماية بيانات العملاء.

ويتميز نهج إرنست ويونغ للأمن السيبراني بأنه استباقي ويشمل تطبيق

يتولى المدير العالمي للممارسات المهنية الإشراف على تطوير منهجية المراجعة العالمية لأرنست ويونغ وسياسات وتقنيات المراجعة ذات الصلة لتتماشى مع المعايير المهنية والمتطلبات النظامية ذات الصلة. كما تشرف مجموعة الممارسات المهنية العالمية على تطوير برامج التوجيه والتدريب والمراقبة والعمليات التي يستخدمها المختصون في الشركات الأعضاء لتنفيذ ارتباطات المراجعة بشكل متنسق وفعال. إن المدير العالمي للممارسات المهنية ومدراء الممارسات المهنية في المناطق والأقاليم، إلى جانب المهنيين الآخرين الذين يعملون معهم في كافة الشركات الأعضاء، على علم بموظفي وعملاء وعمليات إرنست ويونغ، ويمكن الوصول إليهم بسهولة للتشاور مع فرق العمل لتنفيذ عمليات المراجعة.

كما أن هناك مصادر إضافية تدعم غالباً مجموعة الممارسات المهنية العالمية مثل شبكات المهنيين المتخصصين في:

- تقارير الرقابة الداخلية والجوانب ذات الصلة بمنهجية المراجعة في إرنست ويونغ،
- أمور المحاسبة والمراجعة والمخاطر الخاصة ببعض الصناعات والقطاعات،
- الأمور المتعلقة بأحداث معينة مثل مناطق الاضطرابات السياسية والمدنية، أو الأوبئة، أو الديون السيادية، أو تداعيات ذلك على أعمال المحاسبة والمراجعة وإعداد التقارير والآثار الناتجة عن الإفصاح،
- أمور الارتباطات العامة وكيفية العمل بفعالية مع لجان المراجعة.

بالإضافة إلى ذلك، وكما هو مذكور أعلاه، فإن مدير الممارسة المهنية في الدولة لديه مسؤولية تشغيلية لمراقبة معيار إدارة الجودة. يتضمن ذلك الموافقة أو اقتراح تغييرات على نتائج التقييم السنوي الموصى بها لمعيار إدارة الجودة، ويتم تنسيق ومراقبة عملية مراقبة معيار إدارة الجودة من قبل ممثلي مدير الممارسة المهنية العالمي..



إدارة المخاطر

تتولى إدارة المخاطر تنسيق الأنشطة على مستوى الشبكة التي جرى تصميمها لغرض مساعدة موظفي إرنست ويونغ لتحقيق مسؤوليات الالتزام العالمية والمحلية ودعم الفرق التي تتعامل مع العملاء في تحقيق الجودة وتقديم خدمة استثنائية للعملاء. تقع مسؤولية تقديم خدمات ذات جودة عالية وإدارة المخاطر المرتبطة بالجودة على عاتق الشركات الأعضاء وأقسام الخدمات بها.

يقوم رئيس إدارة المخاطر العالمية، من بين أمور أخرى، بمراقبة هذه المخاطر والحد منها، وكذلك المخاطر الأخرى في جميع أنحاء الشبكة كجزء من الإطار الأوسع لإدارة مخاطر الشبكة. يتم توضيح أولويات إدارة مخاطر الشبكة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية.

ويكون رئيس إدارة المخاطر العالمية مسؤولاً عن وضع أولويات تنفيذ إدارة مخاطر متنسقة عالمياً وتنسيق إدارة المخاطر على مستوى إرنست ويونغ.

يتم تعيين الشركاء في الشركات الأعضاء للإشراف على مبادرات إدارة المخاطر (بدعم من الموظفين والمهنيين الآخرين)، بما في ذلك التنسيق مع أقسام الخدمات بشأن تلك الأمور.

عند وقوع الأحداث التي تتطوي على مخاطر، سعت إدارة المخاطر العالمية جاهدة للحصول على مدخلات من الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية حول الدروس المستفادة من وجهات نظر إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال. وقد أدى ذلك إلى تغييرات جوهرية على خطط إرنست ويونغ حول استجابتها للأزمات وإدارة الأزمات على مستوى الشركات الأعضاء والمستوى العالمي. توفر مثل عمليات المراجعة هذه درجة أعلى من الاستباقية خاصة في تحديد المخاطر

تقدم إرنست ويونغ إسهامات إلى عدد من المبادرات العامة والخاصة لتحسين جودة وقابلية مقارنة واتساق التقارير غير المالية، بما في ذلك مخاطر المناخ. ويتم تنفيذ هذه الأنشطة على الصعيد العالمي والإقليمي والوطني.

التقنيات والعمليات اللازمة لإدارة مخاطر الأمن السيبراني والحد منها على الصعيد العالمي. وقد تم تصميم برنامجي إرنست ويونغ لأمن المعلومات وخصوصية البيانات، المتوافقان مع الممارسات المهنية والمتطلبات النظامية السارية، لحماية الأنظمة والبيانات من الوصول غير المصرح به إليها. كما أن هناك فريق مكون من المُختصين في الأمن السيبراني يقوم بمراقبة أنظمة إرنست ويونغ والدفاع عنها بفعالية.

وبالإضافة إلى إجراءات الرقابة التقنية، يتعين على جميع الموظفين في إرنست ويونغ سنوياً التأكيد خطياً على فهمهم للمبادئ الواردة في قواعد السلوك العالمية لأرنست ويونغ والتزامهم بها. كما أن هناك أنشطة تعليمية مطلوبة للتوعية بالأمن السيبراني، وتتضمن السياسات المختلفة التي تحدد الإجراءات التي يجب اتخاذها بشأن التقنيات والبيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، السياسة العالمية لأمن المعلومات، والسياسة العالمية حول الاستخدام المقبول للتقنية، وتحت سياسات وإجراءات إرنست ويونغ للأمن السيبراني على إدراك أهمية التواصل في الوقت المناسب.

ويتلقى موظفو إرنست ويونغ رسائل دورية ومنظمة لتذكيرهم بمسؤولياتهم المبينة في هذه السياسات والممارسات العامة للتوعية الأمنية.

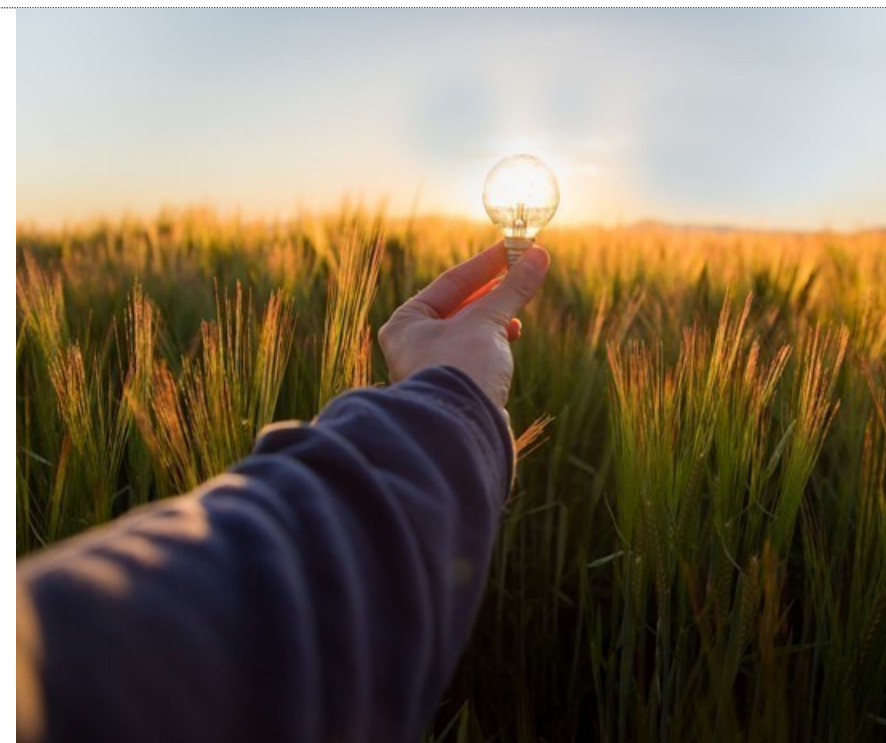


التقارير غير المالية

تقوم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بتقديم خدمات التدقيق على نطاق واسع وذلك بشأن المعلومات المالية والمعلومات المتعلقة بإعداد التقارير. وتمثل منهجية تأكيد الاستدامة الخاصة بأرنست ويونغ (EY SAM) إطاراً عالمياً لتطبيق نهج متسق على كافة ارتباطات المراجعة بشأن المعلومات المتعلقة بالتقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة ومعلومات الاستدامة. وتنص منهجية تأكيد الاستدامة الخاصة بأرنست ويونغ على تقديم خدمات مراجعة عالية الجودة من خلال التطبيق المتسق لعمليات التفكير والأحكام والإجراءات في جميع الارتباطات وذلك بغض النظر عن مستوى التأكيد المطلوب. كما أن هذه المنهجية قابلة للتكيف مع طبيعة كل من التقارير البيئية وتؤكد المنهجية على تطبيق نزعة الشك المهني الملائم في تنفيذ الإجراءات بما في ذلك مراعاة البيئة المتغيرة في إعداد التقارير البيئية والاجتماعية وتقارير الحوكمة والمعايير الخاصة بها. وتستند هذه المنهجية إلى المعايير الدولية لارتباطات التأكيد ويتم استكمالها من قبل إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بما يتماشى مع معايير التأكيد المحلية والمتطلبات النظامية أو التنظيمية.

