



تقرير صوت المستفيد

النصف الأول من عام 2025

الادارة العامة للتواصل وحماية المستثمر
ادارة تجربة المستفيد



في هيئة السوق المالية، نؤمن أن صوت المستفيد هو البوصلة التي توجّهنا نحو التطوير، كل تفاعل وكل ملاحظة تصل عبر قنواتنا المختلفة، تمثّل فرصة لفهم أعمق لتجربة المستفيد، وتذكير دائم بأنّ الهدف هو تيسير تعاملاتهم وتعزيز رضاهم، يأتي هذا التقرير ليعكس عدد معاملات المستفيدين معنا عبر مختلف القنوات.

مشاركة المستفيدين عبر مختلف القنوات الرقمية

عدد الإتصالات الواردة لمركز الاتصال

Q2	Q1
5191	1596

عدد الاستفسارات الواردة على منصة X

Q2	Q1
2,319	2112

عدد المراسلات المستقبلة عن طريق البريد الإلكتروني

Q2	Q1
1901	1596

عدد زوار مبني الهيئة

Q2	Q1
800	664

عدد طلبات الخدمات الإلكترونية

Q2	Q1
3194	3930

عدد طلبات التقنية المالية

Q2	Q1
15	21

شكراً لكم



800 245 1111



info@cma.org.sa



SaudiCMA
SaudiCMA_En



SaudiCMA



SaudiCMA



SaudiCMA



cma.org.sa



SaudiCMA