



تقرير صوت المستفيد

لعام 2024م

الإدارة العامة للتواصل وحماية المستثمر
إدارة تجربة المستفيد



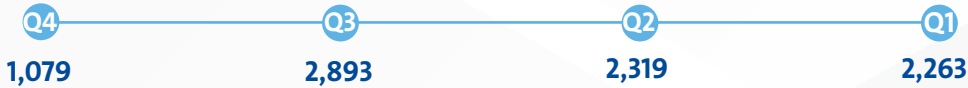
في هيئة السوق المالية، نؤمن أن صوت المستفيد هو البوصلة التي توجّهنا نحو التطوير، كل تفاعل وكل ملاحظة تصل عبر قنواتنا المختلفة، تمثل فرصة لفهم أعمق لتجربة المستفيد، وتذكير دائم بأن الهدف هو تيسير تعاملاتهم وتعزيز رضاهم، يأتي هذا التقرير ليعكس عدد معاملات المستفيدين معنا عبر مختلف القنوات.

مشاركة المستفيدين عبر مختلف القنوات الرقمية

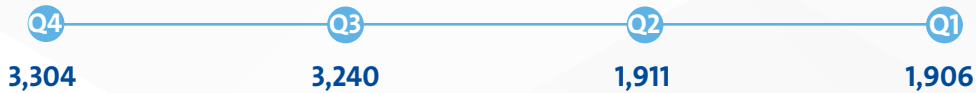
عدد الاتصالات الواردة لمركز الاتصال



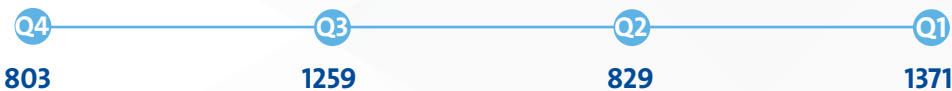
عدد الاستفسارات الواردة على منصة X



عدد المراسلات المستقبلية عن طريق البريد الإلكتروني



عدد زوار مبنى الهيئة



عدد طلبات الخدمات الإلكترونية



عدد طلبات الطرح العام



عدد طلبات التقنية المالية



شكراً لكم



800 245 1111



info@cma.org.sa



SaudiCMA
SaudiCMA_En



SaudiCMA



SaudiCMA



SaudiCMA



cma.org.sa



SaudiCMA