وكجزء من التزامنا والتزام الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بتقديم خدمات مراجعة عالية الجودة فيما يتعلق بالتقارير غير المالية، قامت إرنست ويونغ بإعداد برامج إرشادية وتدريبية ورقابية وإجراءات يستخدمها المهنيون العاملون في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية لتنفيذ تلك الخدمات على نحو متسق وفعال. يتضمن ذلك خدمات الاستدامة وتغير المناخ الخاصة بأرنست ويونغ - فريق مختص بالمهنة المستدامة. كما تم أيضاً وضع إرشادات لفرق ارتباطات المراجعة لتقييم تأثير المخاطر المناخية على التقرير المالي وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالي أو أطر التقرير المالي الأخرى. إن المدير العالمي للممارسات المهنية ومدراء الممارسات المهنية في المناطق والأقاليم وإدارات الجودة بأرنست ويونغ ومكاتب المعايير الدولية للتقرير المالي، إلى جانب المهنيين الآخرين الذين يعملون مع فرق العمل في كل من الشركات الأعضاء، على علم بتغير بيئة أنظمة التقارير غير المالية المتعلقة بموظفي، وعملاء، وعمليات إرنست ويونغ. يمكن الوصول إليها بسهولة لدعم فرق ارتباطات المراجعة.

بالإضافة إلى ذلك، عززت إرنست ويونغ من العمليات المتعلقة برقابة الجودة لمعالجة هذه الجوانب حيث تتعلق عملية قبول الارتباط، ومتطلبات التدريب والاعتماد ومخصصات الموارد بخدمات التصديق على الأمور المتعلقة بالتقارير غير المالية.



ممارسة الاستقلالية

ممارسات الاستقلالية



نظام الاستقلالية العالمي

يعد نظام الاستقلالية العالمي (GIS) أداة قائمة على شبكة داخلية تساعد موظفي إرنست ويونغ في تحديد المنشآت التي يتعين الاستقلال عنها وقيود الاستقلالية المطبقة عليها. وغالباً ما تكون هذه المنشآت عملاء مراجعة من الشركات المدرجة والشركات المنتسبة لها، كما تشمل أيضاً عملاء خدمات المراجعة والتأكد الآخرين. تتضمن الأداة بيانات شجرة العائلة المتعلقة بعملاء المراجعة والشركات التابعة لهم، والمنشآت الأخرى التي تنطبق عليها قيود الاستقلالية، والمنشآت الأخرى التي لا توجد قيود على استقلالها. يتم تحديث بيانات شجرة العائلة من خلال فرق ارتباطات خدمة العملاء. كما تحتوي بيانات هذه المنشآت على رموز تشير إلى قواعد الاستقلالية التي تنطبق على كل منشأة، مما يساعد موظفينا في تحديد نوع الخدمات التي يمكن تقديمها، أو المصالح أو العلاقات المهنية الأخرى التي يمكن إبرامها.

يعد نظام الاستقلالية العالمي مثلاً على الموارد التكنولوجية التي توفرها منصة Global Function لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.

نظام المراقبة العالمي

إن نظام المراقبة العالمي (GMS) هو أداة عالمية مهمة أخرى تساعد في كشف الأوراق المالية المحظورة والمصالح المالية الأخرى غير المسموح بها. تتطلب هذه الأداة من المهنيين من درجة مدير فما فوق أن يقوموا بإدخال كافة المعلومات المتعلقة بالأوراق المالية التي يحتفظون بها أو التي يحتفظ بها أفراد عائلاتهم المباشرين في نظام المراقبة العالمي. وعند إدخال أوراق مالية محظورة أو إذا أصبحت تلك الأوراق المالية التي يحتفظون بها محظورة، يتلقى المهنيون إشعاراً بضرورة التخلص من تلك الأوراق المالية، ويتم الإبلاغ عن الاستثناءات المحددة من خلال نظام الإبلاغ عن حوادث الاستقلالية بشأن الأمور التنظيمية.

يعمل نظام المراقبة العالمي كذلك على تسهيل التأكد السنوي والربع سنوي على الالتزام بسياسات الاستقلالية على النحو المبين أدناه. يعتبر نظام المراقبة العالمي (GMS) مثلاً على الموارد الفكرية المتاحة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية للوصول على الاتساق في نظام إدارة الجودة.



الالتزام بالاستقلالية

لقد وضعت إرنست ويونغ العديد من الإجراءات والبرامج الرامية إلى مراقبة مستوى الالتزام بمتطلبات الاستقلالية للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية وموظفيها. ويتضمن ذلك الأنشطة والبرامج والإجراءات التالية.



تأكيد الاستقلالية

يتم إدراج إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية سنوياً في إجراءات تتم على مستوى المنطقة لتأكيد الالتزام بسياسة الاستقلالية العالمية ومتطلباتها، والتقرير عن الاستثناءات المحددة، إن وجدت.

يُطلب من جميع الموظفين في إرنست ويونغ تأكيد الامتثال لقواعد السلوك العالمية الخاصة بشركة إرنست ويونغ سنوياً. يُطلب من جميع

تتطلب سياسة الاستقلالية العالمية لأرنست ويونغ (EY Global Independence Policy) من إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية وموظفينا الالتزام بمعايير الاستقلالية السارية على الارتباطات، بما في ذلك، قواعد آداب سلوك المهنة الصادرة عن مجلس المعايير الدولية لسلوك وآداب مهنة المحاسبين وقواعد السلوك المهني المعتمدة في المملكة العربية السعودية. تعد سياسة الاستقلال العالمية لشركة إرنست ويونغ مثلاً على السياسة الصادرة عن إرنست ويونغ العالمية لتمكين تشغيل قادة تمكين الجودة وأداء ارتباطات المعيار الدولي لإدارة الجودة (I).

إننا نقوم بدراسة وتقييم الاستقلالية فيما يتعلق بالجوانب المختلفة، بما في ذلك علاقاتنا المالية وعلاقات موظفينا؛ وعلاقات العمل؛ وعلاقاتنا التجارية؛ ومشروعية الخدمات التي نقدمها لعملاء المراجعة؛ والمتطلبات السارية بشأن الشركة وتدوير الشركاء، والترتيبات المتعلقة بالأتعاب، والموافقة المسبقة للجنة المراجعة، حسب الاقتضاء، ومكافآت ورواتب الشركاء.

سيؤخذ بعين الاعتبار عدم الالتزام بمتطلبات الاستقلالية السارية عند اتخاذ القرارات المتعلقة بترقية الموظف ومكافأته، وقد يؤدي إلى اتخاذ إجراءات تأديبية أخرى تصل إلى الفصل من إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.

تستخدم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية تطبيقات إرنست ويونغ العالمية وأدواتها وإجراءاتها لمساعدتنا ومساعدة المهنيين والموظفين الآخرين في الالتزام بسياسات الاستقلالية.



سياسة الاستقلالية العالمية لأرنست ويونغ

تنص سياسة الاستقلالية العالمية لأرنست ويونغ على متطلبات الاستقلالية والشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية والمهنيين والموظفين الآخرين. تم إعداد هذه السياسة المحكمة بما يتماشى مع قواعد مجلس المعايير الدولية لسلوك وآداب المحاسبين (IESBA) والمتطلبات الأكثر صرامة التي حددتها الهيئة التنظيمية المحلية أو الجهة الرقابية أو الهيئة المعنية بوضع المعايير. كما تشمل السياسة على تعليمات مصممة لتسهيل فهم قواعد الاستقلالية وتطبيقها. يمكن الاطلاع على سياسة الاستقلالية العالمية بسهولة من خلال البحث عنها عبر الموقع الإلكتروني لأرنست ويونغ.

تعد سياسة الاستقلالية العالمية لشركة إرنست ويونغ مثلاً على الموارد الفكرية التي توفرها منصة Global Function لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.

إن الهدف من ذلك هو مساعدة موظفي إرنست ويونغ في فهم مسؤولياتهم وأن يكون كل واحد منهم، والشركات الأعضاء، في منأى عن المصالح التي قد تعتبر منافية للموضوعية والنزاهة والحيادية في خدمة عملاء المراجعة.

يغطي البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية متطلبات الاستقلالية التي تركز على أحدث التغييرات في السياسة، وكذلك المواضيع المتكررة والأمور الهامة. كما يجب إكمال البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية في الوقت المناسب ويتم مراقبته عن كثب. بالإضافة إلى البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية، يتم زيادة التوعية بالاستقلالية من خلال الفعاليات والأدوات، بما في ذلك برامج الموظفين الجدد، وبرامج مؤشرات التطور (milestone programs) والمناهج الأساسية لأقسام الخدمات.

يعد البرنامج التدريبي السنوي للاستقلالية مثالاً على المورد الفكري الذي توفرها منصة Global Function لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.



الأداة المرجعية لتقديم الخدمات - SORT

تعمل الأداة المرجعية لتقديم الخدمات (SORT) كقائمة رئيسية لخدمات إرنست ويونغ المعتمدة، ونقوم بتقييم ورصد كافة الخدمات التي نقدمها على أساس مستمر للتأكد من أنها متوافقة مع المعايير المهنية والأنظمة والقوانين المعمول بها، وللتأكد من أن لدينا المنهجيات والإجراءات والعمليات الملائمة عند تقديم عروض خدمات جديدة. كما نمنع منعاً باتاً تقديم الخدمات التي تؤثر على الاستقلالية أو تنطوي على مخاطر أخرى.

تزداد (SORT) الأداة المرجعية لتقديم الخدمات موظفي إرنست ويونغ بمعلومات حول عروض الخدمات التي تقدمها إرنست ويونغ. وتتضمن إرشادات حول الخدمات التي يمكن تقديمها إلى عملاء المراجعة وغيرهم، بالإضافة إلى المسائل والاعتبارات المتعلقة بالاستقلالية وإدارات المخاطر الأخرى.

تعد (SORT) - الأداة المرجعية لتقديم الخدمات مثالاً على الموارد التكنولوجية المتاحة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.



أداة جمع بيانات استقلالية علاقات الأعمال وتقييمها - BRIDGE

يتعين على موظفي إرنست ويونغ استخدام أداة جمع بيانات استقلالية علاقات الأعمال وتقييمها في أغلب الحالات لتحديد وتقييم علاقة العمل المحتملة مع عميل المراجعة والحصول على موافقة مسبقة على علاقة عمل محتملة مع منشأة سنقوم بتقديم خدمات المراجعة لها، مما يعزز من التزامنا بمتطلبات الاستقلالية.

تعد أداة جمع بيانات استقلالية علاقات العمل وتقييمها مثالاً على الموارد التكنولوجية المتاحة للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية لتحقيق الاتساق في نظام إدارة الجودة.

الموظفين الذين يتعاملون مع العملاء في رتبة المدير من خلال الشريك وبعض الآخرين، بناءً على الدور أو الوظيفة، تأكيد الامتثال لسياسات وإجراءات الاستقلالية بشكل ربع سنوي.

نؤكد بأن سياسات الاستقلالية المطبقة في إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية قد تم إعدادها على أسس سليمة وتم تنفيذها بفاعلية.



عمليات فحص مدى الالتزام بالاستقلالية

تقوم إرنست ويونغ بعمليات فحص داخلية لقياس مدى التزام الشركات الأعضاء بمتطلبات الاستقلالية. تشمل عمليات الفحص هذه جوانب الالتزام المتعلقة بتقديم خدمات أخرى غير المراجعة وعلاقات العمل مع الشركات التي نقوم بمراجعتها والعلاقات المالية للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية.



اختبار الالتزام بمتطلبات تأكيد الاستقلالية الشخصي

يقوم فريق الاستقلالية العالمي لدى إرنست ويونغ في كل سنة بوضع برنامج لاختبار الالتزام بمتطلبات تأكيد الاستقلالية الشخصي (PICT)، وهو عبارة عن تحقق لامتثال الفرد لمتطلبات الإبلاغ عن المصالح المالية في نظام الاستقلالية العالمي. كجزء من متطلبات تأكيد الاستقلالية الشخصي، سيقدم الأفراد المختارون كشوفات الحساب وغيرها من الوثائق المتعلقة بمصالحهم المالية، والتي تتم بعد ذلك مقارنتها بالمعلومات الواردة في نظام الاستقلالية العالمي اعتباراً من الفترة ذات الصلة التي يتم اختبارها لتحديد ما إذا كانت هناك مصالح غير مبلغ عنها، ويتم تقييم أي مصالح لم يتم الإبلاغ عنها مع تحديد العواقب حسب ما يراه مناسباً. بالنسبة لدورة التحقق لسنة 2023، قامت إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بالتحقق من أكثر من 55 شريكاً وموظفاً آخر.



الخدمات الأخرى بخلاف المراجعة

تقوم إرنست ويونغ بمراقبة مدى الالتزام بالمعايير المهنية والأنظمة واللوائح النظامية التي تحكم تقديم الخدمات الأخرى لعملاء المراجعة من خلال مجموعة متنوعة من الأدوات والتي تتضمن أدوات، مثل نظام "إجراءات قبول العملاء والارتباطات" (PACE)؛ (انظر صفحة 17) والأداة المرجعية لتقديم الخدمات (SORT) (انظر أدناه)، والبرامج التدريبية والإجراءات المطلوبة أثناء أداء ارتباطات المراجعة وعمليات الفحص الداخلية. كما أن هناك عملية قائمة لمراجعة واعتماد بعض الخدمات الأخرى بخلاف المراجعة قبل قبول الارتباط..




التدريب العالمي للحفاظ على الاستقلالية

تقوم إرنست ويونغ بتطوير وإعداد مجموعة متنوعة من برامج التدريب حول الاستقلالية. وعلى كافة المهنيين في إرنست ويونغ وغيرهم إكمال برنامج تدريبي سنوي للاستقلالية للحفاظ على الاستقلالية عن الشركات التي تقوم الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية بمراجعتها



لجان المراجعة ومراقبة الاستقلالية

إننا نقدر الدور المهم الذي تقوم به لجان المراجعة والهيئات المماثلة لحوكمة الشركات في الإشراف على استقلالية مراجع الحسابات. تؤدي لجان المراجعة المستقلة التي لديها سلطة دوراً هاماً نيابة عن المساهمين في حماية الاستقلالية ومنع تضارب المصالح. كما نلتزم بالتواصل الفعال والمنتظم مع لجان المراجعة أو المكلفين بالحوكمة. ومن خلال برامج فحص الجودة لدى إرنست ويونغ، نتحقق من الالتزام بمعايير إرنست ويونغ بشأن الاتصالات مع لجان المراجعة، وكذلك الحصول على الموافقة المسبقة بشأن الخدمات الأخرى خلاف المراجعة، إذ ينطبق ذلك.



التعليم المستمر والاستثمار
في المواهب الاستثنائية

التعليم المستمر والاستثمار في المواهب الاستثنائية

حول العالم على اطلاع بالاتجاهات الحالية والمواضيع المتداولة في المراجعة حتى يكونوا مسلحين بالمعلومات للتحدث إلى المرشحين للوظائف. كما نقوم أيضًا باستكشاف العديد من منصات الابتكار في التوظيف ومبادرات جذب الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات بغرض التواصل مع أشخاص جديدة ومتنوعة لم نتح لنا الفرصة للتواصل معها عبر القنوات التقليدية والابتكار في طرق تواصلنا وجذب المواهب المستقبلية.

على سبيل المثال، في العام الماضي، صممت إرنست ويونغ شجرة المواهب في إرنست ويونغ على الميتافيرس. ومن خلال سلسلة من فعاليات المواهب العالمية، استضافت فرق إرنست ويونغ المئات من المراجعين المهنيين المستقبليين المحتملين في بيئة تزيل الحواجز المادية لغرف الاجتماعات الواقعية، وتستبدلها بعالم افتراضي جديد وتفاعلي للغاية. ما تم تحقيقه حتى الآن مثير للغاية - سلسلة من الفعاليات على نطاق عالمي ساعدت في تحديد المواهب الجديدة من الجيل القادم من المتخصصين في مجال المحاسبة المحتملين المنغمسين في التكنولوجيا؛ والذين سيساعدون في صياغة مستقبلنا المهني.

هناك مبادرة ابتكارية أخرى تعمل عليها إرنست ويونغ حاليًا وهي برنامج مراجعة خبرة العمل الافتراضي، بدعم من مورد خارجي. تم تصميم هذا البرنامج في المقام الأول لطلاب الجامعات والكليات الذين هم في المراحل الأولى من دراستهم ويتطلعون إلى استكشاف المسارات الوظيفية المستقبلية. إن الغرض من هذا البرنامج هو التواصل مع الطلاب وعرض العمل الذي تقوم به فرق إرنست ويونغ في التدقيق، بطريقة مباشرة ومفتوحة، بهدف بناء شبكة مع مواهبنا المستقبلية من المراحل الأولى في رحلتهم الأكاديمية.

ومن أجل توظيف الأشخاص الذين يتناسبون مع ثقافة الشبكة، من المهم مراعاة التميز التقني بالإضافة إلى السمات الأخرى مثل مهارات الاتصال والمعايير الأخلاقية العالية والقدرة على التعاون في فرق ذات الأداء العالي. ومن المتوقع أن يرتقي جميع المنضمين إلى مستويات عالية من النزاهة وأن يتمتعوا بفضيلة عمل قوية وإمكانات قيادية.



المحافظة على الموظفين والتركيز على الرفاهية

عند توظيف الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات، يعد الاحتفاظ بهم داخل الشركة مساهمًا رئيسيًا في تقديم عمليات مراجعة عالية الجودة. يمكن أن يختلف هذا الأمر بناءً على العوامل الخارجية مثل ظروف السوق. ومع ذلك، هناك عامل واحد ثابت في جميع أنحاء العالم: توقعات الموظفين.

يعد تحقيق التوازن بين العمل والحياة أمرًا مهمًا لموظفي إرنست ويونغ. أصبح الناس الآن أكثر تركيزًا على تحقيق التوازن الصحيح بين حياتهم المهنية والشخصية. يعمل الآن ثلاثة وأربعون بالمائة من مراجعي الحسابات في إرنست ويونغ عن بُعد لمدة يومين أو أكثر في الأسبوع ويتمتعون بتجربة رفاهية أكبر نتيجة لذلك.

لقد كانت إحدى أولويات الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات ذات الأهمية المتزايدة هي التركيز على الرفاهية وتحسين التجربة اليومية لموظفي إرنست ويونغ. إن الهدف الشامل هو ترسيخ ثقافة الرفاهية من خلال التزام القيادة بتوفير الدعم المالي والجسدي والعاطفي والاجتماعي الذي يمكن موظفي إرنست ويونغ من أن يكونوا في أفضل حالاتهم. ومن الناحية العملية، يمكن أن يشمل ذلك تحقيق التوازن العادل في تخصيصات العمل وكسر الحواجز التي كانت تمنع المهنيين في السابق من وضع حدود صحية والالتزام بها.



تطوير موظفي إرنست ويونغ

إن عرض القيمة لموظفي إرنست ويونغ (EVP) هو الالتزام التعاقدية الذي نقدمه لموظفينا للعمل لدى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية. إلا إن هذا الأمر ليس بشيء يحدث ببساطة؛ بل تقع مسؤولية إعداده على موظفينا. توفر إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية الفرص والتدرج الوظيفي والتكنولوجيا، والتعلم، والثقافة المتنوعة، والشاملة. الأمر متروك لموظفينا لبناء تجربتهم الاستثنائية من العناصر الأساسية التي تقدمها إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية.

عرض القيمة لموظفي إرنست ويونغ "خبرتك الاستثنائية في إرنست ويونغ التي عليك بناؤها"، تم تصميمه لتمكين موظفي إرنست ويونغ ليغدوا أكثر وعيًا حول مساهمهم المهني، وتمكينهم للبحث عن الخبرات والتعلم والمهارات والأثر والسلوكيات القيادية التي ستساعدهم في بناء المسار المهني الذي يريدونه، وعالم عمل أفضل لأنفسهم وللآخرين.

تلتزم إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بالاستثمار في جوهرةنا الأساسي - موهبتنا - للمساعدة في ضمان الوفاء بوعودنا لهم. وبمساعدة عرض القيمة لموظفي إرنست ويونغ بدوره على تحقيق المزيد من التقدم في جودة المراجعة، وخلق قيمة ورؤى حقيقية للكيانات التي نقوم بتدقيقها.

إن البيانات المتغيرة تعني أن الاستثمار في المواهب الاستثنائية يجب أن يكون مرناً. تجمع فرق ارتباطات المراجعة بالفعل مجموعة متنوعة بشكل متزايد من المهارات، وسوف يتسارع هذا الاتجاه مع اعتماد تقنيات جديدة واستمرار تطور دور مراجع الحسابات المختص. وسوف تحتاج مجموعات المهارات إلى مزيد من التعزيز لتشمل كفاءات جديدة، مثل الترميز وتصور البيانات، ومجالات جديدة، مثل تحليل المعلومات غير المالية (على سبيل المثال، المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة سريعة التغيير).

يحتاج مراجعو الحسابات المهنيين أيضًا إلى فهم وتقييم المخاطر والاعتبارات المرتبطة بهذه التقنيات، خاصة وأن الشركات تنفذ أنظمة جديدة وتولد بيانات جديدة تؤثر على التقارير المالية، مثل نماذج الأعمال التي تتعامل مع العملات المشفرة.

يجب أن يركز الاستثمار في المواهب على نطاق أوسع على تطوير مجموعات مهارات جديدة، مما يمكن الفرق من تسخير الإمكانيات الكاملة للتكنولوجيا الجديدة وإضفاء منظور جديد على عملهم.

بالإضافة إلى ذلك، اتخذت منظمة إرنست ويونغ إجراءات لمعالجة المخاطر الناشئة، من خلال التدريب والتركيز على زيادة الوعي بهذه المخاطر. يتم نشر المواضيع المشتركة التي تحتاج الفرق إلى التركيز عليها في جميع أنحاء المنظمة.



استقطاب وتوظيف المواهب

في عالم يتناقص فيه عدد الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات، حيث يستمر عدد الطلاب المتخرجين بشهادة في المحاسبة في الانخفاض، فإن المنافسة على الأشخاص الموهوبين ذوي المهارات ذات الصلة حاليًا أعلى من أي وقت مضى. وبمثل إيجاد الجيل القادم من المراجعين ذوي الجودة العالية أولوية قصوى. ونحاول إبقاء شبكتنا من مسؤولي التوظيف

قادرة بشكل متزايد على تقديم تجارب التنقل الافتراضية. توفر هذه المزايا فوائد العمل عبر الحدود مع فرق جديدة وتمكن موظفي إرنست ويونغ من توسيع شبكاتهم العالمية.

أظهر تحليل عائد التنقل على الاستثمار أن الخبرة الدولية زادت معدل الاحتفاظ بالموظفين (+15%) وأثرت بشكل إيجابي على الفرص الوظيفية. وأبلغ خمسة وتسعون بالمائة من المكلفين بالتنقل عن تأثير إيجابي على حياتهم المهنية بعد عام واحد من التعيين، وذكر 97% منهم إن تجربتهم في المهام الدولية كانت استثنائية و95% منهم يوصون بمهمة التنقل في إرنست ويونغ.



إدارة الأداء

تمتلك إرنست ويونغ إطار عمل لإدارة الأداء (LEAD)، يربط بين الجانب المهني للموظفين وتطويرهم وأدائهم، الذي يدعم الحياة المهنية لموظفينا، ويلهم نموهم ويدرك القيمة التي يجلبونها إلى إرنست ويونغ – المملكة العربية السعودية. من خلال التغذية الراجعة المستمرة وروى المدراء المسؤولين عنهم ومحادثات التطوير، بنسجم الأفراد مع إستراتيجية إرنست ويونغ وتمكن إطار العمل من التركيز على المستقبل. وتقدم لوحة المتابعة الخاصة بكل موظف صورة موجزة عن أدائه في ضوء عدة جوانب قيادية تحولية، بما في ذلك الجودة وإدارة المخاطر والتميز الفني، ومقارنة أدائه بأداء أقرانه. يتم تجميع التقييمات المستلمة خلال الدورات السنوية واستخدامها كمدخلات في برامج التعويضات والمكافآت.

وفي قلب إطار العمل، هناك محادثات بين المدراء وموظفهم، والتي تغطي موضوعات مثل الرحلات المهنية المتنوعة خلق بيئة شاملة وعادلة ومتابعة التعلم والتجارب الجديدة، بحيث تساعد هذه المحادثات على تحديد الفرص لمزيد من التطوير وبناء مهارات تركز على المستقبل.

يمتد إطار إدارة الأداء ليشمل الشركاء والمديرين والمسؤولين التنفيذيين والمديرين التنفيذيين وأعضاء مجلس الإدارة، وينطبق على جميع الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية حول العالم. ويعزز الإطار كذلك أجندة الأعمال العالمية من خلال الاستمرار في ربط الأداء بأهداف وقيم أوسع نطاقاً. تشمل العملية تحديد الأهداف والتغذية الراجعة المستمرة وتخطيط التطوير الشخصي ومراجعة الأداء بشكل سنوي، وجميعها مرتبطة بتقدير الشركاء ومكافأته. يعد توثيق أهداف الشركاء وأدائهم الركن الأساسي في عملية التقييم. تكمن أهمية أهداف الشركة العضو في عكس الأولويات العالمية والمحلية المختلفة عبر ستة مقاييس، أهمها الجودة.



المشاركة

تعد مشاركة الموظفين علامة حيوية على النجاح في بناء الثقافة الصحيحة. يريد مراجعي الحسابات المهنيين أن يشعروا بأن صاحب العمل يهتم بتقدمهم ورضاهم الوظيفي. إن فهم الطموحات والمخاوف والضغوط التي يواجهها موظفو إرنست ويونغ يجعل من الممكن توفير بيئة أفضل يمكنهم أن يزدهروا فيها.

تتم مراقبة مستويات المشاركة بانتظام من خلال مجموعة متنوعة من القنوات، وأظهر استطلاع استماع الموظفين الذي أجرته إرنست ويونغ في مارس 2023 أن 73% من مراجعي الحسابات المهنيين لديهم موقف إيجابي فيما يتعلق بالمشاركة (بزيادة 1% عن عام 2022). يعد الاستماع إلى آراء واهتمامات موظفي إرنست ويونغ عنصراً أساسياً في زيادة عدد الارتباطات. تمنح إستراتيجية استطلاع آراء موظفي إرنست ويونغ موظفينا صوتاً في كل خطوة من تجربتهم مع إرنست ويونغ، حتى نعرف ما يحتاجون إليه وما يمكن أن نفعله إرنست ويونغ للمساعدة في بناء

فكلما تمكنت المنظمة من دعم رفاهية الأشخاص بشكل أفضل، زادت احتمالية تزويدهم بأسباب مقنعة لمواصلة رحلتهم المهنية داخل شبكة إرنست ويونغ.

إلا وأنه، من غير المرجح أن يبقى الملتحقون الجدد إلى عالم العمل في نفس المنظمة طوال حياتهم المهنية. وبالتالي، فإن تعزيز الاحتفاظ يعني الآن التركيز على الرحلة أكثر من التركيز على الوجهة.

وكجزء من هذا الالتزام، هناك تركيز أقوى على إدارة الخبرة وجدولة المراجعين في الارتباطات حيث يمكنهم إيجاد فرص لتوسيع معارفهم كجزء من التقدم الوظيفي على المدى الطويل.



وظائف شخصية بتجارب متنوعة

تتغير الطموحات مع زيادة تنوع القوى العاملة من حيث الخلفية ومجموعات المهارات والتعليم، ومع دخول المزيد من الأشخاص من ذوي المهارات المتخصصة إلى المنظمة، تعمل الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية على إنشاء مجموعة مسارات وظيفية أكثر تنوعاً ومرونة للمهنيين والتي تستند إلى نموذج تقديم الخدمات الذي يركز على المستقبل.

تتطور القوى العاملة، وغالبًا ما يكون للملتحقين الجدد إلى القوى العاملة آمال وظيفية مختلفة، لذلك يتم تزويدهم بالأدوات والعمليات اللازمة لإدارة تطوورهم. يعد الهيكل الوظيفي الأكثر تخصيصاً أمرًا هامًا في جذب المواهب الجديدة والمساعدة في تطوير القوى العاملة الحالية والاحتفاظ بها.

تركز الترقبات على مهارات الأشخاص، وليس عدد سنوات شغل المنصب. فعلى سبيل المثال، تقدم منظمة إرنست ويونغ المزيد من "الترقيات المرنة" حيث يحدث التقدم الوظيفي عندما يكون الفرد جاهزاً وليس في أوقات محددة من العام.

نحن نشهد نجاحاً كبيراً من خلال هذه المسارات الوظيفية المعاد تصميمها. ففي استطلاع آراء الموظفين في مارس 2023، أشار 82% من المشاركين إلى أنهم يعرفون المهارات التي يحتاجون إليها لبناء الحياة المهنية التي يريدونها.



التنقل

في منظمة تنتشر عبر أكثر من 150 دولة، فإن إحدى أقوى التجارب التي يمكن للشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية أن تقدمها لموظفيها هي العمل عبر الثقافات والحدود. ينضم الأشخاص إلى إرنست ويونغ للحصول على تجارب استثنائية ومتنوعة، حيث يتم تحفيز أكثر من 90% من الموظفين الجدد في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ - المراجعة من خلال الانضمام إلى منظمة متكاملة عالمياً.

توفر الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية مجموعة متنوعة من حلول وبرامج التنقل حسب الطلب، مما يؤدي إلى زيادة في مهام الحركة الجديدة في التأكيد بنسبة تزيد عن 100% هذا العام. توفر منصة التنقل العالمية، Mobility4U، للمهنيين مدخل وحيد لتحديد الفرص العالمية. يتضمن ذلك عمليات تبادل الوظائف، حيث يمكن للأفراد تبادل الأدوار مع زملائهم في إرنست ويونغ على أساس طويل أو قصير الأجل. هناك تركيز على تمكين مبادرات التنقل المحددة التي تعتمد على الأعمال والتي تمنح الأشخاص فرصة للتعلم أو مشاركة معارف ومهارات محددة. وتستمر أيضاً برامج التنقل الإستراتيجية لشركاء الشركات الأعضاء وقادة المستقبل، والتي تدعم، على وجه الخصوص، مناطق الأسواق الناشئة في إرنست ويونغ.

بعد الجائحة، أصبحت الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية

تجارب استثنائية. يعد فهم وجهات النظر والخبرات المتطورة لموظفي إرنست ويونغ أمراً ضرورياً لتقديم عرض القيمة لموظفي إرنست ويونغ الخاص بنا. يتم إجراء استطلاع استماع الموظفين ثلاث مرات سنوياً لجمع التعليقات حول العناصر الأساسية التي تدفع المشاركة والاحتفاظ بهم. يركز كل استطلاع على محركات استراتيجية مختلفة (المهن والتعلم والمهارات، وما إلى ذلك) ويتضمن موضوعات أخرى ذات صلة.

يعد استطلاع تجربة فريق إرنست ويونغ عنصرًا مهمًا آخر في استراتيجية استطلاع آراء للموظفين لدينا، والتي تهدف إلى تحسين وتوحيد التجربة اليومية لفرق الارتباطات لدينا. يقدم أعضاء الفريق المؤهلون تعليقات حول تجربتهم في المشاركة عبر مجموعة متنوعة من الأسئلة، والتي يتم تصنيفها على مقياس من خمس نقاط. توفر هذه التعليقات رؤى ومسارات قابلة للتنفيذ للتغيير الملموس على مستوى فريق الارتباطات.

تدير إرنست ويونغ - المراجعة مبادرة تُعرف باسم "Global Voices" والتي توحد 200 من المهنيين المبتدئين ذوي الأداء العالي من جميع أنحاء العالم وجميع خطوط الخدمات الفرعية. والغرض منه هو تمكين وإشراك القوى العاملة في الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية من خلال الحصول على تعليقاتهم حول مجموعة واسعة من المواضيع ذات الأهمية الاستراتيجية، لتوسيع وجهات نظر القيادة. تتزايد مشاركة فرق القيادة وتحفيزها لفهم وجهات نظر المجموعة بشأن التحديات المهمة للأعمال مثل الاحتفاظ بالمواهب والتكنولوجيا والابتكار والتأثير البيئي والاجتماعي والحكومة والتأثير المجتمعي.

وفي استطلاع آراء الموظفين الذي تم إجراؤه في مارس 2023، قال 87% من المشاركين أن إرنست ويونغ توفر لهم فرص التعلم التي تبني المهارات التي يحتاجون إليها لتحقيق النجاح وقال 83% أن ما يتعلمونه في إرنست ويونغ يساعدهم على تحقيق تطلعاتهم المهنية.

إجمالاً، خلال السنة المالية حتى 30 يونيو 2023، قضى لمراجعي الحسابات المهنيين في إرنست ويونغ 8.8 مليون ساعة في التعلم (مقارنة بـ 8.2 مليون ساعة للعام السابق)، بمتوسط 87.6 ساعة لكل منهم.

وفي استطلاع آراء الموظفين الذي تم إجراؤه في مارس 2023، قال 87% من المشاركين أن إرنست ويونغ توفر لهم فرص التعلم التي تبني المهارات التي يحتاجون إليها لتحقيق النجاح وقال 83% أن ما يتعلمونه في إرنست ويونغ يساعدهم على تحقيق تطلعاتهم المهنية.

هناك أيضًا مجموعة متنوعة من برامج التعلم التي تم تطويرها خصيصًا لشركاء الشركات الأعضاء. هذه البرامج متاحة لجميع شركاء الشركات الأعضاء في جميع أنحاء العالم وتغطي الموضوعات تتضمن القيادة التحويلية والتكنولوجيا المتطورة والاستدامة، ويتم استكمالها ببرامج تفاعلية عالية الجودة لمجموعات مختارة من الشركاء حول موضوعات مثل قيادة العميل والتكنولوجيا المتطورة، وهناك أيضًا برامج تعليم منتظمة حول موضوعات خاصة بالمراجعة مثل الاحتيال.

عندما تقوم شركة عضو في إرنست ويونغ العالمية بمراجعة وفحص القوائم المالية للمعايير الدولية للتقرير المالي، يتعهد أعضاء فريق ارتباطات المراجعة المعنيون بالتعلم أن يصبحوا معتمدين من المعايير الدولية للتقرير المالي.

تطلب إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية من مراجعي الحسابات المهنيين تلقي ما لا يقل عن 20 ساعة من التعليم المهني المستمر كل عام و120 ساعة على الأقل على مدى فترة ثلاث سنوات. ويجب أن تغطي هذه الساعات 40% (ثمانية ساعات كل عام و48 ساعة على مدى ثلاث سنوات) الموضوعات الفنية المتعلقة بالمحاسبة والمراجعة.

لدى إرنست ويونغ - المملكة العربية السعودية برامج للتعليم المهني المستمر لمراجعي الحسابات حسب المستوى الوظيفي، وتتضمن مجموعة واسعة من البرامج التعليمية التي تكون إما عن طريق تدريب ميداني أو تدريب عن بعد ومن أهم مواضيع التعليم المهني المستمر ما يلي:

- المعايير الدولية للتقرير المالي (IFRS)
- منهجية المراجعة العالمية
- الجودة وإدارة المخاطر والاستقلالية

تتم مراجعة نتائج المراجعة ومراجعة الجودة بانتظام لتقييم ومعالجة الأسباب الجذرية، ثم يتم إدخال الاستنتاجات في منهج أكاديمية المراجعة لتعزيز وتقوية التعلم المستمر. يمكن للفرق التأكد من أنها تتلقى تعليمًا أساسيًا على مستوى عالمي ومتسق عالميًا. وسواء كان ذلك بنطوي على التركيز على التغييرات في التنظيم، أو إتقان التقنيات الناشئة أو تضمين تحليلات البيانات في ممارسات المراجعة الحالية فإن أكاديمية المراجعة لديها الموارد المتاحة لدعم كل حاجة. وبالإضافة إلى ذلك، تشجع أكاديمية المراجعة الأفراد وتمكنهم من تطبيق نزعة الشك المهني والتفكير بشكل نقدي وتقديم خدمة عملاء استثنائية.

وبعد الجائحة، تقدم أكاديمية المراجعة الآن مزيدًا من التعلم والمحاكاة عند الطلب أو التعلم القائم على دراسة الحالة والذي يمكن نشره بشكل فعلي أو افتراضي.

وتشجع بناء مهارات جديدة، يتيح برنامج الشارات (EY Badges) للمهنيين اكتساب مهارات تركز على المستقبل، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وأنظمة تسجيل المعاملات (blockchain)، وأتمتة العمليات الآلية، والابتكار، والأمن السيبراني بالإضافة إلى بعض القدرات التي يزداد الطلب عليها، مثل الاستدامة. برنامج الشارات (EY



أكاديمية المراجعة

أكاديمية المراجعة هي برنامج التعلم العالمي من إرنست ويونغ لمراجعي الحسابات. فهو يبني مجموعة المهارات الأساسية لمراجعي الحسابات ويتطور بمرور الوقت - على سبيل المثال لاستكمال تلك المهارات الأساسية بالإمكانات الجديدة اللازمة لدعم المراجعة الرقمية من إرنست ويونغ. في كل عام، يتم تعديل محتوى وتركيز أكاديمية المراجعة لمعالجة التقنيات الجديدة والأولويات الإستراتيجية التي تعزز جودة المراجعة. تتم الموافقة على أي تغييرات من قبل قيادة المراجعة، وفقًا لتوصيات اللجنة الأشرافية العالمية لتعلم المراجعة التابعة لشركة إرنست ويونغ.

وتشجع بناء مهارات جديدة، يتيح برنامج الشارات (EY Badges) للمهنيين اكتساب مهارات تركز على المستقبل، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وأنظمة تسجيل المعاملات (blockchain)، وأتمتة العمليات الآلية، والابتكار، والأمن السيبراني بالإضافة إلى بعض القدرات التي يزداد الطلب عليها، مثل الاستدامة. برنامج الشارات (EY

وتشجع بناء مهارات جديدة، يتيح برنامج الشارات (EY Badges) للمهنيين اكتساب مهارات تركز على المستقبل، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وأنظمة تسجيل المعاملات (blockchain)، وأتمتة العمليات الآلية، والابتكار، والأمن السيبراني بالإضافة إلى بعض القدرات التي يزداد الطلب عليها، مثل الاستدامة. برنامج الشارات (EY



التطوير المهني

وتشجع بناء مهارات جديدة، يتيح برنامج الشارات (EY Badges) للمهنيين اكتساب مهارات تركز على المستقبل، بما في ذلك الذكاء الاصطناعي، وأنظمة تسجيل المعاملات (blockchain)، وأتمتة العمليات الآلية، والابتكار، والأمن السيبراني بالإضافة إلى بعض القدرات التي يزداد الطلب عليها، مثل الاستدامة. برنامج الشارات (EY

يوضح الجدول أدناه متوسط ساعات التعليم المستمر المنصرفة للشركاء / للتفذييين / لمدراء المراجعة / للعاملين الفنيين خلال السنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2023:

الدرجة	معدل الساعات في التعلم
الشركاء	67
التفذييين	55
مدراء المراجعة	80
العاملين الفنيين	47



المعرفة والتواصل

بالإضافة إلى التطوير المهني وإدارة الأداء، ندرك أهمية تزويد فرق ارتباطات المراجعة بأخر المستجدات لمساعدتهم على أداء مسؤولياتهم المهنية. ومن ثم هناك استثمار كبير من قبل إرنست ويونغ في شبكات المعرفة والاتصال لنشر المعلومات أولاً بأول وذلك لتشجيع موظفيها على التعاون وتبادل أفضل الممارسات. ونورد فيما يلي بعض الموارد والأدوات الخاصة بإرنست ويونغ:

- منصة - (EY Atlas) تشمل معايير المحاسبة والمراجعة المحلية والدولية والتوجيهات التفسيرية،
- إصدارات مثل تحسينات المعايير المحاسبية المتعارف عليها دولياً والمعايير الدولية للتقرير المالي ونماذج القوائم المالية التوضيحية،
- أخبار المحاسبة والمراجعة العالمية - تحديث أسبوعي يغطي سياسات التدقيق والاستقلالية، وآخر المستجدات من الجهات الرقابية والمعنية بوضع المعايير، بالإضافة إلى بعض الملاحظات الداخلية حولها،
- تنبيهات حول المهنة ومؤتمرات عبر الإنترنت - تغطي مجموعة من المسائل العالمية والمحلية المصممة للتحسين المستمر لخدمات التأكيد للشركات الأعضاء في شركة إرنست ويونغ العالمية.



الإيرادات و المكافآت

الإيرادات و المكافآت

- التحلي بقيم ارنست ويونغ المتمثلة في السلوكيات والتصرفات،
- إثبات المعرفة وتحقيق الريادة في الجودة وإدارة المخاطر،
- الالتزام بالسياسات والإجراءات.
- الالتزام بالقوانين والأنظمة والواجبات المهنية

تقوم ارنست ويونغ طبقاً لسياسة مكافآت الشركاء بتقديم المكافآت إلى كل شريك حسب مستوى أدائه، كما تم قياسه في سياق إطار إدارة الأداء. يتم قياس مستوى أداء الشركاء بصورة سنوية بناء على تقديم الجودة العالية وخدمة العملاء الاستثنائية وتطوير الموظفين بالإضافة إلى المقاييس المالية والمتعلقة بالسوق.

يتم توزيع صافي الأرباح السنوية للشركة على الشركاء بحصص في رأس المال بنسب حصصهم مالم تقرر جمعية الشركاء غير ذلك. كما يكون إجمالي نصيب جميع الشركاء العاملين لا يقل عن 1,5 % بالمائة من صافي الأرباح السنوية للشركة.

إننا نعمل بمقتضى نظام يتطلب أن تكون الجودة فيه معيار أساسي في تقييم الأداء العام للشركاء في نهاية السنة.

الإيرادات	الخدمات
1,133	إجمالي الإيرادات
66	الإيرادات من ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة سوق المال
16	الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة المسموح بها والمقدمة إلى المنشآت التي نقوم بتقديم خدمات المراجعة إليها والخاضعة لإشراف هيئة سوق المالية
95	الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة والمقدمة إلى المنشآت التي لا تقدم خدمات المراجعة إليها والخاضعة لإشراف هيئة سوق المالية
256	اجمالي الإيرادات من عمليات المراجعة لغير المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة
700	اجمالي الإيرادات من العمليات الأخرى لغير المنشآت الخاضعة لإشراف الهيئة التي نفذ ولم ينفذ لها مكتب المحاسبة المسجل عمليات مراجعة

إجمالي عدد ساعات ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية

عدد ساعات العمل للسنة المالية المنتهية في 30 يونيو 2023 204,603

وللإقرار بقيمة المهارات والمؤهلات المختلفة في السوق، ولجذب الأفراد ذوي الأداء العالي والاحتفاظ بهم، يتم مراعاة العوامل التالية عند تحديد إجمالي مكافآت شركائنا:

- الخبرة
- الأدوار والمسئوليات
- الفرص طويلة الأمد



المعلومات المالية

يتم عرض الإيرادات وفقاً لقواعد تسجيل مراجعي حسابات من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية الصادرة عن الهيئة وذلك على النحو التالي:

- إجمالي الإيرادات
- الإيرادات من ارتباطات المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية
- الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة المسموح بها والمقدمة إلى المنشآت التي نقوم بتقديم خدمات المراجعة إليها والخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية.
- الإيرادات من الخدمات الأخرى خلاف المراجعة والمقدمة إلى المنشآت التي لا تقدم لها خدمات المراجعة والخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية
- إجمالي الإيرادات من الخدمات الأخرى لمنشآت غير الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية التي نفذ ولم ينفذ لها مكتب المحاسبة المسجل عمليات مراجعة

المعلومات المالية للفترة المنتهية في 30 يونيو 2023 والمعروضة بملايين الريالات السعودية

يتضمن إجمالي عدد ساعات ارتباطات المراجعة للمنشآت الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية ساعات الشركاء والتنفيذيين ومدراء المراجعة، وبلغت نسبة إجمالي ساعات العمل المنصرفة من قبل المحاسبين القانونيين (الشركاء) المسجلين في الهيئة 1.38% من إجمالي ساعات ارتباطات المراجعة.



مكافآت الشركاء

تعد الجودة محور استراتيجية ارنست ويونغ والمكون الرئيسي لأنظمة تقييم الأداء لدى ارنست ويونغ. تقوم ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بتقييم الشركاء وتقديم التعويضات لهم بناءً على معايير تشمل مؤشرات خاصة بالجودة وإدارة المخاطر. وبالمثل، عندما لا يلتزم شركاء ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية بمعايير الجودة، يتم اتخاذ إجراءات - رقابية وتصحيحية. وقد يشمل ذلك مراقبة الأداء، أو تعديل التعويضات، أو التدريب الإضافي، أو الإشراف الإضافي، أو إعادة التعيين، أو الفصل من شركة ارنست ويونغ في حالات عدم الامتثال المتكرر أو الخطير بشكل خاص.

تحظر سياسات ارنست ويونغ تقييم وتقديم مكافأة للشركاء الرئيسيين المكلفين بالمراجعة وغيرهم من شركاء المراجعة الرئيسيين بناءً على تقديم خدمات خلاف المراجعة إلى الشركات التي يقومون بتقديم خدمات المراجعة لها. ويساهم ذلك في رفع مستوى الالتزام المهني للشركاء والمحافظة على الاستقلالية والموضوعية.

- تم وضع مقاييس خاصة بالجودة وأداء المخاطر لمراعاة ما يلي:
- تقديم التميز التقني،

الملحق 1: قائمة بأسماء
عملاء المراجعة من
منشآت خاضعة
لإشراف هيئة السوق
المالية

الملحق 1: قائمة بأسماء عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف هيئة السوق المالية

عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة لدى ارنست ويونغ في المملكة العربية السعودية

فيما يلي قائمة بالشركات الخاضعة لإشراف هيئة السوق المالية والمرتبطين مع ارنست ويونغ بخدمات المراجعة كما في 30 يونيو 2023:

اسم الشريك	الشركات المدرجة
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	الشركة المتقدمة للبتر وكيمويات
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	اكوا باور (سابقاً: شركة أعمال المياه والطاقة الدولية)
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	البنك الأهلي السعودي
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	البنك السعودي الفرنسي
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	البنك السعودي للاستثمار
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	الشركة السعودية لخدمات السيارات والمعدات (ساسكو)
عبد العزيز بن سعود بن عبد العزيز العريفي	الشركة السعودية للخدمات الأرضية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	الشركة السعودية للطباعة والتغليف
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	الشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	الشركة الكيمائية السعودية القابضة
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	الشركة الوطنية للتنمية الزراعية (نادك)
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	المجموعة السعودية للأبحاث والإعلام
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	بنك البلاد
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	بنك الجزيرة
هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي	بنك الرياض
سعد بن محمد بن سعد الخثلان	شركة الاتصالات السعودية
سعد بن محمد بن سعد الخثلان	شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (مجموعة زين)
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة البحر الأحمر العالمية
عبد العزيز بن سعود بن عبد العزيز العريفي	شركة الخطوط السعودية للتموين
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة الدواء للخدمات الطبية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة الراجحي المصرفية للاستثمار
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	شركة الرياض للتعمير
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة الزامل للاستثمار الصناعي
عبد الله علي المكرمي	شركة الشرق الأوسط لصناعة وانتاج الورق
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	شركة الشرق الأوسط للرعاية الصحية
عبد الله علي المكرمي	شركة المصانع الكبرى للتعدين
عبد الله علي المكرمي	شركة النهدي الطبية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	شركة أسمنت الرياض
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة أسواق عبدالله العثيم
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة أنابيب الشرق المتكاملة للصناعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	شركة باتك للاستثمار والأعمال اللوجيستية
حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسيري	شركة بوبا العربية للتأمين التعاوني
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	شركة جبل عمر للتطوير
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	شركة دور للضيافة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	شركة ذيب لتأجير السيارات
عبد الله علي المكرمي	شركة طيبة للاستثمار
سعد بن محمد بن سعد الخثلان	شركة عزم السعودية للاتصالات وتقنية المعلومات
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة كيماويات الميثانول
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة لجام للرياضة (وقت اللياقة)
سعد بن محمد بن سعد الخثلان	شركة مجموعة الخليج للتأمين
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية
عبد الله علي المكرمي	شركة مكة للإنشاء والتعمير
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	مجموعة تداول السعودية
هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي	مصرف الإنماء

عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة لدى ارنست ويونغ في المملكة العربية السعودية (تتمة)

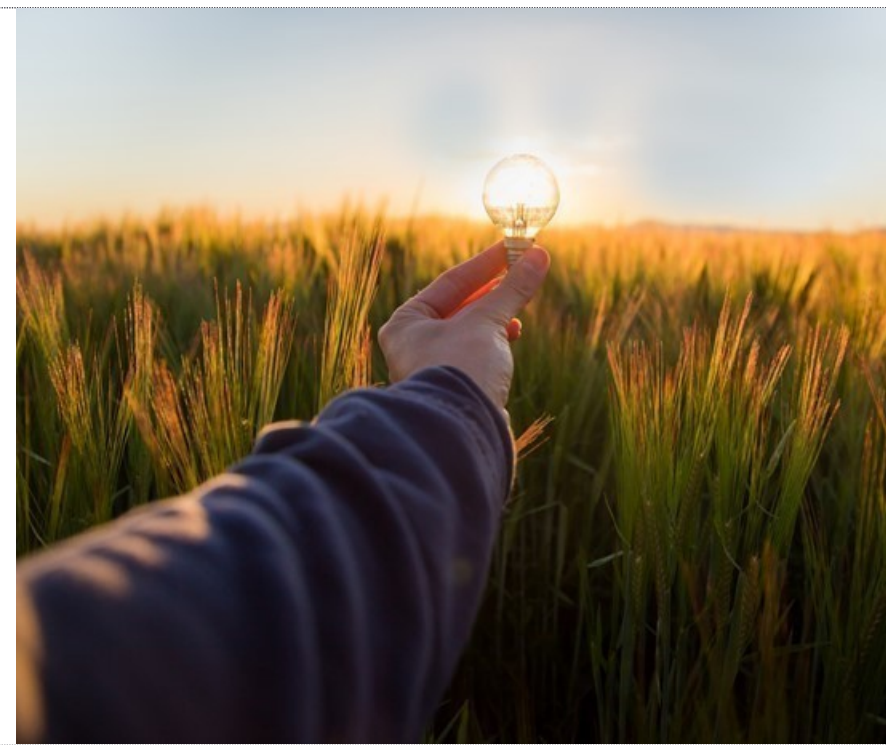
فيما يلي قائمة بالأشخاص المرخص لهم لإشراف هيئة السوق المالية والمرتبطين مع ارنست ويونغ بخدمات المراجعة كما في 30 يونيو 2023:

اسم الشريك	الأشخاص المرخص لهم
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	الشركة السعودية للاقتصاد والتنمية والاوراق المالية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	ستاندرد تشارتر كابيتال العربية السعودية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة الاستثمار للاوراق المالية والوساطة
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	شركة الأهلي المالية
حسين بن صالح بن عبدالرحمن عسيري	شركة الجزيرة للاسواق المالية
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	شركة الخبير المالية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة العربي الوطني للاستثمار
هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي	شركة الوطني لإدارة الثروات
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة انفستكوروب السعودية للإستثمارات المالية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة بيت التمويل السعودي الكويتي
مروان بن صالح بن عبدالله العفالق	شركة بيت المال الخليجي
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة تداول السعودية "تداول"
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	شركة دويتشه العربية السعودية للاوراق المالية المحدودة
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة ستايت ستريت العربية السعودية للحلول المالية شركة شخص واحد
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة كامكو للاستثمار (سابقا بيت الإستثمار العالمي السعودية)
هشام بن عبدالله بن منصور العتيقي	شركة كي كي آر السعودية
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة مركز إبداع الأوراق المالية - إبداع
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة مركز تسوية الأوراق المالية - مقاصة
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	شركة يو بي اس العربية السعودية

عملاء المراجعة من منشآت خاضعة لإشراف الهيئة لدى ارنست ويونغ في المملكة العربية السعودية (تتمة)

فيما يلي قائمة الصناديق الاستثمارية لإشراف هيئة السوق المالية والمرتبطين مع ارنست ويونغ بخدمات المراجعة كما في 30 يونيو 2023:

اسم الشريك	الصناديق الاستثمارية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الاستثمار الخاص الأول للإستثمار ٢٤٠
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الاستثمار الخاص الأول للإستثمار ٢٤٥
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الاستثمار الخاص الأول للإستثمار ٤٠
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الاستثمار الخاص الأول للإستثمار ٥٠
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار الدفاعي للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للرجستي للدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار المتنامي للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار المتوازن للأصول المتنوعة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار المرن للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم الشركات السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم الشركات الصناعية السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم الصين والهند المرن
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم المؤسسات المالية السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لأسهم شركات البناء والأسمنت السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للأسهم الخليجية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للأسهم الخليجية ذات الدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للأسهم السعودية للدخل
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للصفوك
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للمرابحة المطور
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للمرابحة بالدولار الأمريكي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار للمرابحة بالريال السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للاستثمار لمؤشر الأسهم العالمية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق الأول للإستثمار إم إس سي أي تداول 30 السعودي المتداول
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي المالية المتوازن
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي المالية للاكتتابات الأولية (المتوافق مع الشريعة)
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي المالية للأسهم السعودية (المتوافق مع الشريعة)
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي المالية للأسهم النقية (المتوافق مع الشريعة)
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي المالية للصفوك السيادية السعودية (المتوافق مع الشريعة)
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي المالية للمتاجرة بالدولار الأمريكي
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي المالية للمتاجرة بالريال السعودي (المتوافق مع الشريعة)
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي للأسهم السعودية
راشد بن سعود بن راشد بن رشود	صندوق العربي للاكتتابات الأولية الخاص (1)
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم السعودي
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم القبض لصناديق الريب
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم المزاي للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم إنفست المرن للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق بلوم إنفست للمرابحة بالريال السعودي
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	صندوق ديار جدة العقاري المبارك
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال ألفا للأسهم السعودية
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال ريب
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال ستيك الشرعية
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال لأسواق النقد
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال للعائد المطلق
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال وبارتنرز جروب للفرص
احمد بن ابراهيم بن محمد رضا	صندوق سدكو كابيتال العقاري الأول للتطوير حسب الملاءمة
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق سوليدير بلوم العقاري 1
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق سوليدير بلوم العقاري 3
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق مجمع بلوم سوليدير العقاري
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	صندوق مورغان ستانلي للأسهم السعودية
فهد بن محمد بن ابراهيم الطعيمي	صندوق مؤشر بلوم إم إس سي أي السعودي لعامل التباين الادنى
وليد بن غازي بن عبدالاله توفيق	صندوق نورثايفن السعودية للاستثمار 1



ملحق 2 : توظيف الوظائف

ملحق 2: توطين الوظائف

إن أحد أولوياتنا العالمية تتمثل في تعيين الموظفين والحفاظ عليهم وتطويرهم. ونحن في ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية ملتزمون بتوظيف المواطنين السعوديين في كافة أقسام الخدمات لدينا والعمل على الحفاظ عليهم وتطويرهم.

وتتضمن استراتيجية التوطين لدينا الأهداف التالية:

- زيادة العدد الحالي للموظفين السعوديين في ارنست ويونغ
 - التأكد من إدراج كافة الموظفين السعوديين لدينا على أحد برامج التأهيل المهني
 - منح التدرج الوظيفي للموظفين السعوديين لدينا ليصبحوا مدراء ومدراء تنفيذيين وشركاء في ارنست ويونغ
- كما أننا ملتزمون بتقديم برنامج تدريب متميز للموظفين السعوديين لدينا يمكنهم من تحقيق كامل إمكاناتهم وأن يصبحوا ناجحين وتميزين على الصعيد المهني. وفي المقابل نقوم بتشجيعهم وتوقع منهم تولي زمام حياتهم المهنية

إنجازاتنا

وكدليل على التزام ارنست ويونغ - المملكة العربية السعودية باستراتيجية التوطين، فإنه لمن دواعي فخرنا القول بأن أكثر من 59% من موظفي ارنست ويونغ بالمملكة العربية السعودية هم من المواطنين السعوديين*.

*بلغت نسبة السعودة للعاملين الفنيين في ارتباطات المراجعة 55%.

إرنست ويونغ | بناء عالم أفضل للعمل

تعمل إرنست ويونغ من أجل بناء عالم أفضل للعمل من خلال المساعدة في خلق قيمة طويلة الأجل للعملاء والموظفين والمجتمع وبناء الثقة في الأسواق المالية.

توفر فرق إرنست ويونغ المتنوعة التي تعمل في أكثر من 150 بلداً، وبما تملكه من بيانات وتقنية، الثقة من خلال التدقيق المالي ومساعدة العملاء على النمو والتحول.

كما تقوم فرقنا ومن خلال عملها في التدقيق المالي والخدمات الاستشارية ومجال القانون والاستشارات الاستراتيجية والاستشارات الضريبية والمعاملات التجارية بطرح الأسئلة الأفضل للتوصل إلى إجابات جديدة بشأن المشكلات المعقدة التي تواجه عالمنا اليوم.

تشير EY إلى المنظمة العالمية أو إلى إحدى الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية المحدودة، حيث تعتبر كل شركة في المنظمة كياناً قانونياً مستقلاً، وكونها شركة بريطانية محدودة بالتضامن، لا تقدم إرنست ويونغ العالمية المحدودة أية خدمات للعملاء. ويمكن الحصول على معلومات حول كيفية قيام EY بجمع البيانات الشخصية واستخدامها، والإطلاع على الحقوق التي يتمتع بها الأفراد بموجب قانون حماية البيانات، من خلال الرابط ey.com/privacy. لا تزال الشركات الأعضاء في إرنست ويونغ العالمية المحدودة أعمال القانون والمحاسبة عندما يكون ذلك محظوراً بموجب القوانين المحلية. وللمزيد من المعلومات حول المنظمة، يرجى زيارة ey.com.

©2023 إرنست ويونغ العالمية المحدودة

جميع الحقوق محفوظة.

EYG no. 008908-23Gbl

BMC Agency GA 12235087

ED None

تم اعداد هذه الوثيقة لأغراض عامة فقط، ولا يقصد منها أن تكون معتمدة بشكل رسمي في الاستشارات المحاسبية، أو الضريبية، أو الشؤون القانونية، أو غيرها من الاستشارات المهنية، وفي حال وجود أي استفسارات، يرجى الرجوع إلى الاستشاريين المعنيين للحصول على المشورة اللازمة.

ey.com